



REPUBLIKA SLOVENIJA

Varstveno delovni center  
Tončke Hočevar  
Vodnikova cesta 56,  
1107 LJUBLJANA

# POROČILO O DELU

# 2023



Z NAMI  
DO POLNEGA  
ŽIVLJENJA

Ljubljana, februar 2024

## KAZALO VSEBINE

<b>1 OSNOVNI PODATKI</b> .....	<b>8</b>
1.1 DEJAVNOST IN NAČELA PRI IZVAJANJU .....	12
1.2 ORGANIZACIJA DELA .....	12
1.3 ORGANI ZAVODA IN NJIHOVO DELOVANJE .....	12
<b>2 LISTA ČAKAJOČIH NA SPREJEM</b> .....	<b>16</b>
<b>3 UPORABNIKI</b> .....	<b>20</b>
3.1 STATISTIKE O UPORABNIKIH .....	21
3.1.1 VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI (VVZPP) .....	21
3.1.2 INSTITUCIONALNO VARSTVO .....	24
3.2 INDIVIDUALNI PROGRAMI, NAČRTI IN EVALVACIJE .....	27
3.2.1 PARTICIPACIJA, VPLIV IN SAMOZAGOVORNIŠTVO .....	27
3.3 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV .....	28
3.3.1 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV V VVZPP .....	28
3.3.2 ZADOVOLJSTVO STANOVALCEV V IV .....	30
<b>4 STORITEV</b> .....	<b>32</b>
4.1 E-QALIN – UPRAVLJANJE S KAKOVOSTJO .....	35
<b>5 VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI</b> .....	<b>36</b>
5.1 IZVAJANJE STORITVE .....	37
<b>6 SOCIALNO VKLJUČEVANJE INVALIDOV</b> .....	<b>46</b>
<b>7 INSTITUCIONALNO VARSTVO</b> .....	<b>50</b>
7.1 OSNOVNA OSKRBA .....	62
<b>8 ZDRAVSTVENA DEJAVNOST</b> .....	<b>64</b>
8.1 ZDRAVSTVENA NEGA IN OSKRBA .....	65
8.1.1 PODROČJE PREPREČEVANJA OKUŽB .....	67
POVEZANIH Z ZDRAVSTVOM .....	67
8.2 FIZIOTERAPIJA .....	67
8.3 DELOVNA TERAPIJA .....	69
8.4 PSIHIATRIČNE OBRAVNAVE .....	71
8.5 OBRAVNAVA SPECIALISTKE DRUŽINSKE MEDICINE .....	72
<b>9 SVETOVALNA SLUŽBA</b> .....	<b>74</b>
<b>10 RAČUNOVODSTVO</b> .....	<b>78</b>
<b>11 ZAPOSLENI</b> .....	<b>82</b>
11.1 STATISTIKE O ZAPOSLENIH .....	83
11.2 PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVEM MESTU .....	87
11.3 CERTIFIKAT DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE .....	87
11.4 CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC .....	88
11.5 SUPERVIZIJA .....	89
11.6 VARSTVO PRI DELU .....	89

11.7 IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE .....	92
11.8 ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH .....	97
11.9 PRAVNE ZADEVE.....	99
<b>12 POVEZAVE Z OKOLJEM .....</b>	<b>100</b>
12.1 SODELOVANJE IN DELO S SVOJCI.....	101
12.1.1 SVET ZAKONITIH ZASTOPNIKOV .....	102
12.2 SODELOVANJE Z LOKALNIM IN ŠIRŠIM OKOLJEM.....	103
12.3 SODELOVANJE PRI RAZVOJU STROKE.....	103
12.4 MEDIJI IN ODNOSI Z JAVNOSTMI .....	104
12.5 PROSTOVOLJSTVO .....	106
12.6 IZVRŠEVANJE DELA V SPLOŠNO KORIST .....	108
12.7 VDC KOT UČNA BAZA.....	108
<b>13 INVESTICIJE, JAVNA NAROČILA, PROSTORSKI POGOJI .....</b>	<b>110</b>
13.1 INVESTICIJE, NABAVE, VZDRŽEVANJE.....	111
13.2 JAVNA NAROČILA.....	112
13.3 VARUH ČLOVEKOVIH PRAVIC .....	112
<b>14 PROSTORSKI POGOJI .....</b>	<b>114</b>
14.1.1 ENOTA VVZPP ŠIŠKA - VODNIKOVA CESTA 56A, LJUBLJANA .....	115
14.1.2 ENOTA VVZPP ZELENA JAMA - ZVEZNA ULICA 18, LJUBLJANA .....	115
14.1.3 ENOTA VVZPP BEŽIGRAD - VOJKOVA 58, LJUBLJANA .....	115
14.1.4 ENOTA VVZPP MOSTE - POKOPALIŠKA UL. 13, LJUBLJANA.....	115
14.1.5 ENOTA VVZPP VIČ –KOPRSKA 72, LJUBLJANA.....	116
14.1.6 ENOTA VVZPP TONČKIN ATELJE - PARMOVA 53, LJUBLJANA .....	116
14.1.7 ENOTA IV ŠIŠKA - VODNIKOVA C. 56, LJUBLJANA.....	116
14.1.8 ENOTA IV - BIVALNA ENOTA ZELENA JAMA - ZVEZNA ULICA 18, LJUBLJANA .....	116
14.1.9 ENOTA IV – BIVALNA ENOTA KOSEZE - BRAJNIKOVA 3, LJUBLJANA .....	116
14.1.10 ENOTA IV – STANOVANJSKA SKUPINA LITOSTROJSKA - LITOSTROJSKA CESTA 10, LJUBLJANA .....	117
14.1.11 ENOTA IV – STANOVANJSKA SKUPINA PREGLOV TRG - PREGLOV TRG 7, LJUBLJANA.....	117
14.1.12 ENOTA IV – STANOVANJSKA SKUPINA VODNIKOV DVOR - DERČEVA 1B, LJUBLJANA.....	117
14.1.13 ENOTA IV – STANOVANJSKA SKUPINA VRHOVCI - CESTA XXI/3, LJUBLJANA .....	117
14.1.14 ENOTA IV – STANOVANJSKA SKUPINA HIŠKA ŠIŠKA - VEROVŠKOVA 16, LJUBLJANA .....	117
<b>15 ZAKLJUČEK .....</b>	<b>118</b>

## KAZALO TABEL

Tabela 1: Osnovni podatki VDC Tončke Hočevar . . . . .	9
Tabela 2: Aktivnosti izvedene v letu 2023 . . . . .	10
Tabela 3: Podatki o sprejemih in odpustih uporabnikov v letu 2023 . . . . .	21
Tabela 4: Število uporabnikov glede na občine stalnega bivališča, vključenih v VVZPP . . . . .	22
Tabela 5: Število vključenih uporabnikov glede na starost in spol . . . . .	23
Tabela 6: Številčna razporejenost uporabnikov po lokacijah na dan 31. 12. 2023 . . . . .	24
Tabela 7: Število uporabnikov glede na občine stalnega bivališča, vključenih v IV . . . . .	25
Tabela 8: Število vključenih uporabnikov glede na spol in starost v letu 2023 . . . . .	25
Tabela 9: Številčna razporejenost uporabnikov po lokacijah na dan 31.12.2023 . . . . .	26
Tabela 10: Število vključenih upravičencev in mesečna prisotnost v letu 2023. . . . .	39
Tabela 11: Število vključenih uporabnikov in opravljenih ur po mesecih . . . . .	47
Tabela 12: Število zaposlenih po spolu in starosti na dan 31. 12. 2023 . . . . .	83
Tabela 13: Število zaposlenih po st. izobrazbe na dan 31. 12. 2023 . . . . .	83
Tabela 14: Število zaposlenih po delovni dobi na dan 31. 12. 2023 . . . . .	84
Tabela 15: Razpisi in nove zaposlitve v letu 2023 . . . . .	85
Tabela 16: Realizirana izobraževanja v letu 2023. . . . .	93
Tabela 17: Realizirana interna izobraževanja v letu 2023 . . . . .	96
Tabela 19: Izobraževalne ustanove, programi in število dijakov ali študentov v letu 2023. . . . .	108

## KAZALO GRAFOV

Graf 1: Pregled realizacije ciljev za leto 2023 . . . . .	7
Graf 2: Število prejetih vlog za vključitev v IV . . . . .	17
Graf 3: Primerjava števila sprejemov in števila čakajočih za institucionalno varstvo . . . . .	18
Graf 4: Število realiziranih dni v VVZPP . . . . .	22
Graf 5: Število realiziranih dni v IV . . . . .	24
Graf 6: Prikaz primerjave zadovoljstva z možnostmi samoodločanja v IV . . . . .	27
Graf 7: Prikaz primerjave zadovoljstva z možnostmi samoodločanja v VVZPP . . . . .	28
Graf 8: Zadovoljstvo uporabnikov VVZPP. . . . .	29
Graf 9: Ocene posameznih področij uporabnikov v VVZPP. . . . .	29
Graf 10: Zadovoljstvo uporabnikov v IV . . . . .	30
Graf 11: Ocene po posameznih področjih uporabnikov v IV. . . . .	31
Graf 12: Zaposleni po spolu in starosti na dan 31.12.2023 . . . . .	83
Graf 13: Leta zaposlenosti v VDC. . . . .	84
Graf 15: Število zaposlenih na zadnji dan v letu 2023 glede na vir financiranja . . . . .	87
Graf 16: Zadovoljstvo zaposlenih . . . . .	97
Graf 17: Zadovoljstvo z delodajalcem. . . . .	98
Graf 18: Ocene zadovoljstva po posameznih področjih . . . . .	98

Graf 19: Sumarno zadovoljstvo zakonitih zastopnikov uporabnikov VVZPP .....	101
Graf 20: Sumarno zadovoljstvo zakonitih zastopnikov uporabnikov v IV.....	102
Graf 21: Obisk Facebook strani v letu 2023, v primerjavi z letom 2022 .....	105
Graf 22: Sumarno zadovoljstvo prostovoljcev, praktikantov in študentov.....	109
Graf 23: Ocena vpliva dela v VDC Tončke Hočevar na karierni razvoj prostovoljcev, praktikantov, študentov.....	109

### **PREGLED REALIZACIJE CILJEV ZA LETO 2023**

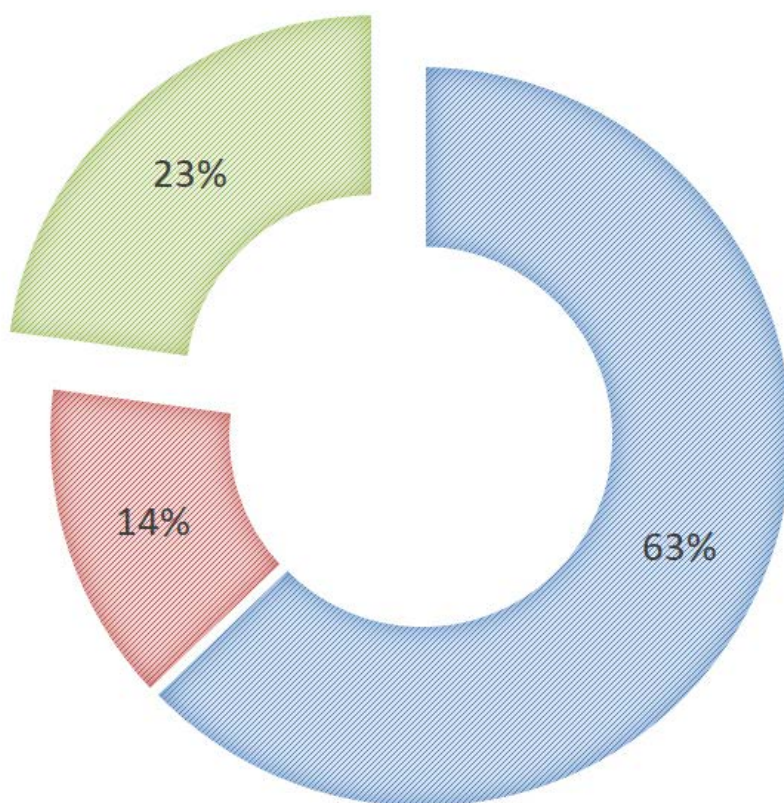
Cilj 1/2023: Povečati zadovoljstvo uporabnikov z možnostmi soodločanja na višjo raven od 2,63, z merjenjem opolnomočenja preko ankete o zadovoljstvu - realizirano.....	27
Cilj 2/2023: Izvajati storitev vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji, ki sledi smernicam strokovnega razvoja in upošteva želje in potrebe uporabnikov, skrbnikov in zaposlenih ter se usklajuje z vizijo, poslanstvom in vrednotami zavoda – realizirano.....	34
Cilj 3/2023: Z deinstitucionalizacijo in prilagajanjem prostorske situacije omogočiti vključevanje uporabnikov v družbeno okolje in izvajati storitev v skladu s potrebami uporabnikov in strokovnimi smernicami– realizirano. ....	38
Cilj 4/2023: Povišati dnevno prisotnost uporabnikov na 95% -delno realizirano.....	39
Cilj 5/2023: Preselitev lesno mizarskega programa iz enote Šiška v samostojno enoto–nerealizirano. ....	39
Cilj 6/2023: Preselitev kartonažnega programa na novo lokacijo v mestni četrti Vič – realizirano. ....	40
Cilj 7/2023: Preselitev programov iz enote Šiška na novo lokacijo Bratovševa ploščad – delnorealizirano. ....	41
Cilj 8/2023: Izboljšati zdravje in dobro počutje uporabnikov z individualno in celovito skrbjo, ki bo osredotočena na promocijo zdravega življenjskega sloga in redne telesne vadbe – realizirano. ....	41
Cilj 9/2023: Tončkin atelje se bo v letu 2023 predstavil z razstavo ter izdajo knjige z ilustracijami uporabnika Pavla Franza – realizirano.....	42
Cilj 10/2023: Povečati tržno privlačnost izdelkov z zagotavljanjem kakovosti in ponudbo izdelkov z dodano vrednostjo-realizirano. ....	43
Cilj 11/2023: Ohraniti in povečati število kooperantskih del z razširjanjem ponudbe in zagotavljanjem ustreznih pogojev za delo – realizirano.....	44
Cilj 12/2023: Sklenitev dogovora o prevozih z vsemi uporabniki – nerealizirano.....	45
Cilj 13/2023: Pridobiti podporne osebe za vse vključene uporabnike – realizirano.....	48
Cilj 14/2023: Za uporabnike zagotavljati prostor za pomirjanje in sproščanje z ureditvijo sobe, ki bo vsebovala vse potrebne elemente za sprostitvev - nerealizirano.....	52
Cilj 15/2023: Povečati kakovost bivanja za uporabnike institucionalnega varstva z uvedbo sproščujoče kopeli kot nove storitve - realizirano. ....	52
Cilj 16/2023: Promovirati kolesarjenje kot obliko prevoza in rekreacije v sodelovanju	

s Centrom Janeza Levca - realizirano. . . . .	53
Cilj 17/2023: Povečati zdrav življenjski slog pri uporabnikih s promocijo in podporo zdrave prehrane, telesne dejavnosti ter spodbujanjem zdravih navad - realizirano. . . . .	54
Cilj 18/2023: Zagotoviti najbolj optimalno namestitvev uporabnikov v sobi za krizne namestitve, ki bo prilagojena njihovim potrebam in zmožnostim - nerealizirano. . . . .	58
Cilj 19/2023: Obnova enote Koseze – delno realizirano. . . . .	58
Cilj 20/2023: Odprtje novih stanovanjskih enot znotraj Ljubljane – nerealizirano. . . . .	62
Cilj 21/2023: Pridobitev potrebne gradbene dokumentacije in izgradnja nove bivalne enote Šmartno/razselitev uporabnikov iz zavoda - nerealizirano. . . . .	62
Cilj 22/2023: Zagotavljati učinkovito in ekonomično uporabo pralnih praškov v pralnici z uvedbo novega sistema doziranja - realizirano. . . . .	63
Cilj 23/2023: Za vse uporabnike IV, zagotavljati storitve zdravstvene nege, ki bodo prilagojene njihovim potrebam, z izdelavo in izvajanjem individualnih načrtov – delno realizirano. . . . .	66
Cilj 24/2023: Ustvariti stabilno in učinkovito timsko dinamiko z oblikovanjem stalnih timov, ki bodo poskrbeli za uspešno izvajanje storitve zdravstvene nege - realizirano. . . . .	66
Cilj 25/2023: Izobraziti uporabnike o zdravju in preventivnih ukrepih s pomočjo zdravstveno vzgojnih delavnic - realizirano. . . . .	66
Cilj 26/2023: Ponovna vzpostavitev in vzdrževanje optimalnega zdravstvenega stanja gibal pri pacientih/uporabnikih v vseh življenjskih obdobjih z uporabo metod in tehnik obravnave gibanja in funkcijske zmožnosti - realiziran. . . . .	69
Cilj 27/2023: Izboljšanje kvalitete življenja, počutja in participacije uporabnikov v vsakodnevnih aktivnostih - realizirano. . . . .	71
Cilj 28/2023: Pripravili bomo vsaj 5 različnih vsebin v lahko berljivi obliki - realizirano. . . . .	71
Cilj 29/2023: Zagotavljanje podpore uporabnikom in njihovim svojcem pri urejanju zadev in razreševanju stisk s sprejemanjem in obravnavo vlog za sprejem, vodenjem dokumentacije, urejanjem podatkov ter sodelovanjem z drugimi službami in sorodnimi organizacijami - realizirano. . . . .	76
Cilj 30/2023: Izvajanje notranjega nadzora javnih financ skladno s Pravilnikom o računovodstvu in Pravilnikom o notranjem nadzoru javnih financ, z izdelavo vmesnih poročil in računovodsko kontrolo preverjanja poslovnih dogodkov - realizirano. . . . .	79
Cilj 31/2023: Vodenje in razvoj zaposlenih, kot ključnega dejavnika uspešnosti zavoda z zagotavljanjem ugodnih delovnih pogojev, motivacijo in možnostmi za karierni razvoj ter spodbujanjem idej in sprememb za izboljšanje poslovanja- realizirano. . . . .	98
Cilj 32/2023: Pripraviti potrebne spremembe in revidirati vse interne akte - nerealizirano. . . . .	99
Cilj 33/2023: Prijava projekta za Evropsko solidarnostno enoto, projekt individualnega prostovoljstva na februarjem roku - realizirano. . . . .	107
Cilj 34/2023: Prenova glavnega stopnišča Vodnikova cesta 56a in glavne avle z recepcijo – delno realizirano. . . . .	111

Graf 1: Pregled realizacije ciljev za leto 2023

## PREGLED REALIZACIJE CILJEV ZA LETO 2023

■ Realizirano ■ Delno realizirano ■ Nerealizirano



# 01

## OSNOVNI PODATKI

Tabela 1: Osnovni podatki VDC Tončke Hočevar

Naziv zavoda	Varstveno delovni center Tončke Hočevar
Sedež zavoda	Vodnikova cesta 56, 1000 Ljubljana
Telefon	+ 386 1 5838 850
Elektronska pošta	info@vdc.si
Internet	www.vdc.si
Leto ustanovitve	1. 10. 1968 kot enota demonstracijski eksperimentalni center za dnevno varstvo in delovno usposabljanje duševno prizadete mladine
Vpis v sodni register	Okrožno sodišče LJ, št. vložka 1/00099/00, dne 25. 4. 1974
Matična številka	5055342
Davčna številka	SI 13423983
Transakcijski podračun pri UJP	01100-6030307479
Standardna klasifikacija dej.	88.109 Socialno varstvo brez nastanitve za starejše in invalidne osebe
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Šiška, Vodnikova c. 56, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 583 88 52 / + 386 41 644 402
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Zelena jama, Zvezna ulica 18, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 540 36 66 / + 386 41 300 971
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Bežigrad, Vojkova 58, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 568 15 47 / + 386 41 300 970
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Moste, Pokopališka ul. 13, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 524 15 31 / + 386 41 300 967
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Vič, Koprška 72, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 244 23 99 / + 386 41 300 968
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Tončkin atelje, Parmova 53, Ljubljana
Telefon	+ 386 590 21 462 / + 386 30 705 803
Naziv in lokacija enote	Enota IV Šiška, Vodnikova cesta 56a, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 583 88 52 / + 386 41 382 881
Naziv in lokacija enote	Enota IV - bivalna enota Zelena jama, Zvezna ulica 18, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 540 36 67 / + 386 41 368 612
Naziv in lokacija enote	Enota IV – bivalna enota Koseze, Brajnikova 3, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 517 11 11 / + 386 40 587 177
Naziv in lokacija enote	Enota IV – stanovanjska skupina Litostrojska, Litostrojska c. 10, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 519 56 16
Naziv in lokacija enote	Enota IV – stanovanjska skupina Preglov trg, Preglov trg 7, Ljubljana
Telefon	+ 386 590 41 347
Naziv in lokacija enote	Enota IV – stanovanjska skupina Vodnikov dvor, Derčeva 1b, Ljubljana
Telefon	+ 386 591 98 554 / + 386 41 923 316
Naziv in lokacija enote	Enota IV – stanovanjska skupina Vrhovci, Cesta XXI/3, Ljubljana
Telefon	+ 386 590 99 480 / + 386 31 776 757
Naziv in lokacija enote	Enota IV – stanovanjska skupina Hiška Šiška, Verovškova 16, Ljubljana
Telefon	+ 386 64 199 916

Tabela 2: Aktivnosti izvedene v letu 2023

1

**JANUAR**

- Priprava poročil, načrta dela, evalvacij za uporabnike
- Priprava poročil in delovnih načrtov
- Zimovanje Jezersko

2

**FEBRUAR**

- Počastitev slovenskega kulturnega praznika s proslavami po enotah
- Izobraževanje Obvladovanje stresa za uporabnike, Damjana Šmid
- Premiera filma Prehod v katerem so sodelovali naši uporabniki in sodelavka
- Valentinova pošta
- Delavnica higiene rok za uporabnike
- Delo v skupinah za kakovost E-Qalin
- Pustni ples

3

**MAREC**

- Izobraževanje za uporabnike - DIGI scena – varna uporaba interneta
- Informativni dan v enotah Tončkin atelje in Bežigrad za učence CJL
- Informativni dan za starše
- Obisk študentov FSD in predstavitev socialno varstvenih storitev, ki jih izvajamo

7

**JULIJ**

- Počitniške aktivnosti
- Izvedba enodnevnih izletov skupaj z uporabniki; v bližnji in daljni okolici
- Sprejem športnikov nogometašev SOS pri županu g. Jankoviću

8

**AVGUST**

- Počitniške aktivnosti
- Različne dejavnosti in krajši izleti v okviru počitniških aktivnosti

9

**SEPTEMBER**

- Priprava zbornika ob 55-letnici zavoda
- Predstavitve knjige Pavla Franza in Erike Pavlin Okroglice Ljubljanske v Skrbovinci
- Udeležba na F3ŽO v okviru SOUS
- Letovanje Radenci
- Izvedba letovanja na morju
- Piknik uporabnikov IV
- Udeležba z dvema predstavnicama na sekciji uporabnikov v VDC Zagorje

4

**APRIL**

- Letovanje v Strunjanu
- Delo v skupinah za kakovost E-Qalin
- Predstavitve VDC TH na Škofijski gimnaziji - socialni praktikum

5

**MAJ**

- Udeležba na razstavi Čarlesa v Cankarjevem domu
- Izid knjige Okrogle Ljubljanske (Pavel Franz in Erika Pavlin)
- Udeležba na Moščanskih dneh
- Delo v skupinah za kakovost E-Qalin
- Letovanje Kolpa

6

**JUNIJ**

- Tončkin piknik ob 55 obletnici zavoda
- Preselitev enote Vič
- Izvedba letovanja na morju

10

**OKTOBER**

- Izvedba delavnice Varno hranjenje

11

**NOVEMBER**

- Informativni dan za učence CJL in starše
- Izobraževanje za podporne osebe v storitvi SVI
- Uradno slavnostno odprtje enote Vič
- Izdaja spominskega zbornika Tončkina zgodba
- Udeležba na posvetu Čebelarstva Slovenije

12

**DECEMBER**

- Predstavitve VDC TH na FSD
- Strokovni obisk VDC Polž Maribor
- Miklavžev večer, novoletna druženja s svojci
- Svečan prižig lučk na smreki ob zavodu
- NL srečanja po enotah
- Novoletni ples za uporabnike
- Priprava DIIP-a za prostore za LMP v Stegnah

## 1.1 DEJAVNOST IN NAČELA PRI IZVAJANJU

VDC Tončke Hočevar je samostojni javni socialnovarstveni zavod in sodi med neprofitne organizacije. Opravljamo socialnovarstvene storitve v skladu z Zakonom o socialnem varstvu (ZSV) ter Zakonom o socialnem vključevanju invalidov:

- vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji,
- institucionalno varstvo in
- socialno vključevanje invalidov
- zdravstveno dejavnost.



### PRI IZVAJANJU DEJAVNOSTI UPOŠTEVAMO NASLEDNJA NAČELA:

- vključevanje uporabnikov v soustvarjanje in sooblikovanje življenja skladno z njihovimi sposobnostmi,
- zagotavljanje možnosti izbire ter enakih možnosti,
- zagotavljanje pravice do dela,
- zagotavljanje varnega okolja in zaupnosti,
- omogočati čim večjo pestrost dela in drugih aktivnosti,
- možnost uresničevanja lastnih idej in želja,
- sodelovanje z zakonitimi zastopniki in drugimi institucijami v iskanju najboljše rešitve za uporabnika,
- omogočanje samostojnosti s prilagoditvami okolja,
- sledenje konceptu inkluzije in deinstitucionalizacije.
- Na področju zdravstvene dejavnosti upoštevamo nove strokovne smernice ter standarde na strokovnem področju.

## 1.2 ORGANIZACIJA DELA

VDC Tončke Hočevar (VVZPP) je bil v letu 2023 dnevno odprt 8 ur, od 6. do 16. ure, od ponedeljka do petka. Organizirano smo imeli jutranje in popoldansko varstvo.

Institucionalno varstvo VDC Tončke Hočevar je v letu 2023 delovalo ob delavnikih od 14.00 do 6:00. Med vikendi, prazniki pa 24 ur dnevno, prav tako 24 ur dnevno smo zagotavljali IV 15 uporabnikom, ki so vključeni v 24-urno institucionalno varstvo. Ob delavnikih so bili uporabniki IV dopoldan vključeni v VVZPP - VDC Tončke Hočevar, Ince Mengeš in Barko.

## 1.3 ORGANI ZAVODA IN NJIHOVO DELOVANJE

1. Zavod od 2.11.2021 vodi **direktor** Slavko Bolčević (mandat: 2. 11. 2021- 1. 11. 2026).
2. **Svet zavoda**, ki je bil konstituiran konec leta 2023, sestavljajo (mandat članov Sveta zavoda: 4. 10. 2023 – 3. 10. 2027):

- Predstavniki ustanovitelja: Suzana Bohorč (predsednica 4. 10. 2023 dalje), Marjana Baraga, Mateja Hočevar, Anja Plevčak.
- Predstavnica staršev in zakonitih zastopnikov: Marjeta Plevčak.
- Predstavnica invalidske organizacije: Silva Grilanc Kitek.
- Predstavnica delavcev VDC Tončke Hočevar in podpredsednica Sveta VDC: Nina Grković.

Svet VDC Tončke Hočevar je v januarju zasedal na dopisni seji, na kateri se je sprejela sprememba Pravilnika o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v VDC Tončke Hočevar, v februarju pa na redni seji, kjer so člani Sveta potrdili zapisnike preteklih sej in se seznanili z delovnim načrtom, poročilom dela in inventurne komisije ter računovodskim poročilom. Do konca junija sta potekali še dve dopisni seji s katerima se je potrdil dopolnjen Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v VDC Tončke Hočevar, junija pa so bile sprejete nove cene institucionalnega varstva. V mesecu oktobru je potekala konstitutivna seja. Prav tako v oktobru je Svet na prvi izredni seji potrdil nove cene institucionalnega varstva. Na prvi redni seji se je potrdil finančni načrt, program dela in kadrovskega načrt in DIIP za nakup nove enote Hiša pod hribom. Članice so se seznanile z revizijskim poročilom in potrdile dopolnitev Pravilnika o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v VDC Tončke Hočevar. Na zadnji decembrski seji so članice Sveta potrdile rebalans finančnega načrta, programa dela in kadrovskega načrta za leto 2023 ter razširjen DIIP za nakup nove enote Hiša pod hribom.

**3. Strokovni svet** zavoda je imel eno srečanje v živo, drugače pa smo delovali preko telefona ali videokonference. Operativno smo delo načrtovali in spremljali na ožjem kolegiju vodstva zavoda, spremljali smo tudi rezultate in se sproti dogovarjali o potrebnih ukrepih, da so bili postavljeni cilji v veliki meri doseženi.

**4.** Vsi zaposleni so imeli operativne sestanke z vodji, na katerih so obravnavali predvideno in tekočo problematiko.

**5. Kolegij predstavniki uporabnikov** V letu 2023 so se predstavniki Kolegija uporabnikov sestali s direktorjem na petih rednih srečanjih in dodatno na zaključnem novoletnem srečanju v decembru. To novoletno srečanje je bilo posebno, saj je označilo konec trenutnega mandatnega obdobja, ki po Poslovniku kolegija traja dve leti. V začetku leta 2024 bodo potekale volitve za nove člane Kolegija, pri čemer bomo počakali na preselitev enote storitve vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji na Bratovševo ploščad, da bi omogočili izvolitev predstavnika tudi iz te nove enote. Na srečanjih je bila prisotnost uporabnikov visoka, saj se je udeležilo med 16 in 18 članov, skupaj s petimi zaposlenimi in predstavnico staršev. Odsotnost uporabnikov je bila vedno opravičena, bodisi zaradi zdravstvenih razlogov ali letovanja. Med pogostimi temami na srečanjih so bila vprašanja, povezana s prenovami prostorov v institucionalnem varstvu in selitvami delavnic v storitvi vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji. Uporabnike je zanimalo, kdaj se bodo prenove in selitve začele, kakšna bo kadrovska struktura na novih lokacijah in kateri uporabniki se bodo selili. Poleg tega so uporabniki izpostavili različne tehnične težave in želje v posameznih enotah, kot so potreba po kavomatu, novo oblazinjenem kavču, novi terasi, garaži za kolesa, asfaltiranju pred enoto in masažnem stolu. Izražene so bile tudi želje po izboljšanju prehrane, več sladica, večjih malicah in več izletih. Nekateri uporabniki so izrazili željo po delu ob sobotah v integrirani zaposlitvi, prav tako so bila izpostavljena nekatera vprašanja v zvezi z medsebojnimi odnosi. Na vsa vprašanja so vodje podale odgovore ali okvirne načrte za izvedbo. Na splošno so bili uporabniki zadovoljni s storitvami in so na srečanjih izražali pohvale za posamezne storitve, delavce in

aktivnosti, kot so pikniki, izleti in letovanja. Posebej so poudarili zadovoljstvo z delom, ki ga opravljajo v nekaterih enotah, in izrazili željo po še večjem obsegu dela v prihodnosti.

**6. Skupine za kakovost** so imele srečanja po planu E-Qalin.

**7.** V letu 2023 se je **Komisija za sprejeme, odpuste in premestitve** sestala na 13 rednih in 6. korespondenčnih sejah. V okviru svojih funkcij je komisija obravnavala različne primere, ki so vključevali sprejeme, odpuste in premestitve. V kategoriji sprejemov so bili obravnavani različni primeri. Komisija je v varstvo, vodenje in zaposlitev sprejela 12 oseb, medtem ko za institucionalno varstvo (16 ur) ni bilo sprejetih oseb. Seznam čakajočih se je povečal za 13 oseb za institucionalno varstvo in za 18 oseb za varstvo, vodenje in zaposlitev. Posebne situacije so vključevale začasni sprejem ene osebe in urgentni sprejem dveh oseb v institucionalno varstvo. Komisija je zavrnila dve vlogi in ustavila postopek sprejema za dve osebi. Kar zadeva odpuste, je bilo iz institucionalnega varstva izpisanih 6 oseb in iz varstva, vodenja ter zaposlitve 12 oseb. Pri premestitvah ni bilo zabeleženih premestitev v storitvi varstvo, vodenje in zaposlitev pod posebnimi pogoji, vendar pa so bile štiri osebe premeščene iz storitve institucionalno varstvo 16 ur v 24 ur. Poleg tega so bile zabeležene premestitve znotraj storitve institucionalno varstvo in med bivalnimi enotami, ki so skupaj vključevale več oseb. Komisija je poleg tega obravnavala tudi 24 primerov kršitev. To kaže na njen angažma pri zagotavljanju spoštovanja pravil in standardov v svojem delovnem okolju. Na splošno je poročilo Komisije za sprejeme, odpuste in premestitve za leto 2023 jasno in natančno prikazuje njihovo delo ter različne situacije, s katerimi so se soočali. Ta pregled priča o dinamičnosti in raznolikosti primerov, ki so bili v obravnavi, ter poudarja pomembno vlogo komisije v njihovem institucionalnem okolju.



# 02

## LISTA ČAKAJOČIH NA SPREJEM

**Analiza trenutnega stanja na področju vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji (VVZPP) in institucionalnega varstva (IV) razkriva pomembne trende in izzive, s katerimi se sooča naš zavod. Trenutno je 25 kandidatov, ki čakajo na storitve VVZPP, od katerih 18 potrebuje tudi vključitev v IV.**

V letu 2023 je bilo prejetih 13 vlog za IV, od tega 6 od že vključenih uporabnikov storitve VVZPP in 7 od novih uporabnikov. To kaže na stalno potrebo po IV med obstoječimi uporabniki VVZPP, hkrati pa tudi na naraščajoče povpraševanje med novimi uporabniki.

Analiza trendov čakalnih list kaže, da je število uporabnikov na čakalni listi za IV naraščalo skozi leta, od 39 v letu 2016 do 56 v letu 2023. To naraščanje je zaskrbljujoče, saj kaže na pomanjkanje zadostnih kapacitet za zadovoljevanje naraščajočih potreb. Spremembe čez leta kažejo, da so bili sprejemi omejeni, z le nekaj uporabniki, sprejetimi vsako leto, in z 2 urgentnima sprejemoma v letu 2023, brez stalnih sprejemov.

Trendi v vlogah za IV kažejo na to, da je bilo med 10 in 20 novih vlog letno, z največ vlogami (18) prejetimi v letu 2018. V letu 2023 je opazen rahel upad v številu prejetih vlog. Demografija vlog razkriva, da so nekatere vloge bile od mlajših uporabnikov (povprečna starost 28 let), kar kaže na raznolikost potreb med uporabniki.

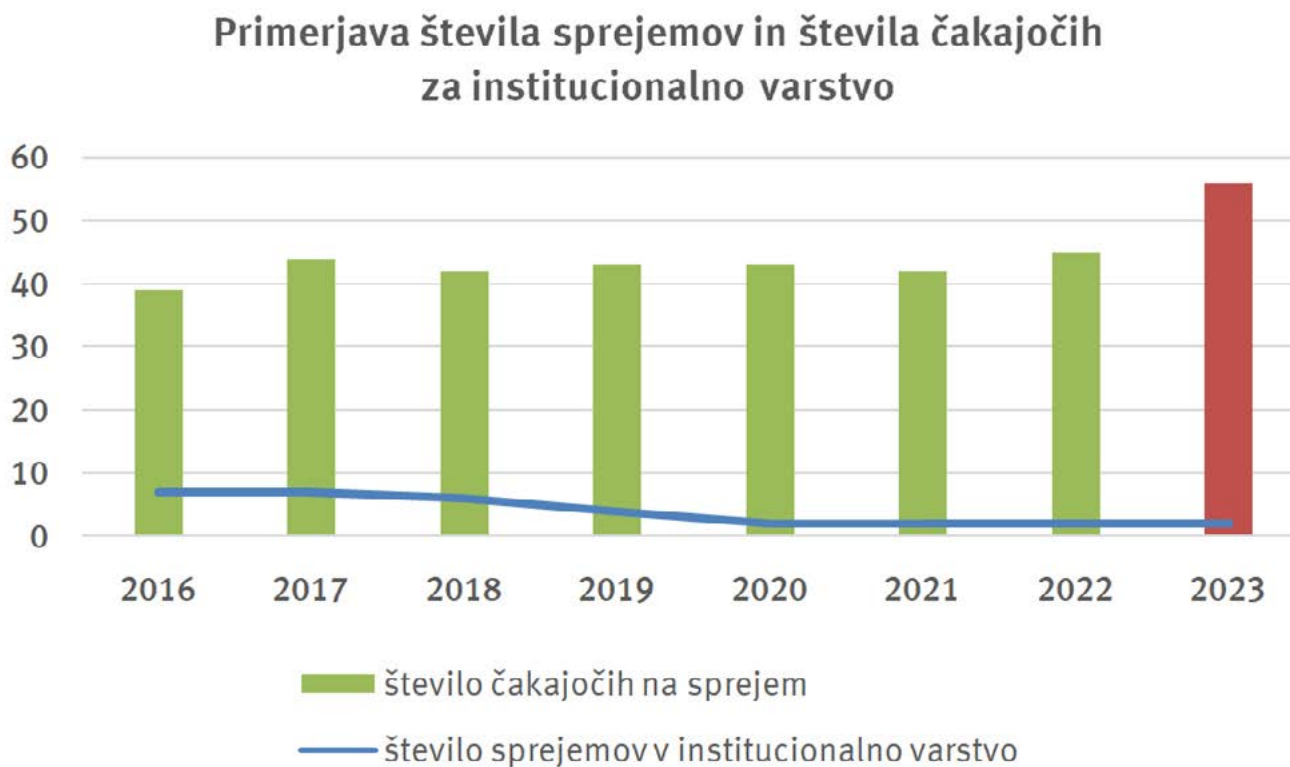
**Graf 2: Število prejetih vlog za vključitev v IV**



Potreba po širjenju kapacitet je očitna, saj se povpraševanje po IV povečuje, predvsem zaradi želje staršev, da bi bili njihovi otroci vključeni, ko bo to potrebno. Prilagoditve storitve so nujne, zlasti za uporabnike, ki so bili dolgo časa v domači oskrbi, in zahtevajo več individualne obravnave in podpore.

Povzetek sprejemov in vlog za IV med leti 2016 in 2023 kaže na zmanjšanje števila sprejemov od 7 v letih 2016 in 2017 do 2 v letih 2020, 2021 in 2022. Število prejetih vlog za IV se giblje od 11 do 22 letno, z rahlim upadom v zadnjih letih.

**Graf 3: Primerjava števila sprejemov in števila čakajočih za institucionalno varstvo**



Zaključno lahko rečemo, da analiza čakalnih vrst kaže na stalno rast števila čakajočih in povpraševanja po IV, a omejeno število sprejemov zaradi omejenih kapacitet. Trendi v vlogah in potreba po prilagoditvah storitve za različne skupine uporabnikov kažejo na nujnost razvoja in širitve zmogljivosti za zadovoljevanje teh potreb. Ta analiza jasno kaže na potrebo po celovitem pristopu k reševanju teh izzivov, ki vključuje tako povečanje kapacitet kot tudi prilagajanje storitev za zagotavljanje ustrezne podpore vsem uporabnikom.



# 03

## UPORABNIKI

## OB KONCU LETA 2023 SMO IMELI V VDC TONČKE HOČEVAR 253 UPORABNIKOV:

- Na dan 31. 12. 2023 je bilo v storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji (VVZPP) v 6 enotah vključenih 237 uporabnikov,
- 100 uporabnikov (96 stalno vključenih in 4 začasno sprejeti) je bilo vključenih v institucionalno varstvo v 8 enotah.
- Uporabniki, vključeni v institucionalno varstvo, so bili v skladu z Uredbo o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2023, obravnavani tudi s strani zdravstvene dejavnosti.

Tabela 3: Podatki o sprejemih in odpustih uporabnikov v letu 2023

2023	SPREJEMI		ODPUSTI	UMRLI
	STALNI	ZAČASNI	STALNI	
Institucionalno varstvo	0	2 + 2	1	3
VVZPP	13	/	14	/

### 3.1 STATISTIKE O UPORABNIKIH

- Število uporabnikov skupaj (na dan 31. 12. 2023): 253.
- Povprečna starost uporabnikov (na dan 31. 12. 2023): 47 let.
- Struktura uporabnikov po spolu (na dan 31. 12. 2023): 55,73 % moških in 44,27 % žensk.
- Najmlajši moški: 20 let, najmlajša ženska: 20 let.
- Najstarejši moški: 81 let, najstarejša ženska: 76 let.

#### 3.1.1 VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI (VVZPP)

V storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji je bilo na dan 31. 12. 2023 vključenih 237 uporabnikov.

- Povprečna starost uporabnikov v VVZPP (na dan 31. 12. 2023): 46let.
- Struktura uporabnikov po spolu v VVZPP (na dan 31. 12. 2023): 55,70% moških (132) in 44,30% žensk (105).
- Najmlajši moški: 20 let, najmlajša ženska: 20 let.
- Najstarejši moški: 78 let, najstarejša ženska: 76 let.

Graf 4: Število realiziranih dni v VVZPP



Tabela 4: Število uporabnikov glede na občine stalnega bivališča, vključenih v VVZPP

OBČINA	2019	2020	2021	2022	2023
MESTNA OBČINA LJUBLJANA	82,40%	77,15%	75,95%	75,42%	<b>77,22%</b>
OBČINA BREZOVICA	1,71%	3,02%	2,95%	3,75%	<b>3,38%</b>
OBČINA IG	2,14%	2,59%	2,95%	2,92%	<b>3,38%</b>
OBČINA DOL PRI LJUBLJANI	1,28%	2,59%	2,53%	2,92%	<b>2,95%</b>
OBČINA MEDVODE	1,71%	2,16%	2,53%	2,50%	<b>1,69%</b>
OBČINA GROSUPLJE	0,85%	1,72%	1,70%	2,08%	<b>1,69%</b>
OBČINA ŠKOFLJICA	0,43%	1,29%	2,11%	2,08%	<b>1,69%</b>
OBČINA DOBROVA-POLH. GRADEC	1,71%	1,72%	1,70%	1,67%	<b>1,27%</b>
OBČINA IVANČNA GORICA	1,28%	1,29%	1,27%	1,25%	<b>1,27%</b>
OBČINA LITIJA	0,85%	1,29%	1,69%	0,83%	<b>0,84%</b>
OBČINA VELIKE LAŠČE	0,85%	0,86%	0,84%	0,83%	<b>0,84%</b>
MESTNA OBČINA KRANJ	0,85%	0,86%	0,84%	0,83%	<b>0,42%</b>
OBČINA VRHNIKA	1,28%	0,43%	0,42%	0,42%	<b>0,42%</b>
OBČINA BOROVNICA	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	<b>0,42%</b>
OBČINA POSTOJNA	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	<b>0,42%</b>
OBČINA VODICE	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	<b>0,42%</b>
OBČINA HORJUL	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	<b>0,42%</b>
OBČINA TRŽIČ	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	<b>0,42%</b>
MESTNA OBČINA MARIBOR	0%	0%	0%	0,42%	<b>0,42%</b>
OBČINA KAMNIK	0%	0%	0%	0%	<b>0,42%</b>
OBČINA LOG-DRAGOMER	0,43%	0,43%	0,42%	0%	<b>0%</b>
OBČINA BLOKE	0%	0,43%	0%	0%	<b>0%</b>

Slika 1: Število uporabnikov v storitvi VVZPP glede na stalno bivališče

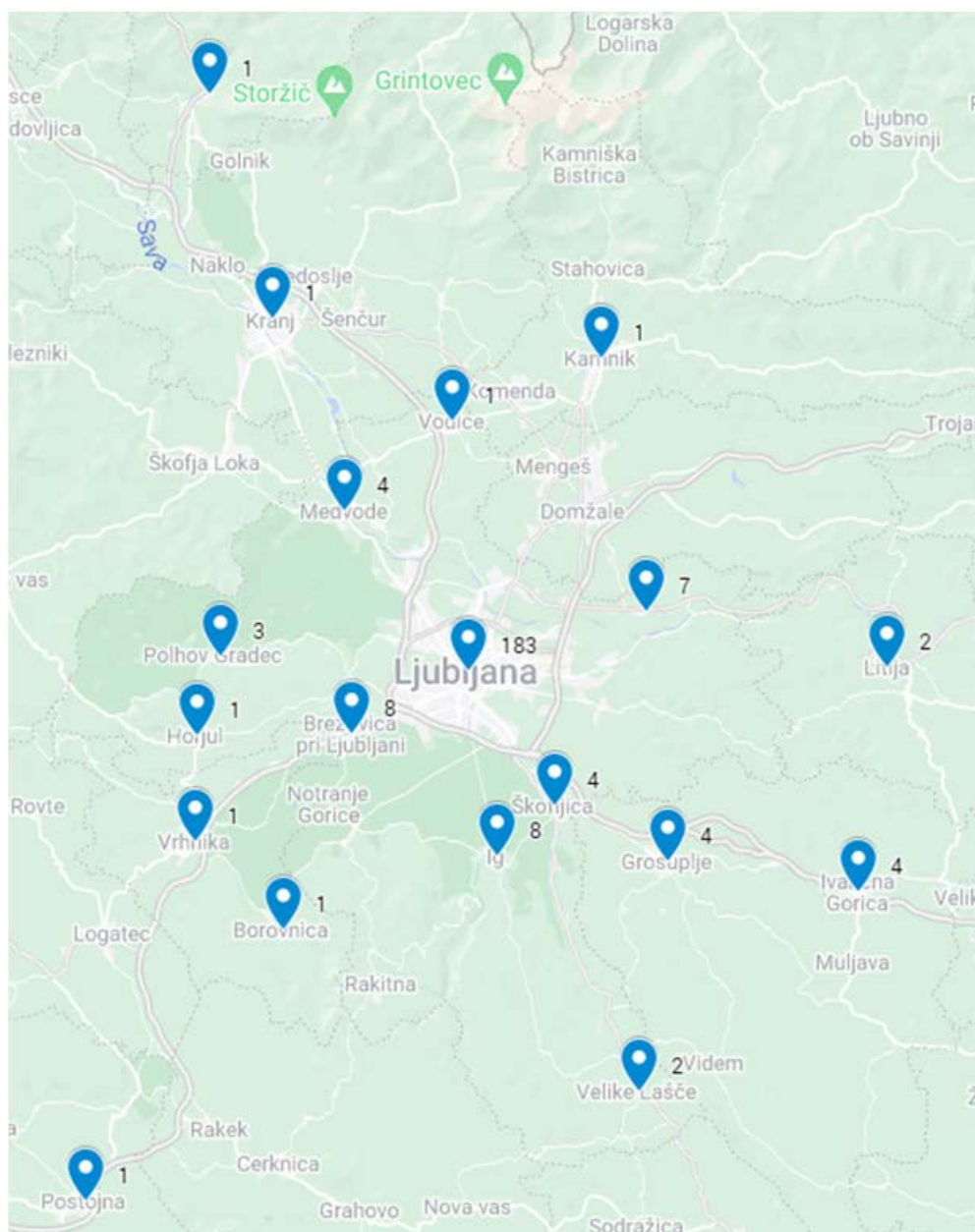


Tabela 5: Število vključenih uporabnikov glede na starost in spol

Starostni razred	Moški	Ženske
18- 21	11	1
21 – 26	10	4
26 – 35	28	23
36 – 45	31	23
46- 55	27	27
55- 65	23	22
Nad 65	12	5

Tabela 6: Številčna razporejenost uporabnikov po lokacijah na dan 31. 12. 2023

ENOTA VVZPP	ŠT. UP.
ŠIŠKA	83
TONČKIN ATELJE	20
BEŽIGRAD	60
MOSTE	24
ZELENA JAMA	15
VIČ	29
INTEGRIRANA ZAPOSILITEV	(9)*organizacijsko vodeni v enoti Vič +13 =22
SKUPAJ	237

### 3.1.2 INSTITUCIONALNO VARSTVO

V institucionalnem varstvu sta bili v letu 2023 začasno sprejeti 2 uporabniki storitve vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji. Ena je bila sprejeta zaradi bolezni zakonite zastopnice in druga zaradi neurejenih družinskih razmer. Prav tako smo sprejeli dva uporabnika za krajše obdobje zaradi dopusta zakonitih zastopnikov oziroma obnove stanovanja.

- Povprečna starost uporabnikov v IV (na dan 31. 12. 2023): 56let.
- Struktura uporabnikov po spolu v IV (na dan 31. 12. 2023): 56% moških in 44% žensk.
- Najmlajši moški: 33 let, najmlajša ženska: 32 let.
- Najstarejši moški: 81 let, najstarejša ženska: 76 let.

Graf 5: Število realiziranih dni v IV

Število dni realizacije v IV

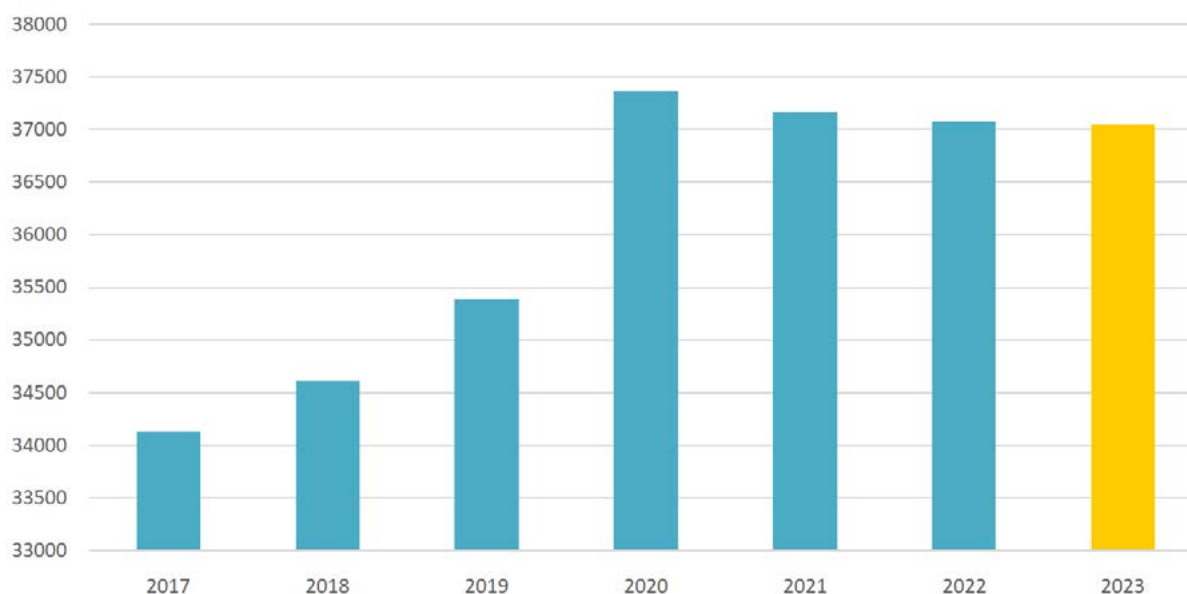


Tabela 7: Število uporabnikov glede na občine stalnega bivališča, vključenih v IV

OBČINA	2019	2020	2021	2022	2023
MESTNA OBČINA LJUBLJANA	71,85%	71,57%	71,28%	71,57 %	<b>72%</b>
OBČINA DOBROVA - POLHOV GRADEC	2,91%	2,94%	2,97%	2,94 %	<b>2%</b>
OBČINA IVANČNA GORICA	2,91%	2,94%	2,97%	2,94 %	<b>3%</b>
OBČINA MEDVODE	2,91%	2,94%	2,97%	2,94 %	<b>3%</b>
OBČINA BREZOVICA	0,97%	0,98%	0,99%	2,94 %	<b>4%</b>
OBČINA IG	1,94%	1,96%	1,98%	1,96 %	<b>2%</b>
MESTNA OBČINA KRANJ	1,94%	1,96%	1,98%	1,96 %	<b>2%</b>
OBČINA VELIKE LAŠČE	1,94%	1,96%	1,98%	1,96 %	<b>2%</b>
OBČINA VRHNIKA	1,94%	1,96%	1,98%	1,96 %	<b>1%</b>
OBČINA BOROVNICA	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	<b>1%</b>
OBČINA DOL PRI LJUBLJANI	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	<b>1%</b>
OBČINA LOGATEC	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	<b>1%</b>
OBČINA POSTOJNA	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	<b>1%</b>
OBČINA VODICE	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	<b>1%</b>
OBČINA HORJUL	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	<b>1%</b>
OBČINA TRŽIČ	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	<b>1%</b>
OBČINA ŠKOFLJICA	0%	0%	0,99%	0,98 %	<b>1%</b>
MESTNA OBČINA MARIBOR	0%	0%	0%	0,98 %	<b>1%</b>
OBČINA CERKNICA	0,97%	0,98%	0,99%	0%	<b>0%</b>
OBČINA LITIJA	0,97%	0,98%	0,99%	0%	<b>0%</b>
OBČINA LOG - DRAGOMER	0,97%	0,98%	0,99%	0%	<b>0%</b>

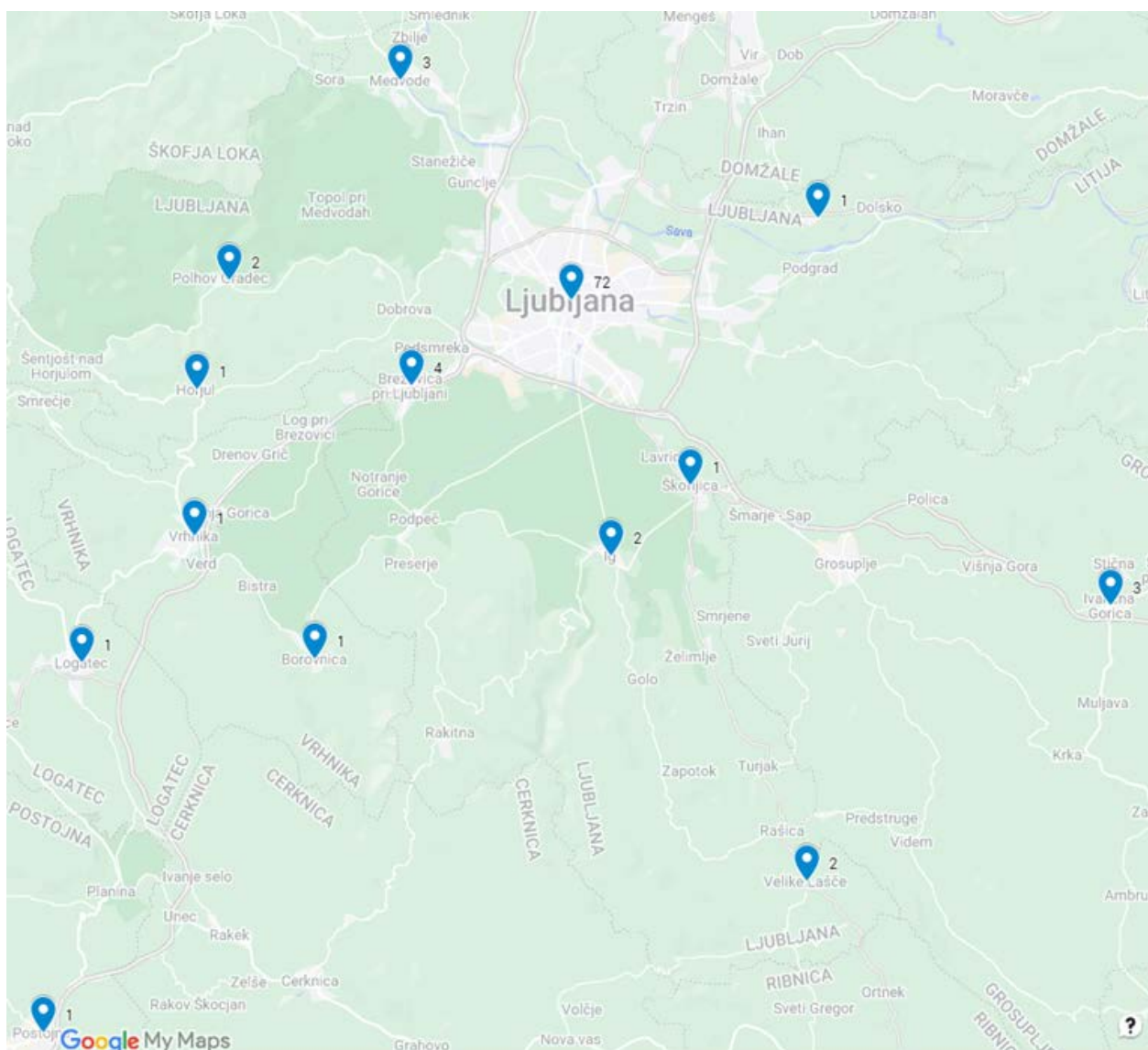
Tabela 8: Število vključenih uporabnikov glede na spol in starost v letu 2023

Starostni razred	Moški	Ženske
18 - 25	0	0
26 - 35	1	1 + 1
36 - 45	9	5
46 - 55	16 + 1	15 + 1
56 - 65	16 + 1	16
Nad 65	12	5

Tabela 9: Številčna razporejenost uporabnikov po lokacijah na dan 31.12.2023

ENOTA IV	ŠT. UP.
KOSEZE	8 + 1
FUŽINE	2
ŠIŠKA – 16ur	41 + 3
ŠIŠKA – 24 ur	15
VODNIKOV DVOR	4
HIŠA ŠIŠKA	4
VRHOVCI	6
ZELENA JAMA	15
LITOSTROJSKA	1
<b>SKUPAJ</b>	<b>96 + 4</b>

Slika 2: Število uporabnikov v storitvi IV glede na stalno bivališče



## 3.2 INDIVIDUALNI PROGRAMI, NAČRTI IN EVALVACIJE

Za vse uporabnike so izdelani individualni programi. V letu 2023 je bila opravljena večina evalvacij. Za zahtevnejše uporabnike je bilo tekom leta izvedenih več internih timov; po potrebi so bile dopolnjene tudi evalvacije individualnih načrtov.

Za novo sprejete uporabnike se individualni programi pripravijo po prvem mesecu vključitve v naš zavod, v sodelovanju z uporabnikom in starši oziroma zakonitimi zastopniki.

Individualni programi so narejeni na enotnih obrazcih in vloženi v osebne mape uporabnikov.

### 3.2.1 PARTICIPACIJA, VPLIV IN SAMOZAGOVORNIŠTVO

V letu 2023 smo imeli štiri srečanja Kolegij-a uporabnikov; zadnje srečanje je potekalo izven zavoda v pred-novoletnem vzdušju. V zavodu sta aktivni tudi 2 skupini za samozagovorništvo (ena v VVZPP in ena v IV).

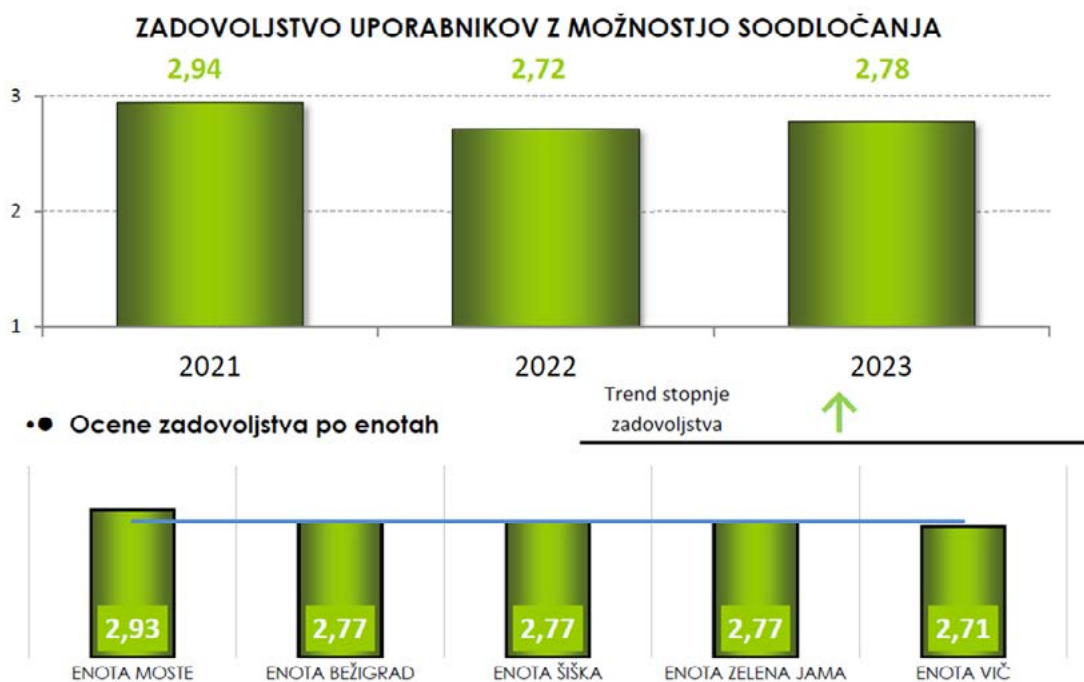
Samozagovorniška skupina institucionalnega varstva se od poletnih mesecev srečuje redno. Število članov v skupini se veča, saj na srečanjih obravnavajo aktualne teme.

Graf 6: Prikaz primerjave zadovoljstva z možnostmi samoodločanja v IV



**Cilj 1/2023: Povečati zadovoljstvo uporabnikov z možnostmi soodločanja na višjo raven od 2,63, z merjenjem opolnomočenja preko ankete o zadovoljstvu - realizirano.**

Graf 7: Prikaz primerjave zadovoljstva z možnostmi samoodločanja v VVZPP



### 3.3 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV

Poročilo o anketi zadovoljstva uporabnikov Varstveno delovnega centra Tončke Hočevar iz leta 2023 zajema celovito analizo različnih storitev centra. Osredotoča se na oceno zadovoljstva uporabnikov z vidika transportnih storitev, sodelovanja v procesu odločanja, kakovosti obrokov, ponujenih delovnih aktivnosti in interakcij z osebjem. Anketni podatki vključujejo tako kvantitativno oceno zadovoljstva skozi različna leta in kategorije, kot tudi kvalitativne odzive uporabnikov. Rezultati omogočajo oceno trenutnega stanja zadovoljstva in identifikacijo ključnih področij, ki potrebujejo izboljšave, s ciljem zagotavljanja visokokakovostnih storitev in odpravljanja morebitnih težav, s katerimi se soočajo uporabniki centra.

#### 3.3.1 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV V VVZPP

V raziskavi leta 2023 je sodelovalo 178 uporabnikov, kar je več kot v prejšnjih dveh letih (129 v letu 2021 in 151 v letu 2022). Starostna struktura uporabnikov je najbolj zastopana v starostnih skupinah od 26 do 35 let (33%) in od 36 do 45 let (34%), manjši delež pa predstavljajo osebe starejše od 45 let (25%). Največ odzivov je prišlo iz enote Šiška (81), medtem ko so druge enote imele manjše število odzivov (Vič 28, Bežigrad 15, Moste 13, Zelena Jama 13).

Skupna ocena zadovoljstva se je rahlo povečala s 2,84 v letu 2022 na 2,86 v letu 2023. Stolpčni diagrami prikazujejo ocene za posamezne enote, ki se gibljejo med 2,83 in 2,91, kar kaže na podobno raven zadovoljstva po različnih enotah. Rezultati prikazujejo, da je velika večina (95%) uporabnikov zadovoljnih, zelo majhen odstotek (5%) je srednje zadovoljen, nezadovoljnih pa ni.

Graf 8: Zadovoljstvo uporabnikov VVZPP



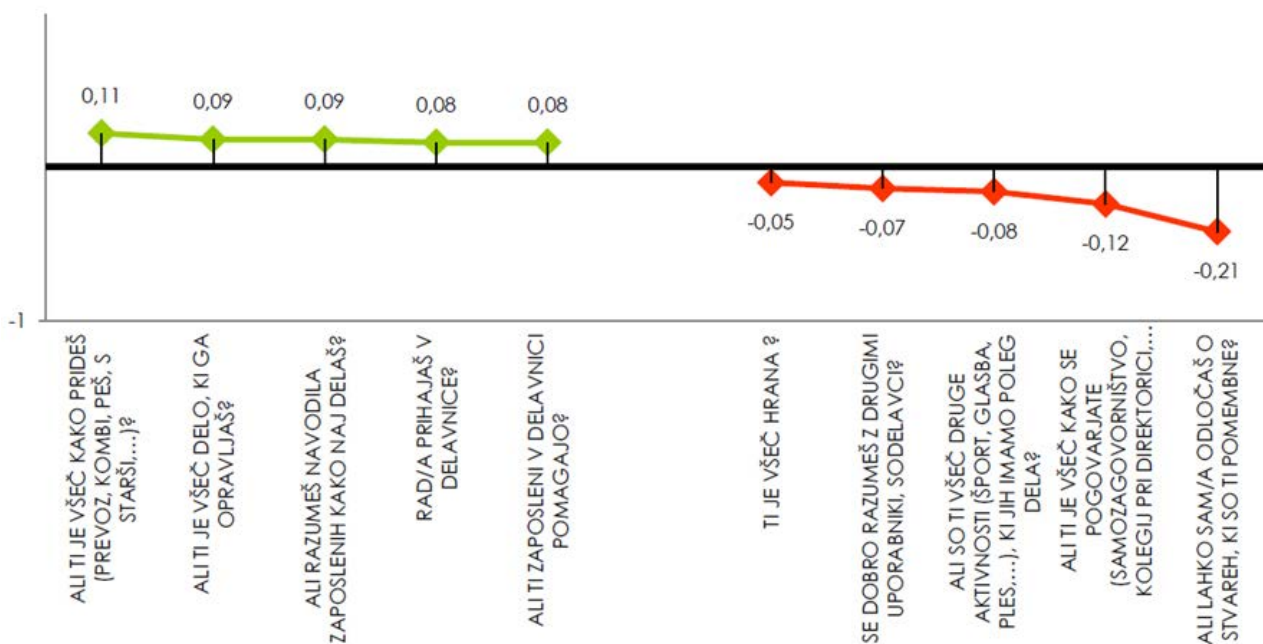
Graf 9: Ocene posameznih področij uporabnikov v VVZPP

● Ocene posameznih področjih, razvrščene od najvišje do najnižje



● Ocene najboljše in najslabše ocenjenih elementov

Spodnji graf prikazuje odstopanja ocen zadovoljstva od skupnega povprečja. Pri tem je z zeleno obarvano 5 najboljše ocenjenih elementov ter z oranžno 5 najslabše ocenjenih elementov.



### 3.3.2 ZADOVOLJSTVO STANOVALCEV V IV

Konec leta 2023 je bilo opravljeno tudi anketiranje uporabnikov v institucionalnem varstvu. Sodelovalo je 90 stanovalcev, kar je povečanje v primerjavi z letoma 2021 in 2022. Večina stanovalcev je stara med 36 in 45 let (47%) ter nad 45 let (42%). Glede na vrsto sobe je 53% stanovalcev v dvoposteljnih sobah, 44% v enoposteljnih, medtem ko triposteljne sobe ali večje niso zastopane. Odzivi po enotah zavoda so najštevilčnejši iz enote Šiška (53), sledijo enote Zelena Jama (14) in Stanovanjske skupine (23).

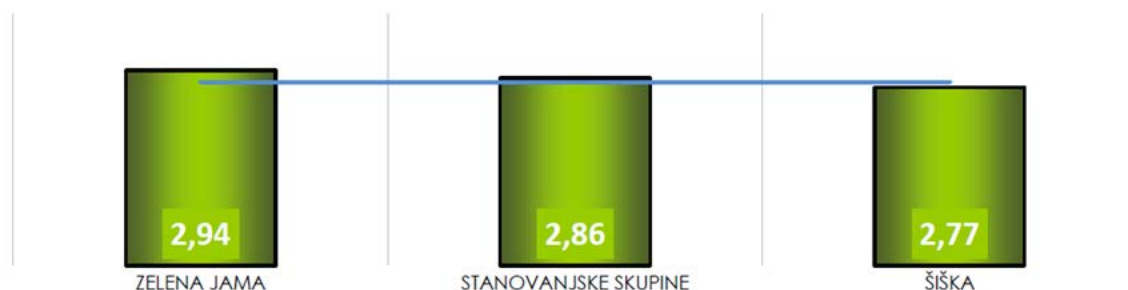
Poročilo povzema skupno zadovoljstvo stanovalcev institucionalnega varstva za leto 2023. Skupna ocena zadovoljstva je 2,82, kar je rahlo povečanje od prejšnjega leta. Zadovoljstvo je ocenjeno na več področjih, kot so socialni odnosi, bivanje, možnost sodelovanja in prehrana. Po enotah zavoda ima enota Zelena Jama najvišjo oceno zadovoljstva (2,94), sledijo Stanovanjske skupine (2,86) in Šiška (2,77). Distribucijski graf kaže, da je 90% stanovalcev zadovoljnih in 10% srednje zadovoljnih, medtem ko nezadovoljnih ni.

**Graf 10: Zadovoljstvo uporabnikov v IV**



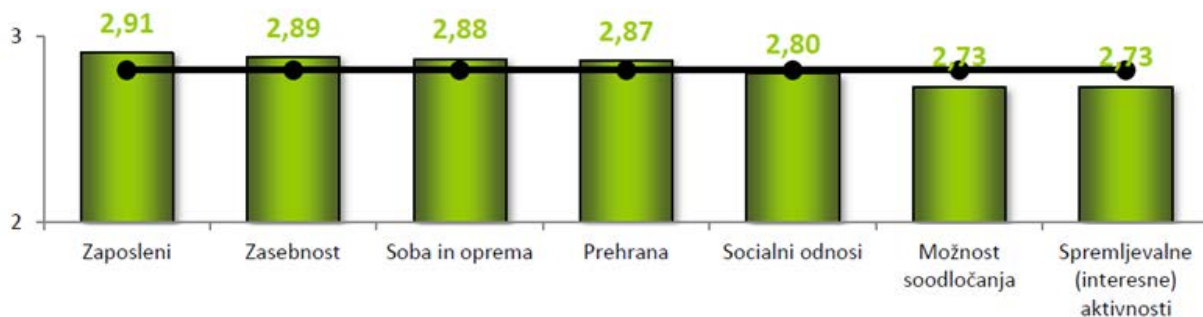
- Ocena sumarnega zadovoljstva v letošnjem letu znaša 2,82.
- Pri primerjavi letošnje ocene zadovoljstva z oceno v prejšnjem merjenem obdobju ugotovimo, da se je ocena zadovoljstva nekoliko zvišala.

● **Ocene zadovoljstva po enotah**



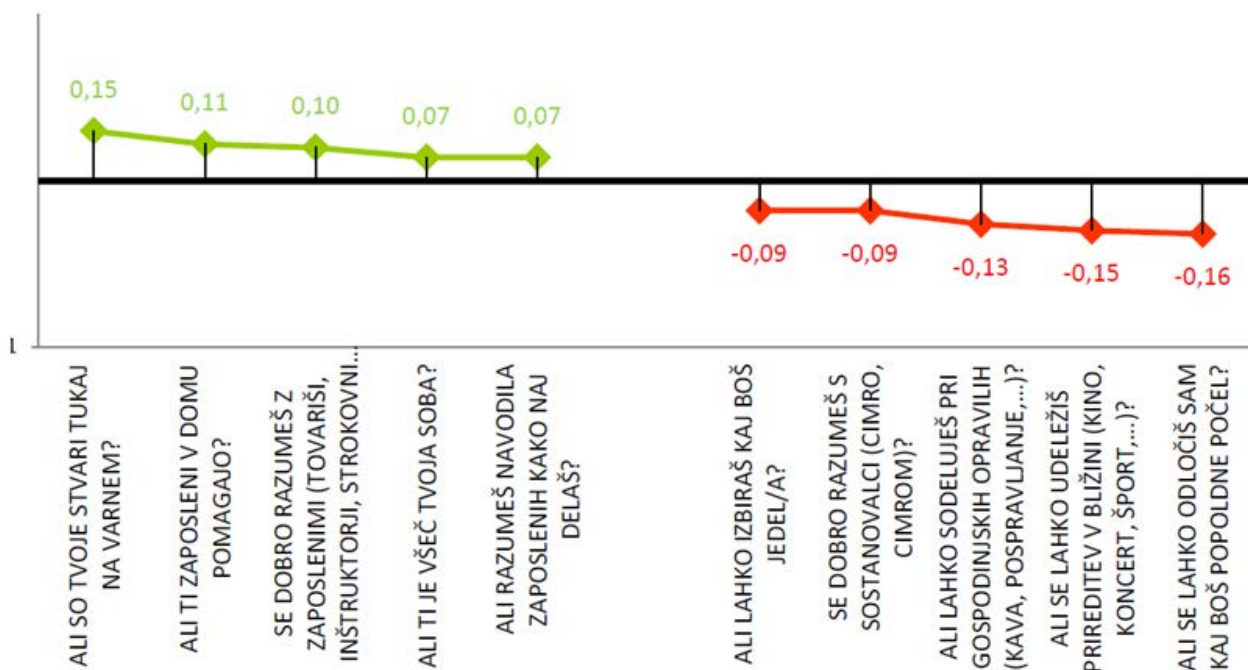
Graf 11: Ocene po posameznih področjih uporabnikov v IV

•• Ocene po posameznih področjih, razvrščene od najvišje do najnižje



•• Ocene najboljše in najslabše ocenjenih elementov

Spodnji graf prikazuje odstopanja ocen zadovoljstva od skupnega povprečja. Pri tem je z zeleno obarvano 5 najboljše ocenjenih elementov ter z oranžno 5 najslabše ocenjenih elementov.



# 04

## STORITEV

## KOT IMAMO ZAPISANO V VREDNOTAH ZAVODA:

- **SPOŠTOVANJE** - Zavedamo se, da je vsak izmed nas (uporabnik, starš, skrbnik, zaposleni in zunanji sodelavec) vreden spoštljivega odnosa in sprejemanja zato iščemo bogastvo v različnosti.
- **PROFESIONALNOST** - Vlagamo v razvoj na strokovnem in osebnostnem področju, delimo svoje znanje in se povezujemo med seboj v dobro naših uporabnikov.
- **SODELOVANJE** - Dobro sodelujemo, ko delujemo skupaj za iste cilje, ko si pomagamo, ko smo enakovredni, pravični in družbeno odgovorni.
- **DOBRA KOMUNIKACIJA** - Je temelj dobrih medsebojnih odnosov in našega medsebojnega sodelovanja. Omogoča nam povezovanje z drugimi, izmenjavo idej in občutkov ter uspešno reševanje sporov.
- **VARNOST** - Predstavlja strokoven, individualen pristop, ki vsakemu posamezniku omogoča biti to, kar je, izkoristiti svoje potenciale.

Z uporabniki smo izvedli veliko delavnic in pogovornih skupin na temo spoštljivega medsebojnega komuniciranja. Prav tako smo uporabnike skoraj dnevno učili, da se lahko vedno po pomoč pri komuniciranju in razreševanju stisk obračajo na prisotne zaposlene.

Dejstvo je, da so se stiske uporabnikov v času epidemije ter življenja in dela v tem obdobju precej poglobile, zato je potreba po delu na spoštljivi medsebojni komunikaciji še toliko večja.

V času epidemije so se uporabniki morali prilagoditi novim razmeram, kar je bil za vse velik izziv. Zato smo posebno pozornost namenili skupinskim in individualnim pogovorom na temo razreševanja konfliktov in razbremenjevanja.



**Cilj 2/2023:** Izvajati storitev vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji, ki sledi smernicam strokovnega razvoja in upošteva želje in potrebe uporabnikov, skrbnikov in zaposlenih ter se usklajuje z vizijo, poslanstvom in vrednotami zavoda – realizirano.

Socialnovarstveno storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji izvajamo na šestih lokacijah po Ljubljani. Z izvajanjem storitve uporabnikom omogočamo socialno vključevanje, prilagojene prostočasne in terapevtske aktivnosti ter vključevanje v različne delovne aktivnosti - zaposlitve, s čimer uresničujemo pravico do dela, kar je zapisano tudi v Konvenciji o pravicah invalidov.

V delavnicah zagotavljamo zelo raznoliko delo, uporabnikom je omogočen prehod med delavnicami in enotami, širi se možnost vključevanja v integrirane oblike zaposlitve. V enotah so uporabnikom na voljo pestre prostočasne aktivnosti, krožki in športne aktivnosti. V zadnjem letu so izjemno aktivni v Čebelarskem krožku, predstavili so se tudi s stojnico na Tončkinem pikniku.

Integrirane oblike zaposlovanja uporabnikov krepimo iz leta v leto. V delo integrirane zaposlitve je bilo konec leta vključenih 22 uporabnikov, strokovno podpora nudim 19 uporabnikom integrirane zaposlitve (BH Rudnik (6), BH Kajuhova (6), Obi (2), Hipster(1), Sovita (1), Cmepius (1), Olimpija (1), Vrtec pod gradom (1), Druga violina (1), Frizerstvo Katarina (1), Odvetniki Šelih & Partnerji (1)).



## 4.1 E-QALIN – UPRAVLJANJE S KAKOVOSTJO

V VDC Tončke Hočevar že 9 let izvajamo mednarodni sistem kakovosti po modelu E-Qalin. Ves čas deluje šest skupin za kakovost, v zadnjih treh letih pa smo na novo oblikovali tudi dve skupini uporabnikov, ki obravnavajo in razmišljajo o kriterijih vezanih na delo in bivanje.

Letos ob praznovanju 55 obletnice obstoja in delovanja zavoda smo tretjič podaljšali certifikat kakovosti in presojevalka Mateja Hauser je o našem delovanju zapisala:

*»Po obisku pri njih namreč nisi več ista oseba. Naležeš se elana, pozitivizma, humorja, vere v ljudi in zaupanja v dobro. So odličen dokaz, da ima tudi ustanova svojo osebnost in genom.*

*Začetki VDC Tončke Hočevar so posebni, drugačni, sebi lastni ... in takšni so tudi uporabniki ter sodelavci te ustanove, ki s spoštovanjem in odnosom nadaljujejo upravljanje zapuščine izpred 55 let.*

*Prepoznano podobo debeluške jim lahko zavidajo najboljši marketinški strokovnjaki. Nasploh je Tončkin svet poln umetnikov, borcev, vizionarjev, pionirjev, iskrenih duš, zagovornikov, pridnih delavcev, prijateljev ... Tako med zaposlenimi kot uporabniki. Njihov pristop k upravljanju kakovosti je enostaven, preprost in učinkovit!«*

Na uspeh tretjega podaljšanja certifikata kakovosti smo neizmerno ponosni!

Konec leta 2023 je zaznamovalo do zdaj že tradicionalno anketiranje. Za analizo anket je kot vsa leta poskrbelo zunanje podjetje Fabrika. Anketirali smo uporabnike storitev VVZPP in IV, zakonite zastopnike, zaposlene, zunanje kooperante in tudi druge pomembne zunanje sodelavce (prostovoljce, praktikante in študente).



# 05

## VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSLITEV POD POSEBNIMI POGOJI

## 5.1 IZVAJANJE STORITVE

### ENOTE VVZPP:

- Enota Šiška,
- Tončkin atelje (organizacijsko spada pod enoto Šiška),
- Enota Bežigrad,
- Enota Moste,
- Enota Zelena jama,
- Enota Vič (Koprška).

V skladu s poslanstvom, vizijo in vrednotami Varstveno delovnega centra Tončke Hočevar smo izvajali socialnovarstveno storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji ter uresničevali z Ustavo zagotovljeno pravico po vključevanju, zadane naloge ter sledili načrtu dela in zastavljenim ciljem.

V storitvi vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji je bilo leto polno intenzivnega dogajanja. Sledili smo v delovnem načrtu zastavljenim ciljem veliko pozornosti namenjali pridobivanju znanja zaposlenih in uporabnikov, z veliko mero prilagodljivosti reševali sprotne izzive ter se veselili ob realiziranih ciljih ter številnih majhnih in velikih uspehah.

Leto se je začelo zelo optimistično, saj smo v januarju podpisali najemno pogodbo za prostore na Ulici prvoborcev, kamor bomo v mesecu januarju 2024 preselili velik del programov enote Šiška. S tem bo razrešena največja prostorska stiska, uporabnikom pa omogočeno kakovostnejše bivanje.

Leto 2023 je bilo za nas olimpijsko leto, saj so se štirje naši nogometaši in trener udeležili Svetovnih poletnih iger Specialne olimpiade v Berlinu in nas razveselili z zlatim odličjem. V prvi polovici leta smo veliko pozornosti usmerjali v treninge ter še dodatno razširili in okrepili športne aktivnosti.

V vseh enotah poleg rednega kooperantskega dela in izdelkov lastnega programa ponujamo številne aktivnosti, ki so namenjene pridobivanju novih znanj in ohranjanju obstoječih, učenju za čim večjo samostojnost ter podporo pri socialnem vključevanju. Nabor kooperantskih del je vse večji, tako nam je v zadnjem letu uspelo zagotavljati tudi lažja montažna dela, ki smo jih v preteklih letih pogrešali. Iz meseca v mesec so višje nagrade uporabnikov, v integrirani zaposlitvi smo dosegli povišanje urnih postavk, s kooperanti se redno dogovarjamo za boljša plačila za uporabnike.

Veliko pozornosti smo v prvem polletju namenjali urejanju novih prostorov, tako na Koprski ulici kot tudi na Ulici prvoborcev. Naše potrebe in strokovne predloge smo usklajevali z arhitekturnimi rešitvami ter najemodajalci. Še naprej bomo nadaljevali z iskanjem nepremičnin, saj za lesno-mizarski program še nismo našli primernih prostorov.

V poslovni stavbi na Parmovi je prišlo do več sprememb lastništva restavracije, v kateri so malicali tudi uporabniki Tončkinega ateljeja. Nov lastnik (naš najemodajalec) nam je prostore ponudil v najem.

Zaenkrat jih uporabljamo le za jedilnico. V prostorih bi lahko zaživela Tončkina kavarnica, ki bi dodatno poskrbela za integracijo naših uporabnikov, nove zaposlitvene možnosti, ozaveščanje družbe ter promocijo zavoda, vendar se je hitro pokazalo, da smo skupaj z ministrstvom za takšne najeme prepočasni in premalo odzivni.

V drugem polletju nas je čakalo pestro dogajanje, nadaljevali smo z realizacijo zastavljenih ciljev, z uresničevanjem potreb in želja uporabnikov, sledili strokovnim smernicam ter poslanstvu, vrednotam in viziji zavoda. Pozitivna energija in povezanost, ki nam jo je dal Tončkin piknik, selitev Viške enote ter zlato na Specialni olimpiadi, nam je pomagala tudi pri doseganju novih ciljev.

Tako smo v septembru intenzivno nadaljevali s sodelovanjem pri pripravi prostorov za enoto Šiška na Ulici prvoborcev-Bratovševa ploščad. Preselitev smo načrtovali za konec leta, vendar se je premaknila na januar 2024.

V mesecu novembru smo izvedli čudovito prireditev ob uradnem odprtju enote Vič, ki je od selitve v juniju že dodobra zaživela. Zadovoljstvo je čutiti tako pri uporabnikih kot tudi pri zaposlenih.

Po aktivnem in intenzivnem iskanju prostorov, namenjenih lesno mizarskemu programu nam je uspelo najti primerne prostore v Stegnah. Ob koncu decembra smo pripravili DIIP ter ga takoj v začetku meseca januarja posredovali v obravnavo na ministrstvo.

Praksa učencev iz Centra Janeza Levca je potekala celo leto. V letu 2023 se je bilo izvedenih 10 praks. 4 učenci so se po končani praksi vključili v VDC. Socialna delavka se vključuje tako v uvodne razgovore za prakso s starši, učitelji, strokovnimi delavci kot tudi v samo evalvacijo po končani praksi. V celem letu smo organizirali dva informativna dneva za učence CJL, ki so potekali po naših enotah v dopoldanskem času ter za starše in zakonite zastopnike v popoldanskem času. Prvi informativni dan je bil organiziran v mesecu marcu, drugi pa v mesecu novembru.

Z novoletnimi srečanji po enotah smo zaključili leto ter se z optimizmom zazrli v leto 2024.

**Cilj 3/2023: Z deinstitucionalizacijo in prilagajanjem prostorske situacije omogočiti vključevanje uporabnikov v družbeno okolje in izvajati storitev v skladu s potrebami uporabnikov in strokovnimi smernicami – realizirano.**

Leto 2023 nam je prineslo velike spremembe, ki smo jih načrtovali že nekaj časa. V skladu z načelom deinstitucionalizacije smo izvedli korake, ki so pomemben premik za izvajanje naše storitve. S podporo ministrstva in razumevanjem trenutne prostorske smo za leto 2023 načrtovali najem prostorov za tri enote VVZPP. V juniju nam je uspelo preseliti enoto Vič na Koprsko ulico, v januarju 2024 bomo preselili večji del enote Šiška v prostore na Ul. Prvoborcev- enota Bratovševa ploščad, ki bodo omogočali izvajanje storitve v skladu s potrebami uporabnikov in strokovnimi spoznanji ter smernicami stroke. S temi premiki bomo

bliže uresničitvi cilja, da so naši programi-enote vključeni v običajna socialna okolja, kjer bodo uporabniki še bolj aktivno vključeni v družbo.

#### **Cilj 4/2023: Povišati dnevno prisotnost uporabnikov na 95% - delno realizirano.**

V letu 2023 nam je večino leta redno uspelo zapolnjevati vsa pogodbeno mesta, ni nam pa uspelo občutno zvišati dnevne prisotnosti uporabnikov.

S 1. septembrom smo v storitvi VVZPP pričeli z izvajanjem dodatnih aktivnosti za dvig prisotnosti (splošne in dnevne), tako da smo ponovno povabili k vključitvi odsotne uporabnike, za daljšo dnevno prisotnost pa v času od 13.30 ure do 14. 30 ure uvedli dodatne prostočasne aktivnosti - krožke.

V decembru 2023 je bilo vključenih 237 uporabnikov od 239 pogodbenih mest.

**Tabela 10: Število vključenih upravičencev in mesečna prisotnost v letu 2023**

<b>ŠTEVILO VKLJUČENIH UPRAVIČENCEV IN MESEČNA PRISOTNOST</b>			
<b>MESEC</b>	<b>Število vključenih upravičencev na prvi dan meseca</b>	<b>Povprečna prisotnost upravičencev</b>	
		<b>Povprečno dnevno število prisotnih</b>	<b>Povprečno dnevno število ur prisotnosti</b>
<b>DECEMBER 2022</b>		162,19	6,9
<b>JANUAR 2023</b>	238	174,78	7,16
<b>FEBRUAR 2023</b>	239	187	6,7
<b>MAREC 2023</b>	239	171	6,1
<b>APRIL 2023</b>	239	185	6,15
<b>MAJ 2023</b>	239	184	5,97
<b>JUNIJ 2023</b>	239	187	6,14
<b>JULIJ 2023</b>	239	127,9	7,37
<b>AVGUST 2023</b>	239	129,86	7,8
<b>SEPTEMBER 2023</b>	239	183,29	7,14
<b>OKTOBER 2023</b>	237	187,7	7,15
<b>NOVEMBER 2023</b>	237	188,24	7,12
<b>DECEMBER 2023</b>	237	164,86	7,4

#### **Cilj 5/2023: Preselitev lesno mizarskega programa iz enote Šiška v samostojno enoto–nerealizirano.**

Dejavnost lesno – mizarske delavnice ima velik potencial (veliko povpraševanje uporabnikov glede vključitve), trenutno pa je še vedno umeščena v prenatrpano matično enoto Šiška. Že nekaj let smo veliko pozornost namenjali iskanju primernih najemnih prostorov, vendar nismo bili uspešni. Razlogi so različni: nepripravljenost najemodajalca, da bi prilagodil prostore, neustreznost lokacije (nedostopnost, neustrezna infrastruktura, oddaljenost).

Konec leta 2022 nam je uspelo pridobiti podporo MSP za preselitev lesno mizarskega programa, vendar nam žal kljub temu ni uspelo najti primernih prostorov. Opravili smo ogled obstoječe mizarske delavnice, se povezali z nepremičninsko agencijo, preko znancev širimo vest o naših potrebah. Zaenkrat brez uspeha, zato so aktivnosti iskanja primernih prostorov še naprej v teku.

V drugi polovici leta 2023, v mesecu novembru, nam je uspelo najti prostore, ki bi bili primerni za izvajanje naše dejavnosti. Prostori so primerno veliki, umeščeni v obrtno cono Stegne, dostopni z javnim prevozom, lastnik pa je pripravljen na prilagoditve v skladu z minimalnimi tehničnimi standardi za izvajanje naše storitve ter prilagoditve specifičnemu mizarskemu programu. V decembru smo pripravili DIIP ter ga takoj v začetku januarja 2024 posredovali na MSP.

### **Cilj 6/2023: Preselitev kartonažnega programa na novo lokacijo v mestni četrti Vič – realizirano.**

S 1. junijem smo prekinili najemno razmerje na Tržaški 371 ter s 15. junijem 2023, po letu dni pogovorov in obnov s strani najemodajalca, začeli pisati novo zgodbo enote Vič na Koprski ulici 72 v Ljubljani. Enota ima odlično lokacijo v bližini mesta ter dober dostop z javnim prevozom.

Prostori so svetli, odprti, veliki in omogočajo zelo kakovostno delo in izvajanje storitve. Program kartonažnega dela in ročne izdelave papirja in manjše papirne galanterije je zelo uspešen in priljubljen pri uporabnikih, zato se bodo zaradi večjih prostorov lahko vključili še dodatni zainteresirani uporabniki. V prostorih enote se bodo obstoječi skupini pridružili še uporabniki integrirane zaposlitve ter s tem pridobili stalen prostor za srečanja in druženja.

Med poletjem se je enota uredila, v mesecu novembru pa smo imeli tudi slavnostno odprtje enote s prisrčnim kulturnim programom.



**Cilj 7/2023: Preselitev programov iz enote Šiška na novo lokacijo Bratovševa ploščad – delno realizirano.**

V januarju 2023 smo podpisali najemno pogodbo za prostore na Bratovševi ploščadi, ki bodo omogočali storitev po meri uporabnikovih potreb. Obnove najemnih prostorov izvajajo lastniki pod nadzorom naših arhitektov, ki so pripravili načrte, skladne s standardi in našimi potrebami in željami.

Obnovitvena dela potekajo počasneje, kot je bilo načrtovano, zato bo končna preselitev programov izvedena v januarju 2024. V decembru in začetku januarja bomo selili pohištvo ter prostore pripravili za pričetek izvajanja storitve.

**Cilj 8/2023: Izboljšati zdravje in dobro počutje uporabnikov z individualno in celovito skrbjo, ki bo osredotočena na promocijo zdravega življenjskega sloga in redne telesne vadbe – realizirano.**

V tem letu smo uvedli kar nekaj novih krožkov in pestro ponudbo dodatnih prostočasnih, zaposlitvenih, terapevtskih in sprostitvenih aktivnosti. Pomembno skrb namenjamo gibanju oziroma skrbi za zdrav življenjski slog, gibanju.

Posebno skrb namenjamo uporabnikom, ki živijo doma in v popoldanskem času nimajo organiziranih in vodenih aktivnosti, pogosto so prepuščeni sami sebi. Te uporabnike usmerjamo k vključitvi v aktivnosti Društva Sožitje in k vključitvi v storitev Socialno vključevanje invalidov, ki jo izvajamo.

Obudili in okrepili smo pevski zbor ter folklorno skupino, ki sta izvedla čudovit nastop na festivalu Igraj se z mano in Tončkinem pikniku.

V letu 2023 smo še bolj resno pristopili k čebelarskemu krožku, povezali smo se s Čebelarsko zvezo Slovenije. Krožek dela po kurikulumu za nižjo stopnjo OŠ in ima veliko aktivnih članov.

**Šport** – Tončkini nogometaši so ponovno najboljši v državi, štirje naši nogometaši s trenerjem pa so bili pomemben del nogometne reprezentance na svetovnih igrah specialne olimpiade v Berlinu.

**IZVEDENI ŠPORTNI DOGODKI:**

- okrog 40 nogometnih treningov;
- spremljanje uporabnikov (7) na državnih igrah v krpljanju, Vojsko 23;
- spremljanje uporabnikov (7) na državnih igrah v ekipnih elementih košarke, Glazija 23;
- spremljanje uporabnikov (7) na nogometno tekmo SLO : SAN MARINO (marec);
- spremljanje uporabnikov na regijskih igrah SOS v Trebnjem (16);
- spremljanje uporabnikov na regijskih igrah MATP v Litiji (6);
- 3x dnevne nogometne priprave za udeležbo na svetovnih igrah (4 uporabniki);

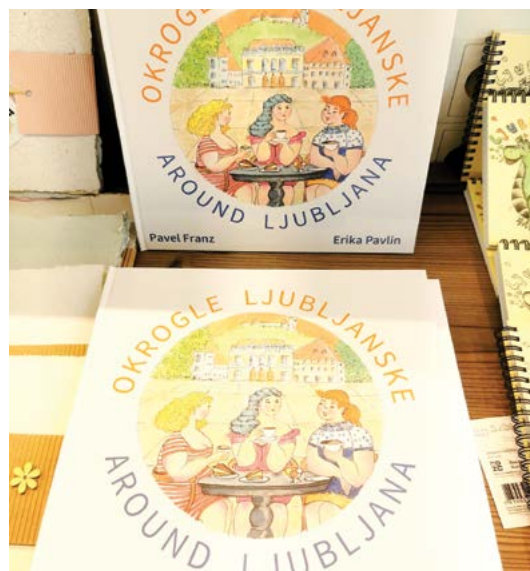


- spremljanje uporabnikov na nogometnem turnirju SOS 2. skupine na Ptuju;
- spremljanje uporabnikov na nogometnem turnirju SOS 1. skupine na Žaku, Ljubljana;
- spremljanje uporabnikov, ki so se udeležili svetovnih iger pri sprejemu župana;
- spremljanje uporabnikov (7) uporabnike na planinski izlet v Tamar (avgust);
- spremljanje uporabnikov (7) na nogometno tekmo SLO : S. IRSKA (september);
- spremljanje uporabnikov na 2. nogometnem turnirju SOS 1. skupine v Zagorju;
- organizacija turnirja in vodenje ekipe na 2. nogometnem turnirju SOS 2. skupine v Ljubljani;
- spremljanje uporabnikov (7) na nogometno tekmo SLO : FINSKA (oktober);
- spremljanje uporabnikov na finalu nogometnega prvenstva SOS 1. in 2. skupine na Brdu pri Kranju;
- spremljanje uporabnikov (6) na nogometno tekmo SLO : KAZAHSTAN (oktober);
- spremljanje uporabnikov na državnih vodnih igrah MATP na IGU (3);
- Izvedena so bila tri izrazito športna letovanja/priprave:
  - smučanje in zimovanje Jezersko
  - nogometne priprave Novigrad
  - letovanje Jezersko
  - udeležba na svetovnih igrah SO v Berlinu

V okviru prostočasnih aktivnosti potekajo treningi namiznega tenisa (4), treningi nogometa (10), treningi elementov košarke (10), plavanja (14) ter pohodništvo (6 uporabnikov).

**Cilj 9/2023: Tončkin atelje se bo v letu 2023 predstavil z razstavo ter izdajo knjige z ilustracijami uporabnika Pavla Franza – realizirano.**

V mesecu maju je v samozaložbi izšla težko pričakovana knjiga ilustracij Okrogle Ljubljanske uporabnika, slikarja Pavla Franza in mentorice Erike Pavlin. Razstava bo v Skrbovinci v mesecu juliju in avgustu, septembra pa smo v Skrbovinci pripravili slavnostno predstavitev knjige. Knjiga je dvojezična in je zelo primerno poslovno darilo.



**Cilj 10/2023: Povečati tržno privlačnost izdelkov z zagotavljanjem kakovosti in ponudbo izdelkov z dodano vrednostjo - realizirano.**

STR.MESTO	ENOTA	DELAVNICA	PROMET 2023 (Z DDV)
<b>LASTNI PROGRAM</b>			
115	<b>ŠIŠKA</b>	PARMOVA	<b>12.979,65</b>
123	<b>ŠIŠKA</b>	3.NADSTROPJE	<b>434,61</b>
124, 114	<b>ŠIŠKA</b>	ZELENI PROGRAM, 2.NADSTROPJE	<b>669,38</b>
125	<b>ŠIŠKA</b>	MIZARSKA-LESNA (LESTVE, ZABOJI)	<b>48.723,14 €</b>
145	<b>BEŽIGRAD</b>	LASTNI PROGRAM	<b>5.035,12</b>
152	<b>ZELENA JAMA</b>	LASTNI PROGRAM	<b>1.423,67</b>
161	<b>MOSTE</b>	LASTNI PROGRAM	<b>20,00</b>
172	<b>VIČ</b>	LASTNI PROGRAM	<b>854,77</b>
<b>SKUPAJ</b>			<b>70.137,34</b>
<b>SKRBOVINCA</b>			<b>15.291,97 €</b>

Nabor naših izdelkov lastnega programa je iz leta v leto širši. Komisija za izdelke se srečuje 2-3 krat letno ter potrdi nove izdelke. Izdelki sledijo smernicam trajnostne izdelave, so iz ekoloških materialov ter sledijo trendom.

Zaradi vse večje prepoznavnosti se nam stalno povečuje prodaja podjetjem, drugim institucijam in posameznikom. Prodaja v Skrbovinci je izjemna, posebej v počitniških in prazničnih mesecih. Tudi tam pogosto zasedamo prvo mesto v prodaji. Z velikim veseljem se v prodajo vključujejo uporabniki.

V mesecu maju smo bili izbrani za razstavo Čar lesa, ki je bila v Cankarjevem domu, potem pa se seli po vsej Sloveniji. Razstavili smo obrtniško in umetniško dovršeno tradicionalno skrinjo ter poželi veliko pohval. Uporabniki in mentorji so bili ponosni na dosežen uspeh.

Promet oziroma prodaja naših izdelkov raste iz leta v leto. Vse višji je tudi delež prodaje v Skrbovinci.

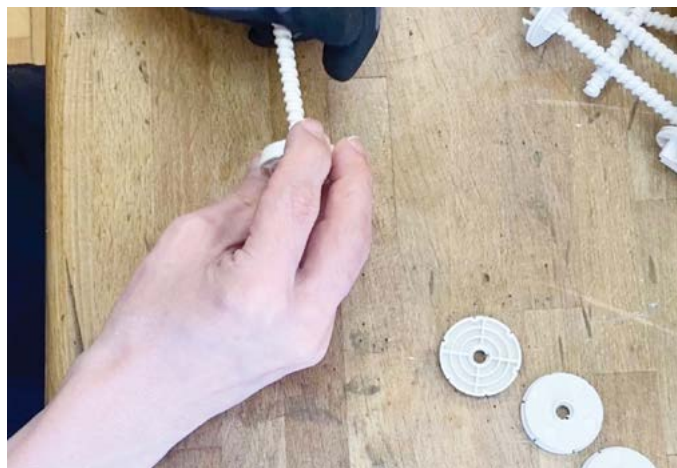


Cilj 11/2023: Ohraniti in povečati število kooperantskih del z razširjanjem ponudbe in zagotavljanjem ustreznih pogojev za delo – realizirano.

Str.mesto	Enota	Delavnica	Promet 2023 (z DDV)
<b>LASTNI PROGRAM</b>			
115	Šiška	Parmova	12.979,65
123	Šiška	3.nadstropje	434,61
124, 114	Šiška	Zeleni program, 2.nadstropje	669,38
125	Šiška	Mizarska-lesna (lestve, zaboji)	48.723,14 €
145	Bežigrad	Lastni program	5.035,12
152	Zelena jama	Lastni program	1.423,67
161	Moste	Lastni program	20
172	Vič	Lastni program	854,77
Skupaj			<b>70.137,34</b>
SKRBOVINCA			<b>15.291,97 €</b>

Str.mesto	Enota	Delavnica	Promet 2023 (z DDV)
<b>KOOPERACIJE</b>			
632+641	Bežigrad	Bežigrad	14.556,04
633	Šiška	3.nadstropje	4.825,17
635	Šiška	3.nadstropje B	4.136,61
639	Moste	Moste	6.330,46
640	Vič	Vič	16.065,37
SKUPAJ			<b>45.913,65</b>
SKUPAJ			<b>116.050,99</b>

Med naše kooperante nam je uspelo privabiti nove partnerje ter s tem večji nabor del. Tehnologinja je ves čas na terenu ter proučuje nove možnosti za zaposlitve uporabnikov. Promet narašča iz leta v leto, s tem pa tudi nagrade uporabnikov.





### ZA DOSEGO CILJA SMO IZVAJALI NASLEDNJE AKTIVNOSTI:

- pritegniti k sodelovanju nova podjetja in organizacije,
- prilagajanje, koordinacija in spodbujanje sodelovanja med delavnicami za čim bolj enakomerno, konstantno porazdelitev dela,
- aktivno sodelovanje z obstoječimi kooperanti, vključevanje v razvoj novih produktov, s poudarkom na razvijanju dobrih, dolgoročnih sodelovanj,
- mreženje z obstoječimi kooperanti in različnimi institucijami za vzpostavljanje novih sodelovanj,
- sodelovanje s sorodnimi organizacijami pri povečanem obsegu dela,
- aktivno spremljanje obveznosti kooperantov in na ravni zavoda optimizacija ter zmanjšanje terjatev do kooperantov,
- stalno izpopolnjevanje sistema kakovosti storitve v dogovorjenem roku,
- spremljanje izplačila nagrad v skladu z opravljenim delom in porabljenim materialom.

### Cilj 12/2023: Sklenitev dogovora o prevozih z vsemi uporabniki – nerealizirano.

V skladu s Poslovnikom o izvajanju prevozov bomo dogovore z uporabniki sklenili in uredili do aprila 2024, saj bo predvsem v prvih mesecih leta 2024 zaradi selitev prišlo do številnih sprememb v prevozih.

# 006

## SOCIALNO VKLJUČEVANJE INVALIDOV

V letu 2023 smo nadaljevali z izvajanjem storitve socialnega vključevanja invalidov, ki je bila uvedena v septembru 2022. Cilj storitve je omogočiti uporabnikom polno in kakovostno preživljanje prostega časa s pomočjo podporne osebe, pri čemer se poseben poudarek daje na vsebine za samostojno življenje in spodbujanje vseživljenjskega učenja.

V letu 2023 se je v storitev vključilo 13 novih uporabnikov, kar pomeni, da je skupno število vključenih oseb naraslo na 15. V storitvi je aktivno sodelovalo 10 podpornih oseb, ki so individualno izvajale storitve vseživljenjskega učenja in prebivanja s podporo. Koordinatorica storitve je imela ključno vlogo pri usposabljanju za samostojno življenje, izpolnjevanju vlog za upravičenost do storitve, pripravi dogovorov in osebnih načrtov ter pridobivanju novih podpornih oseb. Prav tako je organizirala uvodna srečanja z uporabniki in podpornimi osebami ter skrbela za oddajo mesečnih poročil in koordinacijo izvajanja storitve. Skupaj je bilo v celem letu izvedenih 536 ur storitve.

Poleg tega je svetovalna služba v mesecu novembru organizirala izobraževanje za podporne osebe, ki se ga je udeležilo 7 oseb. To izobraževanje je bilo ključnega pomena za zagotavljanje kakovostne podpore in usposabljanja podpornih oseb, ki so neposredno vključene v izvajanje storitve.

Izkušnje prvega leta izvajanja te storitve so bile pozitivne, predvsem za uporabnike, ki so imeli koristi od individualiziranega pristopa in podpore. Kljub temu ostajajo odprta nekatera vprašanja s strani ministrstva, ki zahtevajo nadaljnjo pozornost in reševanje.

Storitev socialnega vključevanja invalidov v letu 2023 uspešno prispevala k boljšemu vključevanju invalidov v družbo in jim omogočila enake možnosti. Naša zavezanost k izboljšanju in razvoju te storitve ostaja trdna, saj si prizadevamo za nadaljnje izboljšanje kakovosti življenja naših uporabnikov.

**Tabela 11: Število vključenih uporabnikov in opravljenih ur po mesecih**

MESEC	ŠTEVILO VKLJUČENIH UPORABNIKOV	ŠTEVILO IZVEDENIH UR
JANUAR	6	11
FEBRUAR	6	9
MAREC	8	48
APRIL	9	36
MAJ	9	72
JUNIJ	12	69
JULIJ	12	46
AVGUST	12	27
SEPTEMBER	13	32
OKTOBER	14	68
NOVEMBER	15	69
DECEMBER	15	49

**Cilj 13/2023: Pridobiti podporne osebe za vse vključene uporabnike – realizirano.**

Podporne osebe smo pridobili preko oglasov na spletni strani študentskega servisa in Slovenske filantropije ter v sodelovanju s Fakultetami (študentje, ki so bili pri nas na praksi). 6 podpornih oseb delo opravlja preko študentskega servisa, z dvema osebama pa imamo sklenjen dogovor o prostovoljskem delu. Storitve, ki jih podporne osebe izvajajo z uporabniki so prebivanje s podporo in vseživljenjsko učenje. Aktivnosti, ki so se do sedaj izvajale, so bile predvsem družabništvo, sprehodi, ohranjanje kognitivnih sposobnosti, učenje novih spretnosti in veščin (uporaba IKT tehnologije, gospodinjska opravila, učenje novih kuharskih receptov), svetovanje glede zdravega načina življenja in pomoč pri urejanju osebnih zadev. Koordinatorica storitve je izvajala aktivnosti usposabljanja za samostojno življenje, ki je zajemalo predvsem pripravo osebnega načrta, načrtovanje dejavnosti in aktivnosti, spodbujanje k vključevanju v aktivnosti in podporo svojcem.

V letu 2023 je z uporabniki delalo 10 podpornih oseb. Izvajali so storitve prebivanja s podporo in storitve vseživljenjskega učenja.



# 07

## INSTITUCIONALNO VARSTVO

## INSTITUCIONALNO VARSTVO SE IZVAJA V DEVETIH GOSPODINJSKIH ENOTAH IN V STANOVANJIH NA OSMIH LOKACIJAH V LJUBLJANI IN OBSEGA:

- osnovno oskrbo – bivanje v eno - in dvoposteljnih urejenih sobah, organizirano prehrano, tehnično oskrbo in prevoz,
- posebne oblike varstva – te so namenjene ohranjanju in razvoju samostojnosti, razvoju socialnih odnosov, delovni okupaciji, aktivnemu preživljanju prostega časa in reševanju osebnih ter socialnih stisk,
- socialno oskrbo – strokovno vodena dejavnost, namenjena izvajanju vsebin socialne preventive, terapije in vodenja uporabnikov.

V institucionalnem varstvu smo se tudi v letu 2023 ukvarjali s prostorsko stisko, upadom sposobnosti uporabnikov in skrbjo za kvalitetno preživljanje prostega časa znotraj zmožnosti.

Uspelo nam je realizirati praznovanje 55.letnice zavoda, kamor smo pospremili skoraj vse uporabnike institucionalnega varstva in jim ob spremstvu svojcev ali zaposlenih pričarali nepozaben dan.



Prav tako smo preoblikovali aktivnost jahanje konjev. Mesečno potekata tako družabništvo s konji in terapevtska skupina s konji. Nadaljujejo se tudi srečanja samozagovorniške skupine in dveh podpornih skupin, kjer se uporabniki redno dvakrat mesečno sestajajo s psihologinjo in se pogovarjajo o občutkih, odnosih in si nudijo medsebojno socialno podporo ob razreševanju vsakodnevnih stisk. V delo podpornih skupin se vključuje tudi različne edukativne pristope s pomočjo katerih uporabniki lažje razumejo svoje doživljanje situacije.

V skladu z delovnim načrtom smo izvedli načrtovane aktivnosti. Posebej bi izpostavila izobraževanje Obvladovanje stresa za uporabnike ter izvajanje različnih aktivnosti ob dnevu Zemlje.



**Cilj 14/2023: Za uporabnike zagotavljati prostor za pomirjanje in sproščanje z ureditvijo sobe, ki bo vsebovala vse potrebne elemente za sprostitev - nerealizirano.**

Cilja nismo realizirali, saj trenutno v zavodu nimamo nobene proste sobe. Zavedamo se, da uporabniki potrebujejo prostor, kamor se bodo v obdobju stiske lahko umaknili. Prostor si želimo opremiti s pomembnimi elementi sproščanja in tako uporabniku v trenutku, ko potrebuje odmik od množice zagotoviti mir ter sprostitev; zato bomo cilj ohranili oz. prenesli v prihodnje leto.

**Cilj 15/2023: Povečati kakovost bivanja za uporabnike institucionalnega varstva z uvedbo sproščujoče kopeli kot nove storitve - realizirano.**



Uporabnikom med vikendi nudimo sproščujoče kopeli ob umirjeni glasbi, svečkah ter pijači. Kopeli so kvaliteto življenja uporabnikov nedvomno zvišale, saj jim veliko pomenijo.

## TUDI V LETU 2023 SMO SE V INSTITUCIONALNEM VARSTVU TRUDILI ZA KVALITETNO IZVEDENO STORITEV:

- Skrbeli smo za redne - sprotne evalvacije individualnih programov. K sodelovanju so bili poleg zakonitih zastopnikov povabljeni tudi gospodinjci ter primarne osebe za zdravstveno nego. Strokovni delavci v skladu s časovnico sproti izvajajo evalvacije.
- Skrbeli smo za redno ohranjanje stikov s svojci oz. zakonitimi zastopniki (redni telefonski kontakti, spodbujanje druženja zunaj zavoda, skupni sprehodi, nakupi itd.).
- Nadaljevali smo s plesno šolo za uporabnike v dveh skupinah (v sodelovanju s plesno šolo Zebra). V jeseni smo sodelovanje začasno prekinili, ker so si uporabniki želeli spremembe in drugih pristočasnih aktivnosti.
- Izvajali smo aktivnosti jahanja konj na ranču Seleren. Aktivnost jahanje konjev smo nadgradili – mesečno potekata aktivnosti za dve skupini; družabništvo s konji in terapevtska skupina s konji.
- Nadaljevali smo sodelovanje z Ambasadorji nasmeha (mesečni obisk psičke Oli). Terapevtska psička Oli nas v pomladnih, poletnih in jesenskih mesecih redno obiskuje. Druženja potekajo med vikendi na terapevtskem vrtu.
- Balinanje je potekalo med vikendi na našem terapevtskem vrtu; za medinstitucionalno balinanje pa se zaenkrat nismo odločili, saj so se interesi uporabnikov nekoliko spremenili.
- Nadaljevali smo z izvajanjem popoldanskih aktivnosti (kolesarjenje, pogovorna skupina, nemščina, ustvarjalne dejavnosti, knjižnica pod krošnjami, Tončkina kinoteka itd.). Aktivnosti potekajo po urniku.
- Redno srečevanje skupine za samozagovorništvo. Skupina se redno srečuje in predeluje različne aktualne teme.
- Skrbeli smo za vključenost uporabnikov v dejavnosti društva Sožitje in Vera in luč. Uporabniki se redno vključujejo v aktivnosti in letovanja z društvom Sožitje; prav tako so aktivni člani Vere in luči.
- Udeležba uporabnikov na letovanjih. V zavodu smo uporabnikom ponudili pester nabor letovanj; prav tako se je nekaj uporabnikov udeležilo letovanj peko Sožitja in društva Vera in luč.



**Cilj 16/2023: Promovirati kolesarjenje kot obliko prevoza in rekreacije v sodelovanju s Centrom Janeza Levca - realizirano.**

Uporabniki so imeli v prvi polovici leta kolesarski krožek, kjer so teoretično predelovali pomembne cestne predpise. V letu 2024 bomo kolesarsko znanje preverili še v praksi, kjer bodo uporabniki na poligonu in pri konkretni vožnji utrjevali pridobljeno znanje.

**Cilj 17/2023: Povečati zdrav življenjski slog pri uporabnikih s promocijo in podporo zdrave prehrane, telesne dejavnosti ter spodbujanjem zdravih navad - realizirano.**

Cilj je realiziran; saj se vsi zaposleni trudijo, da uporabniki čim bolj kvalitetno preživljajo prosti čas.



## GOSPODINJSKE ENOTE ZAVODA

V **gospodinjstvi enoti Tivoli** živi 15 uporabnikov, ki so vključeni v 24-urno obravnavo. Uporabniki se kljub svoji starosti in upadlim sposobnostim vključujejo v kuharske in druge gospodinjstvene dejavnosti (kuhanje kave in čaja, peka peciva, skrb za sobe, priprava pogrinjkov pred obroki). V preteklem letu so skrbeli tudi za gibalne aktivnosti – košarka, balinanje, lovljenje milnih mehurčkov in sprehodi ter veliko individualnih obravnav s fizioterapevtke ali delovnih terapevtk.

Z uporabniki enote Tivoli dela stalna ekipa, kar uporabnikom predstavlja varnost in je za njihovo dobro počutje ključnega pomena. V letu 2023 smo zaposlili tudi dodatno gospodinjico, kar omogoča prisotnost gospodinjcev v skupini skozi ves dan; prav tako so nam bili v veliko pomoč zaposleni preko javnih del.

Posebej bi izpostavili, da si je enota uredila balkon, na katerem uporabniki posedajo, jim zaposleni prebirajo zanimive članke ali revije; prav tako pa samostojno skrbijo za posajene balkonske rože. Kadar jim dopušča čas se v večjih ali manjših skupinah odpravijo na potep po bližnji in daljni okolici.



Uporabniki gospodinske enote **Nebotičnik** so skozi vse leto 2023 enkrat mesečno potovali po svetu in spoznavali kulturo, kulinarčne dobrote in druge posebnosti posamezne države. V tem duhu so se odpravili tudi na tradicionalni izlet gospodinske enote in se popeljali na sv. Katarino v gostišče Dobnikar, kjer so se preizkusili kot bar mojstri in vsak zase pripravili sadni koktejl.



Na pustnem plesu so rajali kot čebelice in čebelarji in si prislužili eno izmed nagrad; prav tako so v letu 2023 uvedli druženje z znanimi osebnostmi, zato nas je v mesecu oktobru obiskal bivši predsednik g. Borut Pahor in ob slavnostnem prižigu lučk na smreki ob zavodu pevec Dejan Dogaja.



V **gospodinjski enoti Ljubljanski grad** v tretjem nadstropju so skozi vse leto skrbeli za dobro kondicijo in se redno sprehajali po okolici ter se v primeru slabega vremena odpravili na rekreacijo v telovadnico ali si pripravili interno plesno zabavo.

Kot vsa leta do sedaj so se poglobili v pripravo skupinske pustne maske in nam v Zavod kot dimnikarji prinesli nekaj sreče. Tradicionalno so praznovali vse rojstne dneve ter se urili v pripravi različnih sladic. Zaradi daljše odsotnosti gospodinje sta se v delo v enoti poleg zaposlenih v zdravstveni negi intenzivno vključevali tudi dve študentki ter zaposleni preko javnih del.



Uporabniki **gospodinske enote Prešernov trg** živijo v četrtem nadstropju. Tako kot vse gospodinske enote tudi tukaj uporabniki skrbijo za garderobo in urejene sobe, pripravo različnih malic in sladic, prav tako pa se radi odpravijo tudi po nakupih. V letu 2023 se jim je večkrat pridružila prostovoljka s katero so spekli tudi potico za prihajajoče praznike.



Tudi v tej enoti se radi odpravijo na skupni potep, kjer se družijo in spoznajo kaj novega.

Med tednom je v vseh gospodinjskih enotah zavoda prisoten stalen gospodinjec in kader zdravstveno negovalne službe. V zavodu in v bivalni enoti Zelena jama je kader zdravstveno negovalne službe prisoten ves čas - tudi ponoči, v stanovanjskih skupinah pa enkrat tedensko popoldne oziroma po potrebi pogosteje. Poleg gospodinjcev in sodelavcev zdravstvene nege so med konci tedna in prazniki od 9.00 do 17.00 ure dežurni tudi strokovni delavci institucionalnega varstva.

Stalen pretok informacij in sprotno reševanje težav je izboljšalo in dvignilo kakovost bivanja uporabnikov. Strokovni delavci uporabnike vodijo in jim pomagajo urejati odnose s svojci in zakonitimi zastopniki. Z vsakim uporabnikom in njegovimi svojci se letno evalvirajo individualni programi in postavljajo novi cilji, ki jim poskušajo slediti.

Strokovno delo v stanovanjskih skupinah in v bivalni enoti se nekoliko razlikuje od načina dela v zavodski oskrbi. Uporabnikom se dopušča več samostojnosti, vendar se od njih pričakuje tudi večja stopnja odgovornosti. V bivalni enoti in tudi v vseh stanovanjskih skupinah smo zaradi potreb uporabnikov okrepili obiske strokovnih delavcev. To pomeni, da so v enotah prisotni vsaj 2x tedensko in imajo tako več časa za individualno delo s posameznimi uporabniki.

**V Bivalni enoti Zelena jama** živi 15 uporabnikov. Uporabniki ob podpori zaposlenih skrbijo za hišo in vrt; prav tako sodelujejo v gospodinjskih opravilih in si vsaj enkrat tedensko pripravijo zdrav obrok. Skupina se intenzivno vključuje v lokalno okolje; radi se odpravijo na izlet, v kino, v knjižnico ali v muzej. V dveh manjših skupinah so odšli tudi na počitnikovanje v Moravske toplice.



V enoti se daje velik poudarek na samostojnosti uporabnikov in odločanju o stvareh, ki so njim pomembne (nakupi, sprehodi, stiki). Prav iz tega razloga smo ponovno uvedli dnevno odhajanje uporabnikov v bližnjo trgovino ter nakupovanje kruha.

Zaradi staranja uporabnikov in posledično spremenjenih potreb se sproti prilagaja tudi hiša in prostori v njej (slikovne prilagoditve, urejanje majhnih koticov za umik in urejanje sob glede na potrebe uporabnikov).

V vseh gospodinjstvih enotah zavoda enkrat tedensko potekajo sestanki s strokovnimi delavci in prisotnimi zaposlenimi. Skupaj načrtujejo dejavnosti za teden ter se pogovarjajo o tekočih zadevah in izzivih s katerimi se v posameznih skupinah srečujejo.

**Cilj 18/2023: Zagotoviti najbolj optimalno namestitev uporabnikov v sobi za krizne namestitve, ki bo prilagojena njihovim potrebam in zmožnostim - nerealizirano.**

Cilj ni realiziran; saj se zasedenost zavoda v Šiški do danes še ni zmanjšala in so trenutno vse sobe za krizne namestitve zasedene.

**Cilj 19/2023: Obnova enote Koseze – delno realizirano.**

Cilj ni realiziran; saj smo se prijavi na razpis MDDSZ, kjer smo načrtovali, da bomo pridobili dodatna sredstva. Na razpisu žal nismo bili uspešni, zato, bomo v prihodnjem letu obnovo izpeljali s pomočjo lastnih sredstev. Proti koncu leta smo pristopili k pridobivanju dokumentacije za začetek gradnje.

**V Bivalni enoti Koseze** živi 9 uporabnikov. Uporabniki se kljub staranju in številnim zdravstvenim posebnostim trudijo ter ob stalni podpori gospodinje in sodelavca zdravstvene nege živijo čim bolj samos-

tojno življenje. Zaradi vse več zdravstvenih težav; so v enoti opustili samostojno kuhanje kosil med vikendi; ohranjajo pa pripravo zajtrkov in kuhanje večerij. V skupini ob podpori zaposlenih skrbijo tudi za vrt in vsa druga hišna opravila.



letu 2023 se je v enoto občasno vključeval javni delavec, ki se je družil z uporabniki, jih spremljal v trgovino in z njimi hodil na sprehode. Občasno je spremljal uporabnika na obisk svojke v DSO.

Po daljšem obdobju so se marca kot skupinska maska kavbojev in indijank udeležili tradicionalnega pustnega plesa v Zavodu; prav tako so se v predprazničnem času odpravili na izlet v praznično okrašen Kranj.

Stanovanjske skupine so oblika bivanja, kjer živijo najbolj samostojni uporabniki. Podpora gospodinje/ca ali drugega delavca imajo v popoldanskem času. Vikende in praznike preživijo popolnoma samostojno po vnaprej dogovorjenem urniku, ki jim predstavlja varnost. Kadar potrebujejo dodaten pogovor ali nasvet, se obrnejo po pomoč na dežurnega delavca v Šiški.

Redni tedenski sestanki strokovnih delavcev z uporabniki in gospodinjci so ključni za dober potek dela. Sestanek je priložnost, ko se lahko razrešijo morebitne težave, ko se dogovori in porazdeli delo znotraj hiše (gospodinjska opravila, hišna opravila, nakupovanje, kuhanje itd.), ter je tudi priložnost za praznovanje ob uspehih. Zdravstveno nego v stanovanjskih skupinah izvaja zdravstveno-negovalni kader, ki enote obiskuje enkrat ali dvakrat tedensko, po potrebi tudi pogosteje.

**V stanovanjski skupini Vodnikov dvor** bivajo štirje uporabniki. V letu 2023 se je delalo na ohranjanju pridobljenih znanj in učenju novih veščin, zlasti pri opravljanju gospodinjskih opravil. Uporabniki sami perejo svoje perilo, vsakodnevno hodijo v trgovino in si samostojno pripravljajo zajtrke, večerje in ob vikendih občasno tudi kosila.

**Stanovanje Fužine**, kjer živita dve uporabnici, se zelo povezuje s stanovanjsko skupino Vodnikov dvor.

Dvakrat tedensko se uporabniki obeh stanovanjskih enot družijo ob kosilu, za vikende pa se občasno obišejo ali gredo skupaj na krajši izlet. Raziskovali so lški Vintgar, Radovljico in Velenjsko jezero. V avgustu pa so se podali tudi na celodnevni izlet v Brestanico, kjer so si v čokoladnici Kunej sami izdelali vsak svojo čokolado in si ogledali grad Rajheburg.



**V Stanovanjski skupini Vrhovci** živi 6 uporabnikov. Ob minimalni podpori zaposlenih, predvsem gospodinj, živijo samostojno. Sami opravljajo gospodinjstva opravila, kot so kuhanje, pranje perila, pospravljanje, nakupovanje, samostojno hodijo v delavnice in se vključujejo v širše lokalno okolje. Vrtni hiši, v kateri se nahaja stanovanjska skupina Vrhovci, pripada tudi vrt, ki ga nekateri uporabniki z veseljem in zelo uspešno obdelujejo. Stremimo k temu, da uporabniki kvalitetno preživljajo svoj prosti čas, tako da se vključujejo v različne aktivnosti v okviru zavoda in izven njega. Življenje v skupini je velikokrat polno izzivov, preko katerih se učimo reševanja konfliktov ter primerne ravnanja in komunikacije v medosebnih odnosih. Kot skupina se uporabniki najraje skupaj odpravijo na izlet.



**V Stanovanjski skupini Hiša Šiška** živita dva para. Življenje v enoti teče precej ustaljeno; skrb za hišo, nakupovanje živil in kuhanje enostavnejših večerij uporabnikom ne predstavlja več posebnih težav. V letu 2023 smo veliko časa namenili urejanju medsebojnih – partnerskih odnosov, pri čemer uporabniki potrebujejo veliko podpore.



V enoti se trudimo, da si uporabniki poleg individualnih hobijev občasno vzamejo čas tudi za medsebojno druženje, skupni sprehod ali izlet. En par je v preteklem letu svojo naklonjenost in ljubezen potrdil tudi s prilagojenim poročnim obredom.

**V stanovanju na Litostrojski** živi en uporabnik, ki je popolnoma samostojen. Potrebuje občasno podporo in pogovor strokovne delavke. V zavodu se vključuje v delavnico ter druge aktivnosti znotraj institucionalnega varstva.

V jeseni smo se že tradicionalno odpravili na izlet stanovanjskih skupin. Tokrat nas je pot ponesla v Prekmurje, kjer smo na Otoku ljubezni ob reki Muri spoznavali običaje domačinov, obiskali eno izmed delavnic VDC Murska Sobota in popoldan eno izmed njihovih bivalnih enot.



V lepotah Prekmurja, ob dobri hrani in gostoljubnih prijateljih smo preživeli nepozaben dan.

**Cilj 20/2023: Odprtje novih stanovanjskih enot znotraj Ljubljane – nerealizirano.**

Cilj ni realiziran; saj znotraj Ljubljane žal še zmeraj nismo dobili s strani pristojnega ministrstva odobrenih nobenih dodatnih stanovanj ali hiš za nove stanovanjske enote.

**Cilj 21/2023: Pridobitev potrebne gradbene dokumentacije in izgradnja nove bivalne enote Šmartno/razselitev uporabnikov iz zavoda - nerealizirano.**

Cilj ni realiziran. V zadnjih mesecih se je zataknilo pri pridobivanju potrebnih gradbenih soglasij, prav tako je zaradi spremenjenih smernic stroke postopek ustavilo pristojno ministrstvo.

## 7.1 OSNOVNA OSKRBA

### ORGANIZIRANA PREHRANA

Za uporabnike VDC Tončke Hočevar je prehrana ključnega pomena, pri čemer se poudarek daje na raznovrstnost in možnost izbire. Da bi zagotovili kakovost in pestrost prehrane, deluje komisija za pripravo jedilnikov, ki jo sestavljajo zaposleni, predstavnica uporabnikov, dve predstavnici svojcev in vodja kuhinje Sovita. Ta komisija se redno srečuje vsak mesec, da pregleda in obogati jedilnike. V sklopu kosil se uporabnikom nudi izbira med mesnim in vegetarijanskim menijem. Dodatno imajo na voljo samopostrežne izbirne zajtrke in večerje, med katerimi lahko izbirajo med dvema različnima jedema. V stanovanjskih skupinah pa uporabniki sodelujejo pri pripravi zajtrkov in večerij kot tudi kosil med konci tedna in prazniki, kar jim omogoča soustvarjanje jedilnikov.

Podjetje Sovita d. o. o. skrbi za nabavo živil, pripravo hrane in dostavo v skladu s HACCAP sistemom, medtem ko je za razdeljevanje hrane odgovorno osebje VDC Tončke Hočevar. Sovita letno organizira tudi izobraževanja o HACCAP standardih, namenjena tako zaposlenim kot uporabnikom. V jedilnici enote Šiška in dislociranih enotah VVZPP se pri strežbi hrane vključujejo tudi uporabniki, pri čemer jim je zagotovljena potrebna podpora in stalno vodenje s strani zaposlenih. Gospodinjski delavci pa zagotavljajo kontinuirano razdeljevanje obrokov tako med tednom kot med konci tedna.

### VZDRŽEVANJE

Vodja osnovne oskrbe usmerja ekipo vzdrževalcev, ki se posveča rednim vzdrževalnim delom in vzdržuje komunikacijo z zunanji partnerji, s katerimi so vzpostavljene vzdrževalne pogodbe. Ekipa je na razpolago v zavodu vsak dan od 7.00 do 20.00. Vzdrževalci se po potrebi angažirajo tudi za nadomestne prevoze uporabnikov vključenih v storitev VVZPP.

### PRANJE

Storitve pralnice so na voljo od 7.00 do 16.00 vsak delovni dan. Ob praznikih pralnica ne obratuje, pri čemer zaprtje ne presega 48 ur. Uporabniki se vključujejo v lažja opravila, kot so zlaganje brisač, krp in nogavic, ob pomoči zaposlenih iz dnevnega varstva, in to v okviru nekaj urnega dnevnega dela. Ta de-

javnost je del rednih storitev. Prav tako, ko je to potrebno zaradi nadomeščanja odsotnih delavcev, se v pralnična opravila vključujejo zaposlene iz službe čiščenja.

**Cilj 22/2023: Zagotavljati učinkovito in ekonomično uporabo pralnih praškov v pralnici z uvedbo novega sistema doziranja - realizirano.**

Kvaliteta pranja občutljivih oblačil se je izboljšala. Oblačila se ob nižjih temperaturah operejo kakovostno in so posledično manj uničena.

## ČIŠČENJE

Služba čiščenja se v zavodu Šiška izvaja vse dni v letu. Sodelavci imajo dnevno predajo dela, kar jim omogoča večjo učinkovitost ter dobre medsebojne odnose. Delavci v službi čiščenja delajo po dežurni listi, dopoldan, popoldan in med vikendi – 12 urno dežurstvo. V preteklem letu so se po potrebi vključevali v čiščenje stanovanjskih enot; ter 2 x letno z rednimi generalnimi čiščenji.

V letu 2023 smo ponovno pričeli z lastnim čiščenjem bivalne enote Zelena jama in enote Moste; kar se je izkazalo za pravo odločitev. Enoto Vič in Bežigrad čisti zunanji čistilni servis.

## RECEPCIJA

Recepcija zavoda je odprta vse dni v letu. Receptorke delajo med 6.00 uro zjutraj in 20.00 uro zvečer med tednom; ter ob vikendih in praznikih med 7.00 in 17.00 uro.

To nam omogoča pregled nad prihodi in izhodi iz zavoda.

## AKTIVNOSTI CELODNEVNEGA VARSTVA

- **Pedikura:** v letu 2023 smo nadaljevali z rednim odhajanjem na pedikuro v Dom starejših občanov Ljubljana Šiška. Za starostnike, ki so zdravstveno onemogli, pediker opravi obisk v zavodu in opravi storitev v za to prilagojenem prostoru zavoda.
- **Frizerstvo:** Uporabniki se ob pomoči gospodinj ali samostojno odpravijo na friziranje h kateremu koli frizerju v bližnji okolici. Za starostnike, ki so zdravstveno onemogli, frizer pride v zavod in opravi storitev v za to prilagojenem prostoru zavoda.
- **Aktivni prostovoljci:** V institucionalnem varstvu smo imeli v letu 2023 aktivnih 9 stalnih prostovoljcev. Osem med njimi prihaja na individualna druženja; eden prostovoljec je namenjen skupinskemu druženju v bivalni enoti. Prostovoljci so res zelo dragoceni, saj so pomembni drugi, ki vstopajo v življenje naših uporabnikov.
- **Samozagovorništvo:** V institucionalnem varstvu je aktivna ena skupina za samozagovorništvo, ki se redno sestaja.

Sodelovanje z Vero in lučjo ter društvom Sožitje se je v letu 2023 okrepilo. Uporabniki se vključujejo v različne aktivnosti, ki so jim ponujene. Sodelovanje bomo ohranjali tudi v prihodnje.

# 08

## ZDRAVSTVENA DEJAVNOST

**Področje zdravstvene dejavnosti obsega širok spekter storitev, ki so bistvenega pomena za vzdrževanje in izboljšanje zdravja uporabnikov. Te storitve vključujejo zdravstveno nego in oskrbo, fizioterapijo ter delovno terapijo, pri čemer ima vsaka od teh komponent svojo specifično vlogo v procesu zdravljenja in rehabilitacije uporabnikov.**

Zdravstvena nega in oskrba sta temeljni sestavini zdravstvenega sistema. Ta segment vključuje različne naloge, ki segajo od osnovne oskrbe uporabnikov, kot je pomoč pri dnevni aktivnosti, do bolj zapletenih medicinskih postopkov, kot so dajanje zdravil in spremljanje vitalnih funkcij. Delo v okviru zdravstvene nege in oskrbe je zasnovano kot neprekinjeno, saj poteka 24 ur na dan. To zagotavlja, da so uporabniki deležni ustrezne oskrbe ne glede na čas ali dan. Organizacija dela v treh izmenah omogoča neprekinjeno pokritost in skrb za uporabnike, kar je ključno za zagotavljanje visokokakovostne in dosledne oskrbe.

Fizioterapija predstavlja ključni del zdravstvene dejavnosti, osredotočen na izboljšanje gibalnih sposobnosti in funkcionalnosti uporabnikov. Fizioterapevti uporabljajo različne tehnike, kot so terapevtske vaje, masaže in druge metode za lajšanje bolečin, izboljšanje mobilnosti in spodbujanje okrevanja po poškodbah ali kirurških posegih.

Delovna terapija je prav tako pomemben segment zdravstvene dejavnosti. Ta področje se osredotoča na izboljšanje sposobnosti uporabnikov za opravljanje vsakodnevnih aktivnosti. Delovni terapevti pomagajo ljudem, ki se soočajo s fizičnimi, psihičnimi ali čustvenimi izzivi, da ponovno pridobijo ali izboljšajo svoje veščine za vsakodnevno življenje in delo.

Skupaj te storitve tvorijo celovit sistem zdravstvene dejavnosti, ki je ključen za zagotavljanje kakovostne in celostne oskrbe uporabnikov. Neprekinjeno delovanje in raznolikost storitev zagotavljata, da so potrebe uporabnikov ustrezno in učinkovito naslovljene, kar prispeva k njihovem boljšemu zdravju in kakovosti življenja.

## 8.1 ZDRAVSTVENA NEGA IN OSKRBA

Podaljševanje pričakovane življenjske dobe v naši družbi posledično pomeni naraščanje števila starejših uporabnikov našega zavoda, ki zahtevajo obsežen spekter zdravstvenih in negovalnih storitev. V tem kontekstu so aktivnosti zdravstvene nege usmerjene v več ključnih področjih: preventivo pred boleznimi, spodbujanje zdravega načina življenja, rehabilitacijo, akutno in kronično nego ter paliativno oskrbo. Te storitve predstavljajo osrednji del skrbi za uporabnike in so ključnega pomena ne samo za zagotavljanje neposredne oskrbe, temveč tudi za ohranjanje splošnega zdravja in preprečevanje bolezni.

V tem okviru je pomembno poudariti, da zaposleni v zdravstveni negi in oskrbi igrajo ključno vlogo. Njihova naloga ni le zagotavljanje strokovne nege, temveč tudi podpora pri samooskrbi uporabnikov.

To vključuje zagovarjanje pravic uporabnikov, da aktivno sodelujejo pri odločitvah, ki vplivajo na njihov življenjski slog in zdravljenje. Takšen pristop spodbuja večjo avtonomijo in spoštovanje individualnih potreb in želja uporabnikov.

Poleg tega je bistvenega pomena, da uporabniki prejmejo individualizirano obravnavo. To pomeni, da se načrti zdravstvene nege oblikujejo v tesnem sodelovanju z uporabniki, pri čemer medicinske sestre igrajo ključno vlogo. Ti načrti so nato integrirani v delo celotnega multidisciplinarnega tima, ki skrbi za uporabnika. Takšen pristop zagotavlja, da so vse zdravstvene in negovalne storitve prilagojene specifičnim potrebam in okoliščinam posameznega uporabnika, kar je ključno za zagotavljanje kakovostne in učinkovite oskrbe.

**Cilj 23/2023: Za vse uporabnike IV, zagotavljati storitve zdravstvene nege, ki bodo prilagojene njihovim potrebam, z izdelavo in izvajanjem individualnih načrtov – delno realizirano.**

V čim večji meri smo poskušali uporabnikom zagotavljati storitev zdravstvene nege, na podlagi njihovih potreb. Individualnih načrtov s področja zdravstvene nege nam ni uspelo izvesti v skladu s ciljem.

**Cilj 24/2023: Ustvariti stabilno in učinkovito timsko dinamiko z oblikovanjem stalnih timov, ki bodo poskrbeli za uspešno izvajanje storitve zdravstvene nege - realizirano.**

V letu 2023 smo se osredotočili na krepitev timskih dinamik z oblikovanjem stalnih timov, ki so ključni za uspešno izvajanje storitev zdravstvene nege.

V letu 2023 smo v naši službi zdravstvene nege in oskrbe dosegli pomembne mejnike, ki so prispevali k izboljšanju kakovosti naših storitev. Uspešno smo prestali nadzor Zdravstvenega inšpektorata, kar potrjuje visoko učinkovitost naših timov in kakovost opravljenega dela. V okviru kliničnega usposabljanja smo gostili študente in dijake iz različnih izobraževalnih ustanov, kar je omogočilo izmenjavo znanj in nadaljnji razvoj naših timov. Izdali smo tudi interni priročnik za ukrepanje v nujnih stanjih, ki je postal ključni vir za naše zaposlene.



**Cilj 25/2023: Izobraziti uporabnike o zdravju in preventivnih ukrepih s pomočjo zdravstveno vzgojnih delavnic - realizirano.**

Poleg tega smo izvedli številne izobraževalne delavnice in seminarje, usmerjene v izboljšanje znanja o zdravstveni negi in preventivnih ukrepih, tako za zaposlene kot za uporabnike. Med drugim smo organizirali delavnico za uporabnike o pravilnem razkuževanju rok ob svetovnem dnevu higiene rok. Dodatno smo zaposlili enega diplomiranega zdravstvenika in redno izvajali interne nadzore za zagotavljanje visokih standardov v naši službi.

Aktivno sodelovanje v različnih izobraževalnih dogodkih in kongresih je prispevalo k stalnemu profesionalnemu razvoju našega osebja.

Zaključno lahko povemo, da so naša prizadevanja v letu 2023 uspešno prispevala k izboljšanju kakovosti storitev in zadovoljstva uporabnikov, kar potrjuje, da je stalno izobraževanje in razvoj timov ključnega pomena za nadaljnje izboljšanje storitev zdravstvene nege in oskrbe.

### 8.1.1 PODROČJE PREPREČEVANJA OKUŽB POVEZANIH Z ZDRAVSTVOM

V skladu z delovnim načrtom za leto 2023 je treba opozoriti, da nismo v celoti dosegli vseh predvidenih ciljev. To je vplivalo na načrtovanje aktivnosti za naslednje leto, 2024, ki smo ga prilagodili glede na rezultate, dosežene v preteklem letu. V letu 2023 smo se osredotočili na področje preprečevanja okužb, povezanih z zdravstveno oskrbo. V tem kontekstu smo organizirali serijo delavnic, ki so se nanašale na higieno rok in različne vrste izolacij.

#### **PODROBNEJE, V OKVIRU PROGRAMA ZA PREPREČEVANJE OKUŽB, POVEZANIH Z ZDRAVSTVOM, SMO IZVEDLI NASLEDNJE AKTIVNOSTI:**

- Dne 26. aprila 2023 smo organizirali interno izobraževanje, ki se je osredotočalo na higieno rok in različne tipe izolacij. Ta dogodek je bil namenjen izboljšanju znanja in veščin zaposlenih na tem področju.
- Ob svetovnem dnevu higiene rok, 5. maja 2023, smo izvedli interni delavnici, ki je vključevala preverjanje učinkovitosti razkuževanja rok pod UV lučko. Ta dogodek je bil namenjen tako zaposlenim kot uporabnikom, s ciljem povečati ozaveščenost o pomembnosti ustrezne higiene rok.

Poleg tega smo med 13. in 17. majem 2023 izvedli nadzor čistosti površin z uporabo ATP brisov v naši matični enoti na Vodnikovi cesti 56 v Šiški. Ta nadzor je bil osredotočen na kritične površine in je bil del naših prizadevanj za zagotavljanje visokih standardov higiene in preprečevanja okužb. Rezultati nadzora so izhodišče za pripravo plana čiščenja površin v letu 2024 in njihovo kontrolo. V tem obdobju nismo zabeležili nobenih novih okužb, povezanih z zdravstvom, kar kaže na uspešnost naših prizadevanj na tem področju.

Vse te aktivnosti so bile del našega kontinuiranega prizadevanja za izboljšanje kakovosti zdravstvene oskrbe in zagotavljanje varnega okolja tako za uporabnike kot za zaposlene. Naš cilj ostaja nadaljevati s tovrstnimi programi in izboljševati naše postopke v skladu z doseženimi rezultati in izkušnjami iz preteklega leta.

## 8.2 FIZIOTERAPIJA

Fizioterapija je zdravstvena veda, ki se ukvarja z zdravljenjem bolezni ali poškodb in njihovih posledic s fizikalnimi metodami in sredstvi. Ukvarja se z vzpostavljanjem, vzdrževanjem in krepitevijo zdravja

ter funkcionalnosti gibalnega sistema pri človeku. Fizioterapija ohranja ali obnavlja gibljivost sklepov, krepi mišice, preprečuje kontrakturo mišic, povečuje preskrbo s krvjo, zmanjšuje edem in lajša bolečine.

Namen fizioterapije je z neinvazivnimi terapevtskimi metodami izboljšati, povrniti in vzdrževati gibalne ter funkcijske sposobnosti uporabnika. Fizioterapevt s svojim znanjem in različnimi fizioterapevtskimi metodami pripomore k vzdrževanju, vzpostavljanju in izboljšanju psihofizične sposobnosti ter zmogljivosti posameznika. V fizioterapiji se najprej osredotočamo na zmanjšanje bolečine in vračanje gibljivosti, nato pa na povrnitev funkcije in normalno delovanje v vsakdanjem življenju.

V letu 2023 je služba fizioterapije v naši ustanovi izvajala obsežen in raznolik program, ki je bil usmerjen v izboljšanje in vzdrževanje telesnega in duševnega zdravja naših uporabnikov. Glavni cilji fizioterapevtskih obravnav so bili usmerjeni v rehabilitacijo po travmatoloških stanjih, obravnavo fizično onemoglih, invalidov, težje pokretnih in starostnikov, nudenje pomoči pri akutnih in kroničnih težavah lokomotorne sistema, skrb za varnost uporabnikov, ergonomijo, vodenje kolesarskega krožka in promocijo zdravja na delovnem mestu.

Način dela z uporabniki je zahteval individualiziran in prilagojen pristop, ki je upošteval njihove specifične potrebe in zmožnosti. Čas obravnav je bil prilagodljiv, s poudarkom na ohranjanju mobilnosti in vzpostavitvi ali ohranjanju dnevni funkcionalnih aktivnosti pri težje pokretnih in fizično onemoglih uporabnikih. V akutnem in subakutnem obdobju po poškodbi ali poslabšanju splošnega kondicijskega upada smo izvajali fizioterapijo po naprej zastavljenem načrtu, ki je vključeval postopke za čimprejšnjo vertikalizacijo in izboljšanje mobilnosti ter samostojnosti posameznika.

V tesnem sodelovanju z osebno zdravnico uporabnikov smo sledili navodilom in konstruktivnim konzultacijam za čim boljše rehabilitacijo posameznikov.



Za doseganje zastavljenih ciljev smo uporabljali različne fizioterapevtske metode in tehnike, kot so fizikalna terapija, različne ročne tehnike, kinezioterapija in Bownova terapija. Bownova terapija se je izkazala za zelo uspešno tehniko, ki je vplivala na sprostitev mišično-fascialne napetosti, izboljšala krvni pretok, gibljivost in zmanjšala bolečine. Uporabniki so jo dobro sprejeli in učinek na telo je bil zelo pozitiven.

Poleg tega smo opazili upad interesa za aktivnosti v popoldanskem času, ko so uporabniki imeli prosti čas. Kljub temu je kolesarski krožek, ki je potekal enkrat tedensko,

pritegnil povprečno 8 do 10 uporabnikov. Krožek sta vodili dve zaposleni in je prispeval k izboljšanju fizične kondicije in socializaciji uporabnikov.

Fizioterapevtka se je poleg rednega dela vključevala tudi v različne aktivnosti na nivoju zavoda, kot so sodelovanje v projektnih skupinah, spremstva na izlete uporabnikov in individualna spremstva, kar je prispevalo k vključevanju uporabnikov v širše okolje in njihovi socializaciji.

**Cilj 26/2023: Ponovna vzpostavitev in vzdrževanje optimalnega zdravstvenega stanja gibal pri pacientih/uporabnikih v vseh življenjskih obdobjih z uporabo metod in tehnik obravnave gibanja in funkcijske zmožnosti - realiziran.**

Z našim delom smo ne le izboljšali fizično stanje uporabnikov, ampak smo tudi okrepili njihovo samozavest in neodvisnost. To je bilo še posebej pomembno za tiste v poznejših življenjskih obdobjih, kjer so te spremembe imele pomemben vpliv na njihovo vsakodnevno življenje in splošno dobro počutje. Naša zavezanost k prilagajanju in inovacijam v fizioterapevtskih metodah je bila ključna za uspeh pri doseganju tega cilja.

## 8.3 DELOVNA TERAPIJA

Od decembra 2023 je v delovni terapiji spremenjen delovni čas. V mesecu marcu smo zaposlili eno pripravnico delovne terapije. V maju in juniju je 5 študentk 2. letnika delovne terapije opravljalo 6 tedenske klinične vaje, konec junija pa je pričela z opravljanjem 1 tedenske klinične prakse študentka drugega letnika delovne terapije. Študentke kliničnih vaj so po opravljenih vajah pri nas imele predstavitev, ki sta se je udeležila tudi tutorica - profesorica iz Zdravstvene fakultete iz katedre za delovno terapijo in naš direktor. V mesecu maju je potekala praksa študentk 1. letnika delovne terapije – skupinska dinamika. 29.11. 2023 je 5 študentk 3. letnika delovne terapije pričelo opravljati 9 tedensko klinično prakso, ki jo bodo zaključile konec januarja 2024.

**V OBRAVNAVO JE BILO V PRETEKLEM LETU VKLJUČENIH 75 UPORABNIKOV. IZVEDENE OZ. REALIZIRANE SO BILE NASLEDNJE AKTIVNOSTI, PLANIRANE ZA LETO 2023:**

- ocena potrebe ter aplikacija pripomočkov za večjo samostojnost v dnevni aktivnostih in aktivnostih prostega časa ter dela,
- storitve osnovnih dnevni aktivnosti - ADL (prehranjevanje in pitje; osebna higiena; oblačenje in slačenje; izločanje in odvajanje; gibanje; transfer; spanje in počitek),
- storitve instrumentalnih (širših) dnevni aktivnosti – IADL (nakupovanje; gospodinjske aktivnosti; transport; rokovanje z denarjem ...),
- ocena in prilagoditev uporabnikovih bivalnih prostorov, delovnega mesta (ergonomija),
- po potrebi so se izvajala testiranja pri novo vključenih uporabnikih v institucionalnem varstvu (FIM, Barthelindex, KPSS, ček lista interesov, COPM ...),
- ocenjevanje, svetovanje, aplikacija ter učenje uporabe medicinskih tehničnih pripomočkov (MTP) ter

- manjša popravila MTP,
- sodelovanje z zunanjim izvajalcem ortopedske obutve,
- komunikacija (svojci, podjetja ...) in urejanje dokumentacije v zvezi s servisiranjem in pridobivanjem novih MTP (Handmade, MI-Vam, Ortosana, Experta, ZZZS, FMR plus, URI Soča, Soča oprema ...),
- skrb za medicinsko tehnične pripomočke,
- nakup novih invalidskih vozičkov in hodulj,
- sodelovanje pri pregledih zdravnikov specialistov,
- sodelovanje s fizioterapijo in zdravstveno nego na področju MTP, ergonomije, rehabilitacije ...,
- učenje uporabnikov pri obvladovanju ožjega in širšega okolja,
- hortikulture aktivnosti v času sezone – urejanje balkonskega cvetja v enoti Šiška,
- različne skupinske terapevtske aktivnosti,
- kognitivni treningi,
- razvojno nevrološka obravnava,
- učna baza za študente oddelka delovne terapije na Zdravstveni fakulteti v Ljubljani,
- mentorstvo pripravnikom in študentom delovne terapije,
- sodelovanje in izvedba aktivnosti v okviru promocije zdravja na delovnem mestu,
- priprava različnih vsebin v lahko berljivi obliki,
- sodelovanje s strokovnimi delavci in drugimi službami v zavodu,
- sodelovanje v E-qalin skupinah,
- organizacija in sodelovanje na plesnih delavnicah za uporabnike na invalidskih vozičkih,
- izvedba analiz aktivnosti in analiz tveganja.

### **POLEG NAČRTOVANIH, PA SO SE IZVAJALE ŠE NASLEDNJE AKTIVNOSTI:**

- organizacija in vodenje letovanja na morju, ter sodelovanje z N banko pri donaciji majic za uporabnike, ki so letovali v Ankaranu in Radencih,
- organizacija, vodenje in izvedba projekta Zvezde plešejo in VDC ima talent,
- sodelovanje v komisiji za prehrano,
- sodelovanje v projektni skupini za pripravo Dneva VDC,
- nadomeščanje strokovne delavke v stanovanjski skupini,
- dnevna prisotnost na zajtrku,
- vodenje projektne skupine »Vsebine v lahko berljivi obliki« in projektne skupine za interno izobraževanje preko aplikacije E- campus,
- sodelovanje na regijskih igrah specialne olimpijade,
- izdelava predstavitvenega plakata ob dnevu prostovoljstva na Kongresnem trgu,
- predstavitev delovne terapije študentom zdravstvene nege,
- nadomeščanje strokovnega delavca v varstveno negovalnem oddelku,
- pomoč pri nakupu opreme in ureditvi kopalnice za spa,
- sezonska okrasitev jedilnice,
- sodelovanje v projektni skupini Register tveganj,
- mentorstvo prostovoljčema.

V obravnave se je vključevalo pretežno uporabnike, ki so vključeni v storitev institucionalnega varstva. Zaradi vse večjih, predvsem pa specifičnih potreb uporabnikov, se kaže velika potreba po vključitvi/zaposlitvi delovnega terapevta v storitev varstva, vodenja in zaposlitve pod posebnimi pogoji.

**Cilj 27/2023: Izboljšanje kvalitete življenja, počutja in participacije uporabnikov v vsakodnevnih aktivnostih - realizirano.**

V okviru delovne terapije smo v obravnave vključevali različne terapevtske tehnike in pristope, ki so sledili zastavljenim ciljem. Izvajale so se različne aktivnosti za vzpodbujanje, ohranjanje ter izboljšanje uporabnikovih motoričnih, komunikacijskih ter procesnih funkcij. Opravljale so se analize aktivnosti in analize tveganja z namenom ocenjevanja sposobnosti in spodbujanja samostojnosti uporabnikov v ožjem in širšem okolju. Skrbeli smo tudi za to, da so uporabniki, ki so to potrebovali, dobili predpisan ustrezen medicinsko tehnični pripomoček, ki jim je omogočal maksimalno neodvisnost v vsakodnevnih aktivnostih.



**Cilj 28/2023: Pripravili bomo vsaj 5 različnih vsebin v lahko berljivi obliki - realizirano.**

### **BESEDILA, KI SO BILA PREVEDENA V LAHKO BERLJIVO OBLIKO:**

- Predstavitev zavoda ob 55 obletnici delovanja;
- Pritožbena pot in obrazec za zapis pritožbe;
- O lahkem branju na Mednarodni dan lahkega branja;
- Predstavitvene zloženke zavoda;
- Tončkin informator.

## **8.4 PSIHIATRIČNE OBRAVNAVE**

V okviru celostne zdravstvene oskrbe, ki jo zagotavlja Varstveno delovni center Tončke Hočevar, je ključnega pomena tudi psihiatrična podpora. Ta je zagotovljena s strani usposobljenega zdravnika specialista psihiatrije, ki je na razpolago uporabnikom in njihovim družinskim članom enkrat tedensko. Ob vključitvi novega uporabnika v program VDC, se najprej opravi začetni zdravstveni pregled,

ki ga izvede zdravnik splošne medicine v sodelovanju s specialistom psihiatrije. Ta začetni pregled je temeljit in obsega oceno splošnega zdravstvenega stanja uporabnika, s posebnim poudarkom na psihičnem zdravju. Po tem začetnem pregledu se nadaljnji kontrolni pregledi pri specialistu psihiatrije organizirajo glede na individualne potrebe in stanje uporabnika.

Ta pristop zagotavlja, da so psihiatrične potrebe uporabnikov VDC ustrezno naslovljene in spremljane. Redni tedenski dostop do psihiatričnega specialista omogoča pravočasno prepoznavanje in obravnavo morebitnih psihiatričnih težav ali sprememb v duševnem zdravju. Poleg tega ta sistem omogoča tudi kontinuirano podporo in svetovanje družinskim članom uporabnikov, kar je ključnega pomena za celostno obravnavo in dobrobit uporabnikov. Ta integriran pristop k psihiatrični oskrbi v okviru VDC poudarja pomen multidisciplinarnega pristopa k zdravstveni oskrbi, ki ne le naslavlja neposredne zdravstvene potrebe uporabnikov, ampak tudi podpira njihovo splošno dobrobit in vključenost v družbo.

Specialist psihiatrije trenutno obravnava 98 uporabnikov, od tega 9,18 % (9 uporabnikov) iz storitve VVZPP in 90,82 % (89 uporabnikov) iz celodnevnega varstva.

## 8.5 OBRAVNAVA SPECIALISTKE DRUŽINSKE MEDICINE

V okviru primarnega zdravstvenega varstva, ki je namenjeno uporabnikom VDC Tončke Hočevar, je bila odgovorna specialistka družinske medicine, zaposlena v Zdravstvenem domu Šiška. Njena prisotnost v VDC je bila organizirana tako, da je bila na voljo 6 ur na teden, razporejenih čez tri dni, kar je omogočalo redno in učinkovito spremljanje zdravstvenega stanja uporabnikov.

Za zagotavljanje neprekinjene zdravstvene oskrbe uporabnikov VDC Tončke Hočevar, tudi izven uradnih ur ambulante, je bil v neposredni bližini na voljo Zdravstveni dom Šiška ali Služba nujne medicinske pomoči ZD-LJ. V primeru manjših posegov, celostne zdravstvene nege bolnih uporabnikov in izvajanja navodil zdravnika so bili zdravstveni delavci VDC Tončke Hočevar vedno pripravljeni in usposobljeni za zagotavljanje potrebne oskrbe.

Tako je bila zagotovljena celovita in prilagojena zdravstvena oskrba za vse uporabnike VDC Tončke Hočevar, s čimer se je izboljšala kakovost njihovega življenja in dobrega počutja.



# 09

## SVETOVALNA SLUŽBA

V letu 2023 je svetovalna služba našega zavoda izvajala številne aktivnosti, ki so bile usmerjene v izboljšanje kakovosti življenja in storitev za naše uporabnike. V januarju smo se osredotočili na pripravo letnih planov in pisanje poročil za preteklo leto. Velik del našega dela je bil posvečen skrbniškim poročilom, ki smo jih večinoma poslali na Center za socialno delo (CSD) do konca marca, nekaj dodatnih zaprosil pa smo prejeli tekom leta. Opazili smo naraščanje števila skrbniških poročil, kar je posledica povečanja števila uporabnikov z imenovanimi skrbniki. Prav tako smo oddali statistično poročilo za Ministrstvo in zbirnik podatkov za Inštitut RS za socialno varstvo. V letu 2023 smo začeli z elektronskim načinom obveščanja svojcev, kar je zahtevalo zbiranje ustreznih kontaktnih podatkov.

V strokovnem delu smo se soočali z izzivi, kot so nestrpnost in vedenjske težave med uporabniki, kar je zahtevalo intenzivno sodelovanje in koordinacijo med različnimi storitvami in člani tima. Svetovalna služba je bila aktivno vključena v vse sklicane strokovne time in sodelovala z različnimi zunanji partnerji, kot so centri za socialno delo, psihiatrična bolnišnica Polje in Društvo za nenasilno komunikacijo.

Pri izvajanju skrbniških nalog smo nudili pomoč uporabnikom pri urejanju upravnih zadev, transferjev, finančnih zadev in drugih pomembnih zadevah. V letu 2023 smo na novo urejali skrbništvo za tri uporabnike, pri čemer je za eno uporabnico skrbništvo prevzel naš zavod, za ostala dva pa pristojni CSD.

V okviru strokovnega izobraževanja in usposabljanja smo v mesecu juniju organizirali strokovno ekskurzijo v posebni socialno varstveni zavod Doma na Krasu, kjer smo pridobili dragocene izkušnje in vpoglede v proces deinstucionalizacije. Konec novembra smo obiskali Fakulteto za socialno delo, kjer smo študentom predstavili življenje in delo v našem VDC in se dogovorili za nove skupne projekte. Socialni delavki sta bili v prvi polovici leta vključeni v supervizijsko skupino strokovnih delavk v institucionalnem varstvu.



V septembru smo organizirali delavnice po vseh enotah, kjer smo uporabnike seznanili z novo vizijo, vrednotami in poslanstvom zavoda na njim prilagojen in razumljiv način. Uporabniki so na delavnicah aktivno sodelovali. Poleg tega se je redno, enkrat mesečno, srečevala skupina za samozagovorništvo, kjer so uporabniki s pomočjo socialne delavke razpravljali o pomembnih temah. Kolegij uporabnikov se je redno srečeval z direktorjem, kjer so uporabniki poročali o svojem delu in bivanju ter podajali pohvale, pritožbe in predloge.



Socialna delavka vodi Kolegij uporabnikov z direktorjem. V letu 2023 so se sestali na 5 srečanjih.

**Cilj 29/2023: Zagotavljanje podpore uporabnikom in njihovim svojcem pri urejanju zadev in razreševanju stisk s sprejemanjem in obravnavo vlog za sprejem, vodenjem dokumentacije, urejanjem podatkov ter sodelovanjem z drugimi službami in sorodnimi organizacijami - realizirano.**

Realizacija cilja, ki se nanaša na zagotavljanje podpore uporabnikom in njihovim svojcem pri urejanju zadev in razreševanju stisk, je bila v letu 2023 učinkovito izvedena, kot kažejo različne aktivnosti svetovalne službe. Intenzivno sodelovanje svetovalne službe z različnimi zunanjimi partnerji, kot so centri za socialno delo in psihiatrična bolnišnica Polje, ter vključevanje v strokovne time in koordinacija med različnimi storitvami, so prispevali k uspešnemu reševanju upravnih, finančnih in drugih pomembnih zadev upo-

rabnikov. Poleg tega je bila uvedba elektronskega načina obveščanja svojcev in redna srečanja Kolegija uporabnikov z direktorjem ključna za izboljšanje komunikacije in zagotavljanje transparentnosti v procesu sprejemanja in obravnave vlog, kar je dodatno podprlo doseganje zastavljenega cilja.

# 10

## RAČUNOVODSTVO

V letu 2023 je delo v računovodski službi potekalo brez večjih težav, čeprav smo se soočali z obsežnim dodatnim delom, ki je bilo posledica sprememb v zakonodaji. Delo v naši službi je visoko strokovno in zahteva nenehno ažurno spremljanje zakonov, aktov, uredb in pravilnikov, saj je oddaja dokumentov vezana na stroge zakonske roke.

V skladu z zakonskimi zahtevami smo izvedli popis denarnih sredstev, terjatev in obveznosti, osnovnih sredstev in drobnega inventarja ter blaga v mizarski delavnici, čistil in sanitetnega materiala. Vse to smo opravili v predpisanem zakonskem roku. Poročilo o stanju zadolženosti za leto 2023 (E-dolg) smo oddali preko novega spletnega portala Ministrstva za finance.

V februarju smo na Ministrstvo za finance (MF) in Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZ) poslali v uskladitev stanje sredstev v upravljanju. Prav tako smo do 28. februarja 2023 oddali letna poročila na Agencijo Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJPES) ter na MDDSZ računovodsko poročilo, poslovno poročilo, poročilo o delu ter ustrezne tabele. Davek od dohodka pravnih oseb smo oddali pravočasno, do 31. marca, in v aprilu smo oddali premoženjsko bilanco na MF v zakonitem roku.

V skladu s petletnim finančnim načrtom izvedbe notranje revizije je podjetje Stoinvest storitve d. o. o. iz Ljubljane v septembru izvedlo revizijo. Ta je obsegala preverjanje notranje kontrole na področju obveznosti do dobaviteljev in proračunskih uporabnikov, preverjanje in delovanje notranjih kontrol pri pripravi, potrjevanju in obračunu potnih nalogov, preverjanje in delovanje notranjih kontrol pri sklenjenih podjemnih pogodbah in pravilnost izplačil ter pregled letnega poročila.

V novembru smo pripravili in sprejeli finančni načrt, v decembru pa smo oddali dodatne obrazložitve in prejeli soglasje MSP k finančnemu načrtu, programu dela ter kadrovskemu načrtu za leto 2023. Ob koncu leta smo oddali povzetek izplačanih nagrad za uporabnike, podatke o vzdrževanih članih med letom za zaposlene ter zaposlenim posredovali povzetek izplačanih plač.

Na vsake tri mesece smo izdelali bilanco oziroma pregled prihodkov in odhodkov, kar nam je omogočilo tekoče spremljanje denarnega toka in tekoče porabe glede na pogodbo in anekse o financiranju vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji, institucionalnega varstva ter glede na pogodbo o zdravstvenih storitvah. V letu 2023 smo dvakrat dvignili cene storitev institucionalnega varstva, in sicer 1. julija in 1. oktobra.

Zaposleni v računovodstvu smo aktivno sodelovali v sekciji računovodij, ki deluje v okviru skupnosti VDC, in se redno izobraževali na področju naše stroke. To nam je omogočilo, da smo ostali na tekočem z najnovejšimi spremembami in trendi v računovodstvu, kar je ključno za zagotavljanje visoke kakovosti našega dela.

**Cilj 30/2023: Izvajanje notranjega nadzora javnih financ skladno s Pravilnikom o računovodstvu in Pravilnikom o notranjem nadzoru javnih financ, z izdelavo vmesnih poročil in računovodsko kontrolo preverjanja poslovnih dogodkov - realizirano.**

Realizacija cilja izvajanja notranjega nadzora javnih financ v skladu s Pravilnikom o računovodstvu in Pravilnikom o notranjem nadzoru javnih financ je bila v letu 2023 uspešno dosežena, kar dokazuje natančno in pravočasno izvajanje računovodskih in nadzornih postopkov. Evidentno je, da je računovodska služba učinkovito sledila zakonskim zahtevam, kar se kaže v pravočasni oddaji različnih poročil, kot so E-dolg, letna poročila na AJPES in MDDSZ, ter v izvedbi revizije s strani podjetja Stoinvest storitve d. o. o. Poleg tega je redno izdelovane četrtletnih bilanc prihodkov in odhodkov ter aktivno sodelovanje zaposlenih v sekciji računovodij Skupnosti VDC in njihovo nenehno izobraževanje zagotavljalo tekoče spremljanje in prilagajanje spremembam, kar je ključno za učinkovit notranji nadzor in skladnost z relevantnimi pravilniki.



# 11

## ZAPOSLENI

## 11.1 STATISTIKE O ZAPOSLENIH

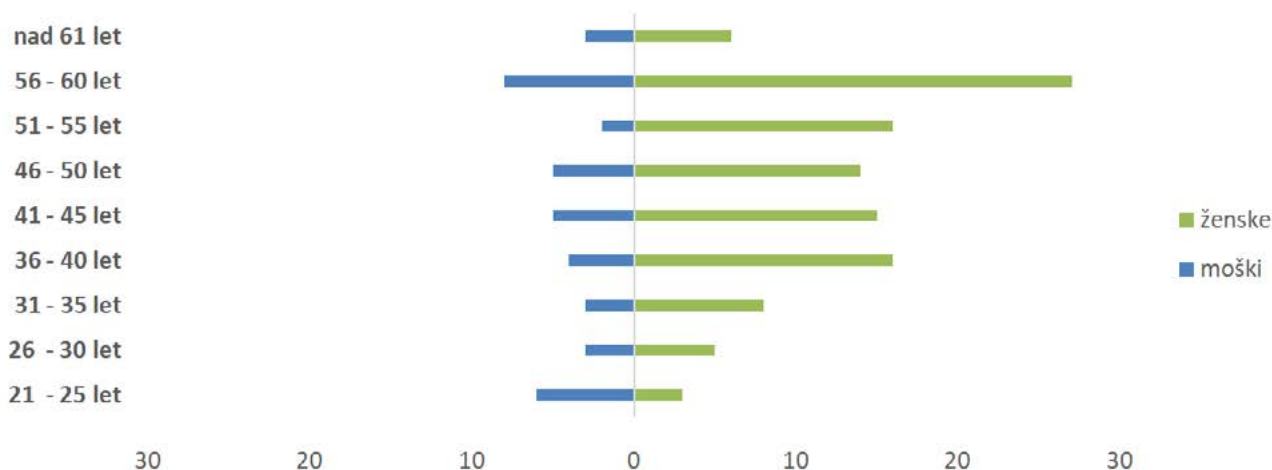
Na dan 31.12.2023 smo imeli 150 zaposlenih v vseh naših storitvah in programih.

Tabele v nadaljevanju prikazujejo starostno strukturo zaposlenih, strukturo glede na spol, izobrazbo in delovno dobo na dan 31. 12. 2023.

Tabela 12: Število zaposlenih po spolu in starosti na dan 31. 12. 2023

SPOL	DO 30	NAD 30 DO 40	NAD 40 DO 50	NAD 50 DO 60	NAD 60	SKUPAJ
MOŠKI	8	8	9	12	3	40
ŽENSKE	6	23	27	46	8	110
SKUPAJ	14	31	36	57	11	150

Graf 12: Zaposleni po spolu in starosti na dan 31.12.2023



Povprečna starost zaposlenih v storitvi VVZPP je 48,12 let, v storitvi IV je 48,56 let, v službi zdravstvene nege in oskrbe je 40 let in v upravi 48,30 let.

Spol zaposlenih: moški = 40 (26,7 %), ženski = 110 (73,3 %)

Tabela 13: Število zaposlenih po st. izobrazbe na dan 31. 12. 2023

STOPNJA IZOBRAZBE	II	IV	V	VI	VII/1	VII/2	VIII
ŠTEVILO ZAPOSLENIH	10	28	73	5	12	22	0

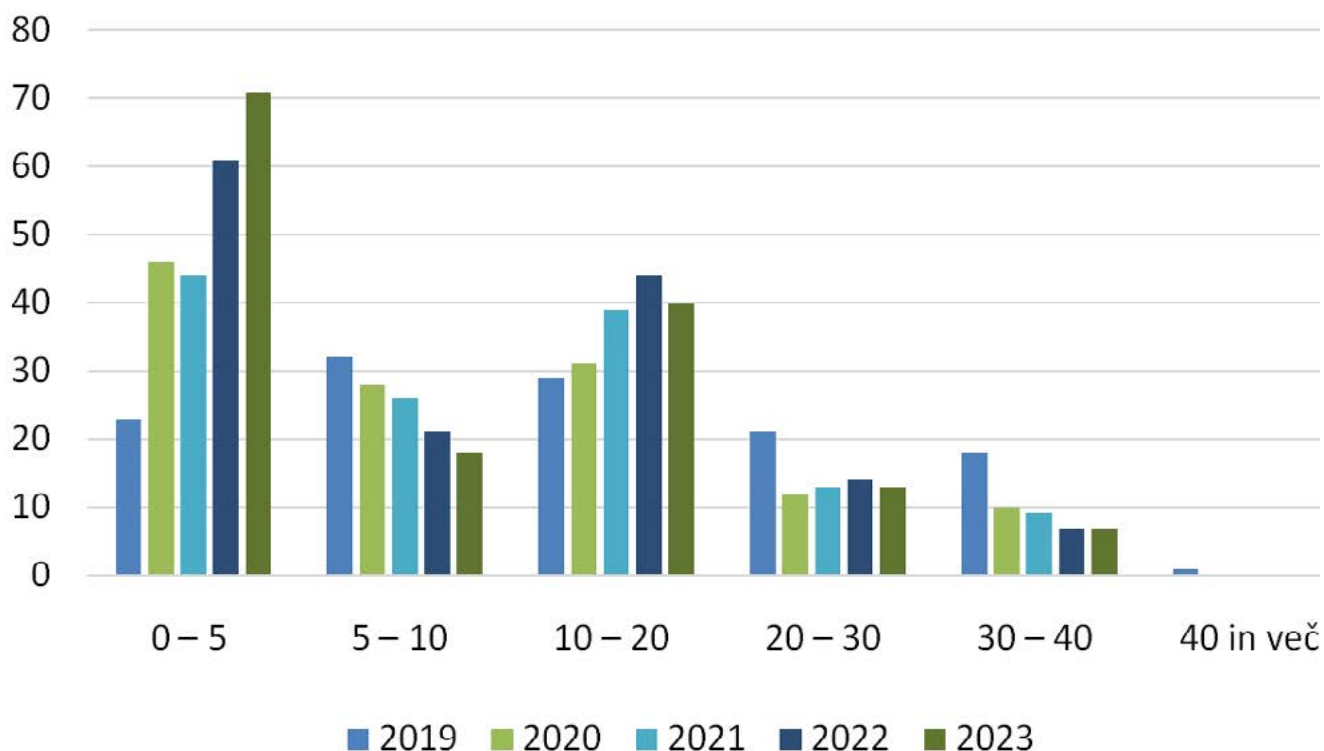
Prevladuje peta stopnja izobrazbe.

Tabela 14: Število zaposlenih po delovni dobi na dan 31. 12. 2023

Število zaposlenih	0 – 5 let	5 – 10 let	10 – 20 let	20 – 30 let	30 – 40 let	40 in več
SKUPNA DELOVNA DOBA	11	32	30	25	46	6
LETA ZAPOSLENOSTI V VDC	71	18	40	13	7	0

Graf 13: Leta zaposlenosti v VDC

## Leta v VDC Tončke Hočevar



### V LETU 2023 JE BILO 15 PREKINITEV DELOVNEGA RAZMERJA, IN SICER:

- 9 sporazumnih prekinitev ter
- 7 upokojitev.

Boleznine so se v letu 2023 v primerjavi z letom 2022 zmanjšale, in sicer z 12,2 % v letu 2022 na 11 % v letu 2023.

Tabela 15: Razpisi in nove zaposlitve v letu 2023

NAZIV DELOVNEGA MESTA	TRAJANJE ZAPOSLOTITVE	ŠTEVILO PRIJAV
ANIMATOR I	NEDOLOČEN ČAS	6
ANIMATOR I	NEDOLOČEN ČAS	1
ČISTILKA II	NEDOLOČEN ČAS	2
DELOVNI TERAPEVT - PRIPRAVNIK	DOLOČEN ČAS	1
FINANČNIK VII/1	NEDOLOČEN ČAS	10
FINANČNIK VII/1	NEDOLOČEN ČAS	1
FIZIOTERAPEVT - PRIPRAVNIŠTVO	DOLOČEN ČAS	1
GOSPODINJA OSKRBOVALKA	NEDOLOČEN ČAS	3
GOSPODINJA OSKRBOVALKA	NEDOLOČEN ČAS	2
GOSPODINJA OSKRBOVALKA	NEDOLOČEN ČAS	1
PSIHOLOG	NEDOLOČEN ČAS	5
RAČUNOVODJA VI	NEDOLOČEN ČAS	5
SKUPINSKI HABILITATOR V SVZ	DOLOČEN ČAS	2
SKUPINSKI HABILITATOR V SVZ	DOLOČEN ČAS	4
SKUPINSKI HABILITATOR V SVZ	NEDOLOČEN ČAS	1
SKUPINSKI HABILITATOR V SVZ	DOLOČEN ČAS	1
SREDNJA MEDICINSKA SESTRA - PRIPRAVNIŠTVO	DOLOČEN ČAS	1
SREDNJA MEDICINSKA SESTRA – PRIPRAVNIŠTVO	DOLOČEN ČAS	1
VARUH II	NEDOLOČEN ČAS	1
VARUH S SPECIALNIMI ZNANJI	NEDOLOČEN ČAS	1
VARUHINJA II	NEDOLOČEN ČAS	1
VARUHINJA VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSLOTITEV POD POSEBNIMI POGOJI	NEDOLOČEN ČAS	9
VARUHINJA VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSLOTITEV POD POSEBNIMI POGOJI	DOLOČEN ČAS	1
VARUHINJA VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSLOTITEV POD POSEBNIMI POGOJI	NEDOLOČEN ČAS	6
VARUHINJA VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSLOTITEV POD POSEBNIMI POGOJI	DOLOČEN ČAS	2
VARUHINJA VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSLOTITEV POD POSEBNIMI POGOJI	NEDOLOČEN ČAS	3
VARUHINJA VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSLOTITEV POD POSEBNIMI POGOJI	NEDOLOČEN ČAS	1

Leta 2023 je bilo objavljenih 40 razpisov za prosta delovna mesta. Kar nekaj od omenjenih je bilo ponovljenih tudi večkrat, dvakrat ali trikrat, saj se na objavo ni prijavil nihče, včasih pa prijavljeni kandidati niso izpolnjevali zahtevanih pogojev, ki so vedno v skladu s Pravilnikom o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v VDC Tončke Hočevar.

V skladu z aktualno zakonodajo prav vse razpise objavimo preko portala na straneh Zavoda RS za zaposlovanje.

Skoraj vsi razpisi so objavljeni za nedoločen čas, če gre za prosto delovno mesto, če pa gre za nadomeščanje bolnih ali pa porodniškega dopusta oz. koriščenje starševskega dopusta, pa za določen čas.

Postopki zaposlovanja so se še podaljšali, in sicer zaradi opravljanja zdravniških pregledov in usposabljanj iz varstva pri delu, saj na zdravniška spričevala čakamo kar precej časa (termini, dodatni pregledi, dodatni izvidi ipd.).

Novi sodelavci zaenkrat še uspešno pridobimo, je pa na razpise prijavljenih vedno manj kandidatov, ki tudi povedo, da so vabljeni na več razgovorov in službo lahko izbirajo. Tako se načeloma odločajo za bližino doma in preprosto, za boljšo plačo. Večina razpisov, ki smo jih imeli v letu 2023, je bila za delovna mesta, kjer je zagotovljena minimalna plača, kar gotovo ni stimulatивно za kandidate, ki prihajajo na razgovor in jih želimo zaposliti.

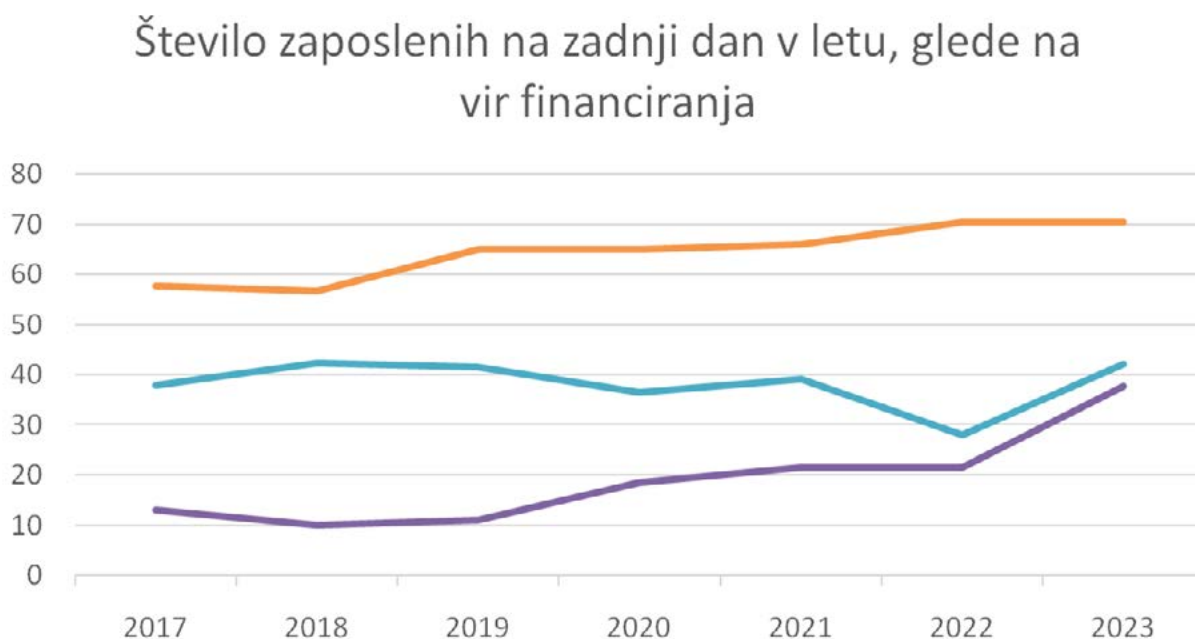
Še vedno si precej pomagamo z dijaki in študenti, za katere si kasneje prizadevamo, da postanejo naši redni sodelavci, in npr. z zdravstvenimi tehnikami, ki pri nas opravijo pripravništvo in se po uspešno opravljenem strokovnem izpitu v našem zavodu zaposlijo.

Praksa že zadnjih nekaj let je tudi, da se redno prijavljamo v program javnih del in tudi na ta način pridobimo prepotreben kader, je pa potrebno omeniti, da so tudi tu postopki zaposlovanja dolgotrajni in zelo komplicirani, ker sama administracija zahteva precej časa, manj pa ga potem ostane za samo delo kandidatov.

Graf 14: Število dejansko zaposlenih na zadnji dan v letu 2023



Graf 15: Število zaposlenih na zadnji dan v letu 2023 glede na vir financiranja



## 11.2 PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVEM MESTU

V letu 2023 je Projektna skupina za promocijo zdravja na delovnem mestu zavzeto delovala na načrtovanju, organiziranju in izvajanju različnih aktivnosti za spodbujanje zdravja med zaposlenimi. Leto je bilo polno zanimivih in koristnih dogodkov, ki so vključevali plesne delavnice, motivacijske akcije, športne dogodke in izobraževalne delavnice. Januar je bil zaznamovan z latino plesno delavnico in izzivom za delovno srečo. Marec je prinesel nogometno tekmo in iskanje najboljše šale. Maj je bil posvečen delavnicam za ohranjanje zdravja, junij sprostivnim tehnikam, oktober preventivnim programom za raka, december pa je ponudil druženje pri bowlingu. Vsak od teh dogodkov je prispeval k boljšemu zdravju in dobremu počutju zaposlenih, hkrati pa spodbujal medsebojno povezanost in timski duh.

## 11.3 CERTIFIKAT DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE



Skupini organizacij Družini prijazno podjetje smo se pridružili v letu 2015. Tekom let smo sprejeli ukrepe, ki zaposlenim olajšujejo združevanje poklica in delovnih obveznosti ter družine in skrbi za družino. Za zaposlene je izjemnega pomena, da delodajalec nastopa z razumevanjem in se skuša posamezniku približati na način, ki ustreza vsem vključenim v procesu. Tekom let smo ozavestili vse sprejete ukrepe na podlagi katerih smo prejeli certifikat DPP, vsi zaposleni imajo na voljo vpogled v ukrepe preko pravilnika o DPP in tudi brošure, ki jo prejme vsak novo zaposlen. V preteklem letu je bilo zaznati, da je več zaposlenih koristilo posamezne ukrepe, ki so se navezovali na prisotnost otrok tekom delovnega ter tudi ukrepe neposredno povezane z organizacijo delovnega dne posameznika.

Velikega pomena je certifikat DPP tudi v smislu razumevanja skrbi za razširjeno družino, saj je certifikat usmerjen ne samo v skrb in razumevanje družine kjer so starši skrbniki otrok temveč tudi v razumevanje, da smo odrasli otroci lahko skrbniki svojih staršev. In prav v teh primerih je razumevanje delodajalca nujno potrebno, da zaposleni niso izpostavljeni dodatnim stresnim situacijam, če se pojavijo potrebe po usklajevanju.

## 11.4 CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC



Pred dvema letoma, tj. leta 2021, smo prejeli pristopni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec, s katerim smo se obvezali, da bomo v obdobju treh let obdelali in izpolnili vse ukrepe, katerim smo se obvezali na področju modula varnost in zdravje pri delu zaposlenih. To pomeni, da nas v letu 2024 čaka presoja, in če bo ta uspešna, prejmemo napredni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec.

V letu 2023 smo prejeli pohvale revizorke za natančno pripravljeno vmesno poročilo.

V zavodu se dogajajo velike spremembe, veliko enot se bo preselilo na novo lokacijo, tako da bo posledično sprememba tudi pri požarni varnosti in oceni tveganja, na kar je vezanih kar nekaj ukrepov.

Zaposleni so veliko pomagali tudi pri poplavih, ki so v letu 2023 zajele del Slovenije, sodelavka, ki pozna območje, ki je bilo prizadeto, se je aktivno vključila in naredila seznam, da so se res lahko zbrale in podarile stvari, ki so jih ljudje dejansko potrebovali. V eni izmed enot so se aktivno vključili tudi uporabniki ter njihovi starši oz. zakoniti zastopniki. Direktor je za prevoz omogočil uporabo kombija. Tudi na ta način se je v zavodu pokazala skrb za sočloveka in s tem tudi družbena odgovornost.

Dokončana je Zaveza vodstva družbeni odgovornosti in nov Strateški načrt za obdobje 2023 do 2028, dokončano pa je tudi Trajnostno poročilo, zaenkrat v spletni verziji, sledi pa še tiskana izdaja.

Glede prilagoditve delovnih pogojev je s strani vodstva veliko posluha. Zaposlenim se še naprej nabavlja ortopedska obutev, specifični čepki za ušesa, prilagaja se delovni čas zaposlenim.

Še naprej se načrtuje delovna mesta po ergonomskih načelih, kar pa je potrebno še zapisati v oceno tveganja, prav tako bo potrebno v ta dokument zapisati še oceno novih prostorov, kar je tudi povezano s selitvijo v nove prostore.

Pri paketu za osebno higieno so v letu 2023 zaposleni prejeli dve zaščitni kremi za zaščito proti soncu z visokim faktorjem, in sicer za obraz in telo.

Psihološko svetovanje se še naprej izvaja preko supervizije in različnih delavnic, ki so organizirane tako za uporabnike kot zaposlene.

Spodbujanje telesne dejavnosti je še naprej zelo inovativno, išče se nove dobre ideje, kako zaposlene pripraviti, da bodo še naprej telesno aktivni.

V tabelarnem prikazu je bil izdelan formalni seznam obstoječih identificiranih deležnikov in način sodelovanja z njimi.

Pripravljen je tudi letak, ki spodbuja zaposlene k izklapljanju elektronskih naprav in polepljen na več mestih.

V zavodu, ki je tudi učna baza, se srečujejo redno zaposleni, dijaki, študentje, prostovoljci in osebe, ki opravljajo delo v splošno korist, zato je potrebno, da so res vsi seznanjeni z navodili za varno delo. Za vse te smo pripravili kratko navodilo, ki jedrnato opiše, kako ravnati in postopati z npr. nevarnimi snovmi. Za začetek ga prejmejo novozaposleni.

## 11.5 SUPERVIZIJA

V VDC Tončke Hočevar supervizija igra ključno vlogo pri spodbujanju profesionalnega in osebnega razvoja zaposlenih, še posebej v poklicih, kjer je pomoč drugim v ospredju. Naš zavod daje velik poudarek na kontinuirano učenje in izpopolnjevanje zaposlenih, tako v smislu strokovnih kompetenc kot tudi osebnostnega razvoja.

V letu 2023 so se sestajale tri supervizijske skupine; supervizija za gospodinjce, ki jo vodi gospa Anja Grilc; supervizija za zaposlene v zdravstveni negi, ki jo vodi Odiseja Maksimovič in supervizija za strokovne delavce, ki jo je vodila gospa Jelka Bratec in je v poletnih mesecih po treh letih zaključila z delom. V začetku leta 2024 bo skupina strokovnih delavcev institucionalnega varstva ponovno začela redna srečanja pod vodstvom nove supervizorke Petre Hameršak.

Supervizija predstavlja nepogrešljivo orodje, ki zaposlenim omogoča, da pod vodstvom zunanjega strokovnjaka preučijo in rešujejo svoje profesionalne izzive ter dileme, s tem pa najdejo rešitve, ki so v skladu z njihovimi osebnimi in profesionalnimi načeli.

## 11.6 VARSTVO PRI DELU

### V OKVIRU NALOG ZA PODROČJE POŽARNE VARNOSTI IN VARSTVA PRI DELU SMO V LETU 2023 OPRAVLJALI NASLEDNJE AKTIVNOSTI:

- organizacija in naročanje za usposabljanja iz varstva pri delu in požarne varnosti,
- organizacija nakupa varovalne opreme za uporabnike,
- organizacija nakupa osebne varovalne opreme za zaposlene,
- naročanje rednih pregledov, meritev in preizkusov pooblaščenih podjetij,
- sodelovanje s pooblaščenim podjetjem ZVD d.o.o.,
- druge aktivnosti za zagotavljanje varnega delovnega okolja v skladu z zapisnikom pooblaščenega strokovnega sodelavca.

## POGODBENI IZVAJALEC, KI V ZAVODU OPRAVLJA NALOGE IZ VARSTVA PRI DELU IN POŽARNE VARNOSTI, JE ZVD D. O. O. V SODELOVANJU Z NJIMI SMO V LETU 2023 IZVEDLI NASLEDNJE AKTIVNOSTI:

- Izvajala so se izobraževanja zaposlenih (108 oseb) glede na periodiko delovnega mesta iz varstva pri delu in požarne varnosti za zaposlene, novo zaposlene, študente in dela v splošno korist (DKD).
- Enajst uporabnikov, vključenih v integrirano zaposlitev - Bauhaus (pomoč v trgovskem centru) so v sodelovanju s strokovnim delavcem opravili praktično in teoretično usposabljanje za varno delo in za varstvo pred požarom.
- Za uporabnike in zaposlene v lesno mizarski delavnici smo organizirali izobraževanje iz varstva pri delu, z namenom osvežitve znanja s področja predpisov o varnosti pri delu (uporaba zaščitne opreme, požarna varnost, varno ravnanje s stroji, pomen varovanja zdravja, nevarnost poškodb ...)
- Izvedli pregled stanja delovne opreme po vseh enotah ter pridobili poročilo o pregledu delovne opreme; na podlagi le tega se odpravljajo morebitne pomanjkljivosti oz. napake.
- Pregled in vsebinska uporaba omaric za prvo pomoč. Nakup novih omaric z vsebino za nove enote oz. rezervnih vsebin, zaradi uporabe oz. roka preteka vsebine.
- V skladu s pravilnikom o stalnem strokovnem izpopolnjevanju in usposabljanju na področju varnosti in zdravja pri delu so se zaposleni vzdrževalci, ki nadzirajo in izvajajo dela na električnih instalacijah, energetskih napravah in z nevarnimi kemikalijami usposabljali. Udeležili smo se strokovnega seminarja na temo varstva pred požarom »Izzivi sodobnih vozil in evakuacija iz objektov v primeru požara«.
- Udeležili smo se konference Kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost in zdravje pri delu, ki ga je organiziralo MDDSZ; Sektor za varnost in zdravje pri delu v sodelovanju z Zbornico – Zvezo.
- Odprava pomanjkljivosti na podlagi zapisnika o varnosti in zdravju pri delu ter varstvu pred požarom (ukrepi, zadolžitve, roki) pregled dokumentacije in pregled enot – ZVD d.o.o..
- Na podlagi pregleda in izdelave poročila Vgrajenega sistema aktivne požarne zaščite (SAPZ) – Požarne lopute in naprave za odvod dima in toplote smo opravili vzdrževalni servis (T3TECH) ter pregled požarnih loput v objektu VDC Tončke Hočevar.
- Pregled in izdelava pozitivnega poročila o periodičnem pregledu in preizkusu ustreznosti sistema zaščite pred strelo (LPS) v enoti Bežigrad.
- Odpravile so se pomanjkljivosti iz poročila o pregledu, preizkusu in električnih meritvah – za enoto Bežigrad, Zelena Jama, Moste in rehabilitacijskega vrta v enoti Šiška.
- Pregled in izdelava pozitivnega poročila o pregledu, preizkusu in meritvah električne instalacije za enoto Bežigrad
- Pregled in izdelava pozitivnega poročila o pregledu, preizkusu in meritvah električne instalacije za enoto Zelena jama
- Pregled in izdelava pozitivnega poročila o pregledu, preizkusu in meritvah električne instalacije za enoto Moste

- Pregled in izdelava pozitivnega poročila o pregledu, preizkusu in meritvah električne instalacije zunanje ureditve rehabilitacijskega vrta
- Poročilo o kontroli plinskih instalacij kuhinje in pralnice v enoti Šiška
- Periodični pregledi dvigal in odprava pomanjkljivosti oz. vgradnja ustreznih sredstev ter pridobitev pozitivnega poročila o kontroli dvigala in strokovnega mnenja o stanju dvigala v enoti Šiška in enoti Zelena jama.
- Pregled stanja varstva pred požarom v skladu z določili ZVPOZ, kar zajema požarni red, oceno požarne ogroženosti, evakuacijske poti in izhode, načrte evakuacije, programe usposabljanj, stanje opreme naprav in sredstev za varstvo pred požarom po enotah in izdelava nove ocene požarne ogroženosti za zavod VDC Tončke Hočevar.
- Izvedla so se vzdrževalna in servisna dela na hidrantnem omrežju in gasilnih aparatih po vseh enotah (CPO), ter pridobila poročila o letnem kontrolnem pregledu gasilnih aparatov in hidrantov po obstoječih in novih lokacijah (enota Šiška, BE Brajnikova, enota Zelena jama, enota Bežigrad, BE Vrhovci, SS Verovškova, enota Moste in Vič.
- Uporaba Pravilnika o osebi varovalni opremi (Uradni list RS, št. 89/99, 39/05, in 43/11 – ZVZD-1), ki določa pravice in dolžnosti nošenja OVO, roke trajanja in preizkušanja, vzdrževanje, kakovost in način uporabe, po posameznih skupinah delovnih mest.
- Na področju zaščitne delovne obleke in obutve smo kupili novo zaščitno delovno obutev ter delovno obleko nekaterim uporabnikom LMP in uporabnikom vključeni v integrirano zaposlitev (OBI, BAUHAUS ...)
- Novi uporabniki pa so pri sprejemu v naš zavod prejeli delovne jopice.
- Na področju osebne varovalne opreme smo zaposlenim DV, IV, ZN, voznikom in vzdrževalcem kupili zaščitno delovno opremo. Zaposleni in novo zaposleni so prejeli zaščitno delovno obutev, delovne hlače, delovne majice ter flis jopice.
- Opravljenih je bilo 75 zdravniških pregledov delavcev. Od tega je bilo 40 predhodnih, 22 obdobjnih, 13 ciljanih pregledov za 5 delavcev pa smo morali pridobiti DD-1 obrazec pred predstavitvijo na invalidski komisiji.
- Na Inšpektorat RS za delo smo oddali 7 vlog Obvestilo o delu na domu in 1 prijavo nezgode - poškodbe pri delu.
- V sklopu Evropske kampanje Zdravo delovno okolje 2020-2022 "Naredimo breme lažje za zdrava delovna mesta, so zaposleni na delovnih mestih na podlagi Izjave o varnosti z oceno tveganja, kjer je tveganje največje prejeli nove ergonomske pisarniške stole, dvojne oz. večje monitorje in ergonomske računalniške miške, kajti vključevanje ergonomije prinaša določene prednosti; z delovno učinkovitostjo se zmanjšujejo stroški, izboljšujejo se produktivnost (boljša drža), kakovost (manjša utrujenost), sodelovanje (manj stresa) ter izboljševanje varnostne kulture (ZDRAVI ZAPOSLENI).
- V okviru Evropske kampanje Zdravo delovno okolje 2020-2022 »Proč z bolečinami v hrbtu« organizirano nekaj seminarjev in drugih aktivnosti za zaposlene. Izdan priročnik »Kostno-mišična obolenja v zvezi z delom« Priročnik obravnava težave pri najpogostejših kostno mišičnih obolenjih, okoliščine na delovnem mestu, zgodnje zdravljenje in rehabilitacijo, ohranjanje aktivnosti ...in priporočila za hitro okrevanje ter zdravljenje, dodane pa so tudi kratke vaje za krepitev in

- predvsem preprečevanje kostno mišičnih obolenj.
- Od oktobra 2023 v izvajanju nova evropska kampanja Zdravo delovno okolje 2023-2025 »Varno in zdravo delo v digitalni dobi« ozaveščanje o posledicah digitalne preobrazbe delovnega okolja za varnost in zdravje pri delu. Pozornost namenjena predvsem delu na daljavo in hibridnemu delu, pametnim digitalnim sistemom za izboljšanje varnosti in zdravja pri delu, platformnem delu, napredni robotiki in umetni inteligenci za avtomatizacijo nalog, novim oblikam upravljanja delavcev s pomočjo umetne inteligence.
  - Zaposlene smo ozaveščali s pomočjo plakatov, oglasne deske, publikacij (Kostno-mišična obolenja v zvezi z delom, Proč z bolečinami v hrbtu ...) o varnosti in zdravju pri delu. Učinkovito smo sodelovali z izvajalci medicine dela (ZVD) in strokovnimi delavci za varnost in zdravje pri delu (ZVD), se seznanili z aktualnimi vsebinami v zakonodaji ter vključili oz. sodelovali v pridobivanju certifikata družbeno odgovoren delodajalec (DOD) VDC Tončke Hočevar.
  - Na podlagi nove sistemizacije in v sklopu ukrepa certifikata družbeno odgovorni delodajalec DOD v pripravi nova oz. revizija Izjave o varnosti z oceno tveganja.
  - Izvajale so se tudi druge aktivnosti za zagotavljanje varnega delovnega okolja v skladu z zapisnikom pooblaščenega strokovnega sodelavca.

## 11.7 IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

V letu 2023, tako kot v letu poprej, so bila izobraževanja pomemben element delovanja zavoda. Pomembno je predvideti, katera znanja v zavodu potrebujemo in kdo je tisti, ki naj bi neko določeno znanje še pridobil ali ga samo osvežil in nadgradil.

Včasih se neko izobraževanje nanaša zgolj kot dopolnitev konkretnega dela, ki ga zaposleni opravlja, drugič spet pa so določena znanja oz. izobraževanja lahko povezana z osebnimi cilji, z razvojem kariere ali s strokovnim napredovanjem, kar daje vsem usposabljanjem še dodano vrednost, zaposlenim pa motivacijo.

Potrebna je skrb za izobraževanje na vseh ravneh zaposlenih, čeravno izkušnje kažejo, da se nekateri zaposleni zelo radi izobražujejo, spet drugi pa ne, nekaterim pa izobraževanje, zanimivo, predstavlja dobesedno neko stresno situacijo.

Želimo si in zasledujemo samoiniciativnost zaposlenih pri izobraževanju, želimo si tudi, da bi znali naši sodelavci vse pridobljeno znanje tudi prenašati in uporabljati v praksi, zelo pomembno pa je tudi, da ga znajo prenesti na svoje sodelavce.

Zaposlene spodbujamo, da po vsakem izobraževanju izpolnijo poročilo, ki je hkrati tudi povratna informacija kadrovske službi glede kakovosti izobraževanja, na katero je bil posameznik napoten. Pomembno je še, da je izobraževanje sprotno in kontinuirano.

Poudariti je potrebno tudi pomembnost vključevanja vodstva v posamezne izobraževalne oblike.

Trend gre tudi v smer, da naj bi zaposleni vsak dan vsaj nekaj minut namenili sprotnemu izobraževanju, vsakih nekaj let pa naj bi si izbrali neko daljše, lahko npr. tudi enoletno izobraževanje, in se na ta način fokusirali na neko ožje področje, in sicer glede na lastni interes ali interes, kateremu sledi stroka ali vodstvo. Seveda je vse to odvisno od potrebe delodajalca.

Čeprav je o varnosti pri delu napisanega že precej, pa tudi tu velja poudariti jasen in celovit program usposabljanja in izobraževanja na to temo, da bi zaposleni res razumeli, kako ostati varni na delovnem mestu.

Ponudbe različnih tem izobraževanj na trgu je precej, sploh po covid obdobju, je pa še vedno po tem obdobju ostala praksa webinarjev, kar je za naš zavod dobrodošlo, ker na ta način lahko nekaj prihranimo pri potnih stroških in pri drugih stroških, ki so povezani z odsotnostjo delavca na delovnem mestu. Še vedno tudi sledimo trendu krajših brezplačnih ali cenovno ugodnejših izobraževanj, ki jih pogosto organizirajo ministrstva.

**Tabela 16: Realizirana izobraževanja v letu 2023**

NASLOV IZOBRAŽEVANJA	IZVAJALEC
<b>14. Kongres zdravstvene in babiške nege Slovenije</b>	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
<b>2. Forum MedTech Slovenija</b>	Gospodarska zbornica Slovenije
<b>Afektivne, osebne in vedenjske motnje</b>	Združenje akademija za socialne vede
<b>Celostno obvladovanje stresa</b>	ELITE D.O.O.
<b>Celovita obravnava demence v slovenskih lokalnih skupnostih</b>	Spominčica
<b>Čuječnost</b>	Socialna zbornica Slovenije
<b>Debelost 2023</b>	Edumedicd.o.o.
<b>Deeskalacijske tehnike</b>	Aljoša Lapanja in Katarina Potrbin
<b>Delavnice za uslužbence, ki delajo z dokumentarnim gradivom</b>	Zgodovinski arhiv Ljubljana
<b>Delo s starejšimi uporabniki v varstveno delovnih centrih in centrih za usposabljanje, delo in varstvo</b>	Socialna zbornica Slovenije
<b>Dnevi Socialne zbornice</b>	Socialna zbornica Slovenije
<b>eVloge in eVročanje na eUpravi za uporabnike IS ODOS</b>	PIA informacijski sistemi in storitve - MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO
<b>Glasba in avtizem</b>	Slovensko društvo za nevroznanost SINAPSA
<b>Integrirana dolgotrajna oskrba v lokalni skupnosti</b>	FirisImperl
<b>Izobraževalni dnevi Skupnosti VDC Slovenije</b>	Skupnost VDC Slovenije

NASLOV IZOBRAŽEVANJA	IZVAJALEC
Izobraževanje mentorjev študentom ZF UL	Zdravstvena fakulteta Ljubljana
Kako do zakonitih evidenc delovnega časa	Akademija za management in projektno vodenje
Kakovostna zdravstvena nega v domovih starostnikov	Zdravstveni dom Ljubljana, Simulacijski center
Komunikacija v konfliktni situaciji	DMSBZT Ljubljana
Konferenca ZDRAVJE 2023	Gospodarska zbornica Slovenije
Konferenca: Kreativno obvladujemo psihosocialna tveganja za varnost in zdravje pri delu	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
Letni razgovori vodij s sodelavci	Metka Lampe s.p.
Letno srečanje imetnikov certifikata DOD in DPP	Ekvilib inštitut
Novosti in posebnosti v zdravstveni negi in oskrbi ran, stom, inkontinenci	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
Ocenjevanje zaposlenih, upoštevanje napredovanj in določitev osnovne plače v letu 2023	Zavod Kreda
Od sebe k drugim	Elite, d.o.o.
Ohranjajmo duševno zdravje- krepimo varnost pri delu	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
Oprema z vozičkom pri osebi z okvaro živčevja	URI Soča
Organiziranje socialnega življenja v gospodinjski/ bivalni skupina	FirisImperl
Pedagoško-andragoški dnevi	Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani
Plače in povračila stroškov v javnem sektorju v letu 2023 – spremembe in novosti	IC Uspeh
Ponovoletno srečanje in dogovori o možnostih sodelovanja v 2023	Univerza v Ljubljani, Fakulteta za socialno delo
Pot do vrhunske zdravstvene nege v socialnem varstvu	Zbornica – Zveza, Sekcija izvajalcev zdravstvene nege in oskrbe v socialnem varstvu
Predstavitev spletne dostopnosti in najpogostejše napake	Inšpektorat republike Slovenije za informacijsko družbo - MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PEOBRAZBO
Predstavitev sprememb zakonodaje na področju zaposlovanje tujcev	Ministrstvo za solidarno prihodnost, ZRSZ
Predstavitev temeljnih rešitev ZDOsk-1	Direktorat za starejše, dolgotrajno oskrbo in deinstitucionalizacijo - MINISTRSTVO ZA SOLIDARNO PRIHODNOST
Prihodnost projektnega managementa, integracija umetne inteligence in človeškega znanja	Slovensko združenje za projektni management
Prilagoditev delovnega mesta za invalide	Zavod RS za zaposlovanje

NASLOV IZOBRAŽEVANJA	IZVAJALEC
<b>RANE</b>	Društvo za oskrbo ran Slovenije
<b>Raziščimo svoj potencial in prevzemimo odgovornost</b>	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
<b>Razvijanje kadrovanja za prihodnost</b>	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
<b>Razvijanje samoodgovornosti in lastne učinkovitosti pri osebah z motnjo v duševnem razvoju</b>	Socialna Zbornica Slovenije
<b>Regijska srečanja za ustanove, ki opravljajo kakovost po modelu E-QLIN</b>	DSO Šiška
<b>S skupnimi družbenimi akcijami do spoštovanja različnosti</b>	Fakulteta za socialno delo Univerze v Ljubljani
<b>Seminar o komuniciranju z delavnico osnov fotografiranja</b>	MaMarketing
<b>Seminar sindikalnih zaupnikov sindikata zdravstva in socialnega varstva Slovenije</b>	Sindikata zdravstva in socialnega varstva Slovenije
<b>SINAPSA neuroscienceconference</b>	SINAPSA slovensko društvo za nevroznanost
<b>Skrb zase</b>	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
<b>Skupščinsko planski strateški dnevi skupnosti VDC Slovenije</b>	Skupnost VDC Slovenije
<b>Spremembe zakona o delovnih razmerjih v praksi</b>	IC Uspeh d.o.o.
<b>Strateški načrt VDC Tončke Hočevar za obdobje 2023-2028</b>	ELITE D.O.O.
<b>Strokovni posvet predstavnikov VDC-jev in CSD-jev</b>	Skupnost centrov za socialno delo Slovenije
<b>Tečaj Bandažiranja</b>	Anatripsis, Gregor Trunkeljs.p.
<b>Tečaj slovenskega znakovnega jezika - nadaljevalni</b>	Zavod Združenje tolmačev za slovenski znakovni jezik
<b>Temeljna načela za izvedbo programa terapije s pomočjo psa</b>	URI Soča
<b>Težki pogovori z zahtevnimi sogovorniki</b>	Damjana Pondelek
<b>Učinkovita izraba časa</b>	ELITE D.O.O.
<b>Uporaba elektronskih orodij v javnem naročanju</b>	Uradni list RS
<b>Usposabljanje iz varnosti in zdravja pri delu za delavce, ki nadzirajo ali izvajajo dela na električnih instalacijah visoke in nizke napetosti</b>	IVD
<b>Usposabljanje iz varnosti in zdravja pri delu za varno delo z nevarnimi snovmi</b>	IVD
<b>Usposabljanje za nove nosilce znaka kakovosti</b>	Movit

NASLOV IZOBRAŽEVANJA	IZVAJALEC
Varno hranjenje, postopki in pripomočki	URI Soča
Vse kar morate vedeti o letnem dopustu in regresu – nova sodna praksa	Mednarodni center za prenos znanja
Zaključno srečanje: Stebri odličnosti VDC Tončke Hočevar	ELITE izobraževanje d.o.o.
Zaposlitveni postopek in učinkovito izbiranje kadrov	GV založba
Zdrav dih za navdih na delovnem mestu	Društvo pljučnih in alergijskih bolnikov Slovenije
Zdravo življenje za nas in za okolje	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije

Tabela 17: Realizirana interna izobraževanja v letu 2023

NASLOV IZOBRAŽEVANJA	IZVAJALEC
PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVNEM MESTU	ZAPOSLENI VDC TONČKE HOČEVAR
HIGIENA ROK IN TIPI IZOLACIJ	DEJAN DOBERŠEK
STROKOVNA ESKURZIJA V VDC POLŽ MARIBOR	

## PROJEKTNA SKUPINA ZA PRIPRAVO E-IZOBRAŽEVANJ PREKO PORTALA E-CAMPUS

V letu 2023 sta bili na portalu e-Campus VDC Tončke Hočevar izvedeni dve pomembni e-izobraževanji, ki sta se osredotočali na promocijo zdravja na delovnem mestu in informacijsko varnost, s posebnim poudarkom na nevarni e-pošti in phishingu. Projektna skupina, zadolžena za pripravo e-izobraževanj, se je redno sestajala za izbor in pripravo vsebin, kar je vključevalo tudi pripravo predstavitvenega filma zavoda.

Prvo e-izobraževanje, ki je potekalo od 15. marca do 12. maja, se je osredotočilo na teme, kot so promocija zdravja, preprečevanje nasilja in nadlegovanja na delovnem mestu ter prepoved dela pod vplivom alkohola in drog. Udeleženci so morali uspešno zaključiti učni modul in test, z rezultati, ki so pokazali visoko stopnjo zadovoljstva in angažiranosti.

Drugo e-izobraževanje, ki je bilo izvedeno od 16. oktobra do 22. novembra, se je ponovno osredotočilo na informacijsko varnost, s poudarkom na nevarni e-pošti in phishingu, kar je bilo ponovitev teme iz leta 2022. Tudi tukaj so udeleženci morali predelati dva modula in opraviti zaključni test, s podobno visoko udeležbo in zadovoljstvom kot pri prvem izobraževanju.

Ankete, izpolnjene po koncu obeh e-izobraževanj, so razkrile želje zaposlenih po temah za prihodnja izobraževanja, ki so vključevale avtizem, sproščanje zaradi stresa, mobing na delovnem mestu, komunikacijo med sodelavci, sledljivost interne pošte, poznavanje uporabnikov in njihovih bolezni, delovanje v kriznih situacijah ter prehrano in aktivnosti. V izobraževanju o informacijski varnosti so si udeleženci želeli več resničnih primerov prevar preko e-pošte in SMS sporočil.

Celotno poročilo za leto 2023 tako prikazuje uspešno izvedbo dveh ključnih e-izobraževanj na portalu e-Campus, s poudarkom na zdravju na delovnem mestu in informacijski varnosti, ki sta dosegli visoko raven angažiranosti in zadovoljstva med udeleženci.

## 11.8 ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

Anketa je bila opravljena v elektronski obliki in je bila popolnoma anonimna. Tako kot pri uporabnikih in stanovalcih je bila anketa opravljena s strani Skupina FABRIKA, raziskave in razvoj d. o. o. Za merjenje zadovoljstva in pomembnost za zaposlenega se je uporabila 5-stopenjska merska lestvica.

V raziskavi zadovoljstva je sodelovalo 84 zaposlenih. Uporabljen anketni vprašalnik, ki je standardiziran in ga uporabljajo tudi v preostalih varstveno delovnih centrih ter centrih za usposabljanje delo in varstvo. Vprašalnik zajema bistvene sestavine zadovoljstva na delovnem mestu ter omogoča kvantifikacijo rezultatov ter zastavljenih ciljev.

Splošna (sumarna) ocena zadovoljstva znaša 3,94. Pri primerjavi letošnje ocene zadovoljstva z oceno v prejšnjem merjenem obdobju ugotovimo, da ocena zadovoljstva ostaja na približno enaki ravni. Pri tem je upoštevan interval zaupanja z odstopanjem za  $-/+ 0,1$  stopnje ocene zadovoljstva, kar pomeni, da je razlika med letošnjo in stopnjo zadovoljstva v prejšnjem merjenem obdobju manjša od 0,1, zato trdimo, da trenda ni možno določiti, oziroma da je nespremenjen.

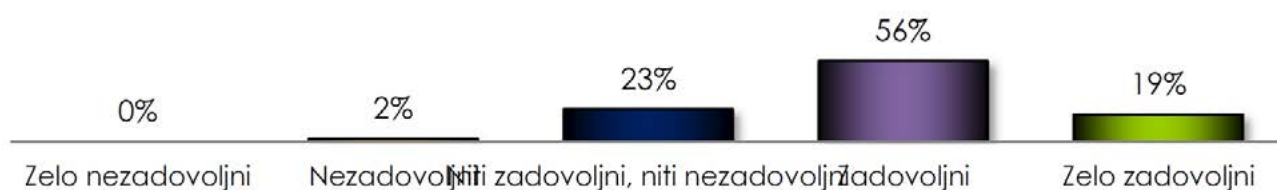
**Graf 16: Zadovoljstvo zaposlenih**



Graf prikazuje sumarno oceno zadovoljstva. Sumarne ocene predstavljajo povprečje odgovorov na vsa vprašanja iz anketnega vprašalnika. Poglavlje je zanimivo predvsem zaradi primerjave splošnega zadovoljstva v zavodu med leti. Iz grafa je tako razvidno, da: sumarna ocena zadovoljstva v letošnjem letu znaša 3,94. Pri primerjavi letošnje ocene zadovoljstva z oceno v prejšnjem merjenem obdobju ugotovimo, da ocena zadovoljstva ostaja na približno enaki ravni. Pri tem je upoštevan interval zaupanja z odstopanjem za  $\pm 0,1$  stopnje ocene zadovoljstva, kar pomeni, da je razlika med letošnjo in stopnjo zadovoljstva v prejšnjem merjenem obdobju manjša od 0,1, zato trdimo, da trenda ni možno določiti, oziroma da je nespremenjen.

V splošnem ugotavljamo, da so zaposleni najbolj zadovoljni z možnostjo usklajevanja službenih in družinskih obveznosti ter s tem, da je delo, ki ga opravljajo, ustrezno glede na usposobljenost.

**Graf 17: Zadovoljstvo z delodajalcem**



**Graf 18: Ocene zadovoljstva po posameznih področjih**

•• Ocene po posameznih področjih, razvrščene od najvišje do najnižje



V letu 2023 je bilo zadovoljstvo zaposlenih v različnih enotah VDC TH Ljubljana raznoliko. Enota Vič in Enota Šiška in Tončkin Atelje sta pokazali zmerne ravni zadovoljstva, s poudarkom na ravnotežju med delom in zasebnim življenjem. Zdravstvo in uprava sta izstopali z višjim zadovoljstvom, zlasti v razvojnih možnostih in ravnotežju med delom in zasebnim življenjem. Enota IV - Enota Šiška je imela nižje skupno zadovoljstvo, predvsem zaradi delovnih pogojev.

**Cilj 31/2023: Vodenje in razvoj zaposlenih, kot ključnega dejavnika uspešnosti zavoda z zagotavljanjem ugodnih delovnih pogojev, motivacijo in možnostmi za karierni razvoj ter spodbujanjem idej in sprememb za izboljšanje poslovanja- realizirano.**

## 11.9 PRAVNE ZADEVE

V letu 2023 je bila osredotočenost sodelavca za pravne zadeve predvsem na tekoče zadeve, ki so zahtevale takojšnjo pozornost. To je vključevalo svetovanje in pomoč pri nujnih pravnih postopkih.

**Cilj 32/2023: Pripraviti potrebne spremembe in revidirati vse interne akte - nerealizirano.**

# 12

## POVEZAVE Z OKOLJEM

## 12.1 SODELOVANJE IN DELO S SVOJCI

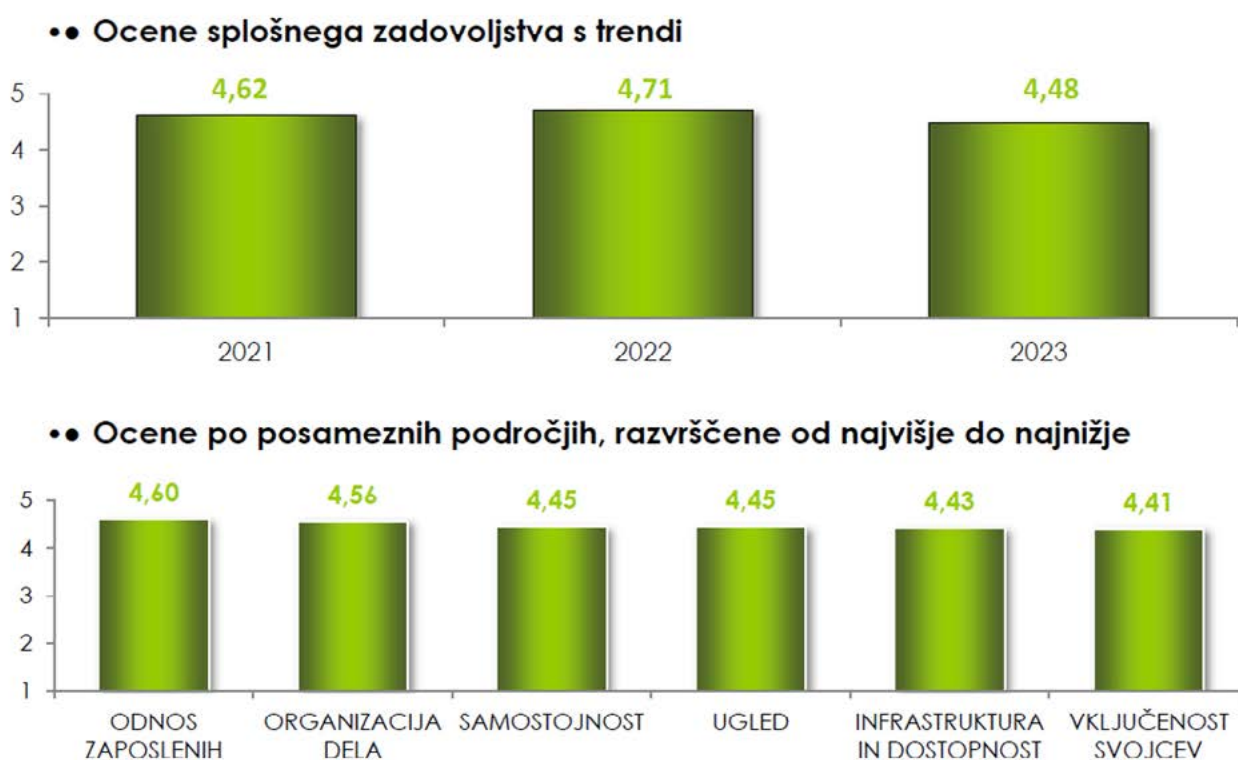
Temelj dobrega opravljanja naše storitve so tudi redni stiki zaposlenih s svojci uporabnikov. Naš cilj je bil in bo tudi v bodoče ustvarjati skupaj z uporabniki in svojci partnerski odnos.

Kot vsa leta do sedaj so tudi v letu 2023 svojci sodelovali v anketiranju.

### ZADOVOLJSTVO ZAKONITIH ZASTOPNIKOV

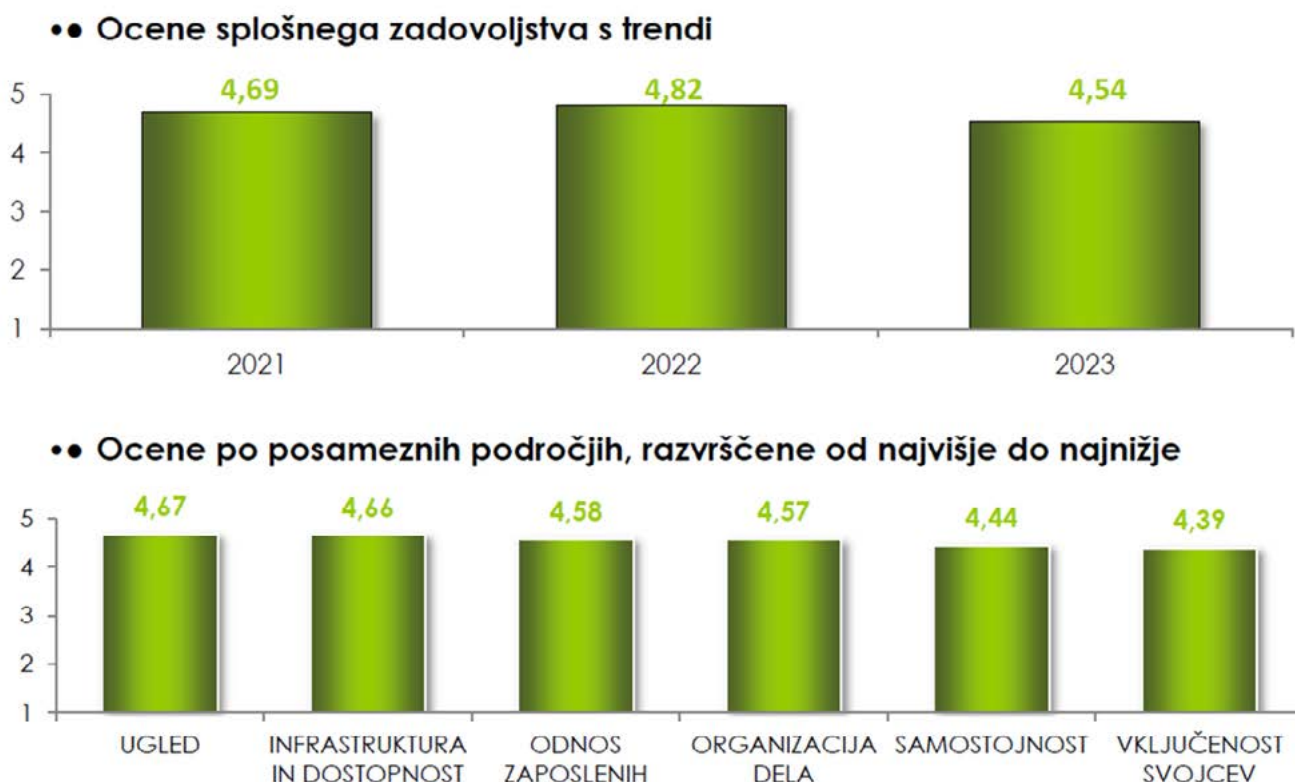
Graf prikazuje analizo zadovoljstva zaposlenih v VDC Ljubljana, kjer je razviden trend zadovoljstva od leta 2021 do 2023. Skupna ocena zadovoljstva se je zmanjšala od 4,71 v letu 2022 na 4,48 v letu 2023. Najvišje ocene so bile podane za "Odnos zaposlenih" in "Organizacijo dela", medtem ko so bile nižje ocene za "Infrastrukturo in dostopnost" in "Vključenost svojcev". Najbolje ocenjeni elementi vključujejo "medsebojno pomoč med zaposlenimi" in "odnos s sodelavci", medtem ko so elementi kot so "obremenjenost pri delu" in "spremembe pri delu" prejeli najslabše ocene, kar kaže na možne izboljšave v delovnih pogojih in upravljanju sprememb.

**Graf 19: Sumarno zadovoljstvo zakonitih zastopnikov uporabnikov VVZPP**



Analiza zadovoljstva zaposlenih v institucionalnem varstvu VDC Ljubljana za leto 2023 kaže na padec splošnega zadovoljstva z 4,82 v letu 2022 na 4,54 v letu 2023. Področja, kot so ugled, infrastruktura in dostopnost, ter odnos zaposlenih, so ocenjena visoko, medtem ko vključenost svojcev in samostojnost prejmemo nižje ocene.

Graf 20: Sumarno zadovoljstvo zakonitih zastopnikov uporabnikov v IV



### 12.1.1 SVET ZAKONITIH ZASTOPNIKOV

Svet zakonitih zastopnikov uporabnikov Varstveno delovnega centra Tončke Hočevar je v letu 2023 opravil vrsto pomembnih nalog in dejavnosti, ki so strukturirane v okviru letnega poročila.

V marcu so potekale volitve, kjer so bili izvoljeni novi člani Svet zakonitih zastopnikov uporabnikov za obdobje 2023-2027, skladno z določili statuta, s tem pa so bili določeni tudi njihovi namestniki za posamezne enote VDC. V nadaljevanju meseca je predsednica sveta, gospa Plevčak, na prvi konstitutivni seji predstavila poročilo o delu sveta v novi sestavi, kar je pomenilo začetek novega obdobja v delovanju sveta.

Bližajoč se konec leta je prinesel drugo sejo SZZU, kjer so bili obravnavani predlogi za prihodnje leto, vključno z izrednimi srečanji, ki so bila predlagana v luči praznovanja 55 obletnice zavoda in obetajočih se novih prostorov za enoto Vič. Direktor, gospod Slavko Bolčevič, je podal predloge za leto 2024, ki so vsebovali ideje za povečanje prisotnosti zavoda v javnosti in medijih.

Svet je izrazil pohvalo za prizadevanja vodstva in staršev, ki so aktivno sodelovali in se brez oklevanja izpostavljali pri predstavitvi posebnih potreb uporabnikov zavoda. Poudarjena je bila nenehna težnja po izboljšavah, zlasti v smislu inovativnejših pristopov obravnave in zadovoljstva s tem, kar je na voljo.

Vendar pa poročilo ne zanemarija izzivov, s katerimi se zavod sooča, kot je zaposlovanje novih kadrov, kar je bilo posebej težko pri potrjevanju kuharskega osebja.

Izražen je bil tudi nekakšen dvom v mlajšo generacijo, ki morda pričakuje, da bo država samodejno izpolnila svoje obveznosti, ne da bi to zahtevalo aktiven prispevek posameznikov. To pričakovanje je bilo označeno kot potencialna ovira za pravilno izvajanje zakonodaje.

## 12.2 SODELOVANJE Z LOKALNIM IN ŠIRŠIM OKOLJEM

### V VDC TONČKE HOČEVAR SMO V LETU 2023 SODELOVALI Z:

- občinami, od koder prihajajo naši uporabniki;
- Ministrstvom za delo družino in socialne zadeve ter enake možnosti (MDDSZ);
- Ministrstvom za solidarno prihodnost (MSP);
- Ministrstvom za zdravje (MZ);
- VDC-ji in drugimi socialnovarstvenimi organizacijami po Sloveniji;
- Skupnost VDC Slovenije;
- Društvom in Zvezo Sožitje;
- strokovnimi institucijami v regiji (CSD, ZRSZ, ZZSZ);
- Zdravstvenim domom Ljubljana;
- Zbornico zdravstvene in babiške nege Slovenije;
- Socialno zbornico Slovenije;

## 12.3 SODELOVANJE PRI RAZVOJU STROKE

### ZAPOSLENI V VDC TONČKE HOČEVAR SMO AKTIVNO SODELOVALI PRI RAZVOJU STROKE:

- aktivna udeležba na več izobraževanjih Zbornice zdravstvene nege Slovenije,
- aktivno smo sodelovali na sestankih sekcij VDC SLO in IO VDC SLO,
- aktivno smo sodelovali v več različnih delovnih skupinah v okviru Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije,
- aktivno sodelovanje pri izvedbi vaj (priprava predstavitve Življenje in delo v VDC) v okviru predmeta Ljudje z ovirami na Fakulteti za socialno delo,
- aktivno sodelovanje s Centrom Janeza Levca,
- aktivno sodelovanje v IO društva Sožitje Ljubljana,
- aktivno sodelovanje v strokovnem svetu Zveze Sožitje,
- aktivno sodelovanje z OŠ Brinje Grosuplje pri snovanju možnosti za odprtje enote našega zavoda v Grosuplju,
- dajali smo predloge za spremembo socialnovarstvene zakonodaje in spremembo skupnih aktov VDC-jev,
- ostalim socialnovarstvenim organizacijam smo pomagali z našimi izkušnjami pri sistemu kakovosti

- E-QALIN, uporabi Pro.4 in razreševanju različne strokovne problematike,
- predstavitev delovanja Zavoda in vseh storitev v okviru socialnega praktikuma na Škofijski klasični gimnaziji Šentvid,
- sodelovanje s Pedagoško fakulteto, predstavitev naše organizacije in storitve v okviru vaj,
- sodelovanje v komisiji za izobraževanje in usposabljanje Socialne zbornice Slovenije.

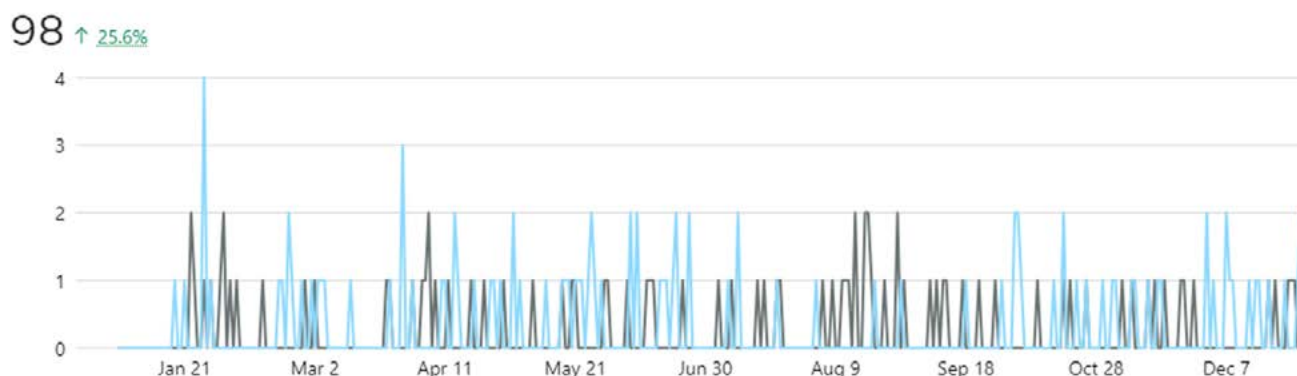
## 12.4 MEDIJI IN ODNOSI Z JAVNOSTMI

V letu 2023 je bilo v VDC Tončke Hočevar veliko dogajanja in aktivnosti na področju odnosov z javnostmi. Delo z novinarji je bilo osredotočeno na različne PR-priložnosti, vključno z obeležitvi 55 obletnice delovanja VDC-ja in odprtjem novih prostorov enote na Viču. Pomembno je bilo tudi gostovanje v radijskih in TV-prispevkih ob pomembnih mednarodnih dnevih.

Priprava in distribucija sporočil za javnost je bila ključna, s 15 sporočili za javnost in dvema vabiloma na dogodke. Ekipa se je ukvarjala tudi s pripravo izjav za medije in odgovorov na novinarska vprašanja, kar je vključevalo podporo javnemu nastopanju v različnih medijskih formatih.

Notranja komunikacija je bila prav tako pomemben del, z mesečno pripravo e-novičnika za zaposlene in člane Sveta zavoda, imenovanega Tončkin informator. Upravljanje profila na Facebooku, vključno s pripravo in objavo vsebin ter upravljanjem s komentarji, je privedlo do znatne rasti sledilcev.

**Slika 3: Primerjava sledilcev na Facebook, primerjava leta 2022 z letom 2023**



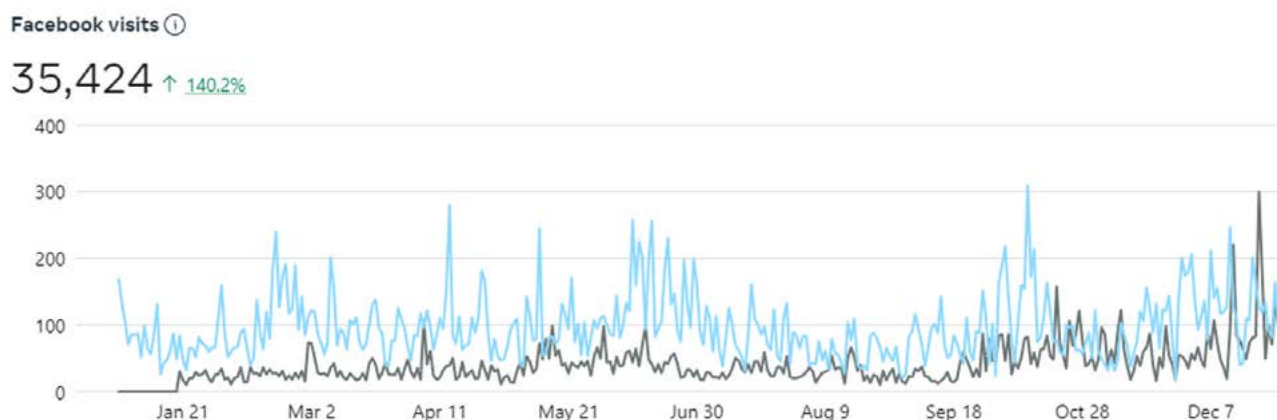
V medijih je bilo skupno objavljenih 343 prispevkov, povezanih z VDC Tončke Hočevar in Slavkom Bolčevičem. Te objave so bile razporejene po različnih medijskih platformah, vključno s televizijo, radiem, tiskom in spletnimi mediji.

Posebno pozornost so pritegnili nekateri ključni dogodki in novosti, kot je napredek pri sprejemanju avtizma, pomen duševnega zdravja, in vloga prostovoljcev v delovanju VDC-ja. Prav tako je bila izpostavljena pomembnost deinstitucionalizacije in socialnega vključevanja invalidov.



Ob zaključku leta je jasno, da je bilo v VDC Tončke Hočevar veliko uspešnih prizadevanj na področju odnosov z javnostmi, kar je prispevalo k večji prepoznavnosti in razumevanju njihovega pomembnega dela v skupnosti.

**Graf 21: Obisk Facebook strani v letu 2023, v primerjavi z letom 2022**



Obisk naše Facebook strani, je v primerjavi z letom 2022 povečal za 140,2%.

#### **KOT INTERNI MEDIJ SMO UPORABLJALI:**

- spletno stran [www.vdc.si](http://www.vdc.si);
- Facebook stran: <https://www.facebook.com/Varstveno-delovni-center-Ton%C4%8Dke-Ho%C4%8Devar-148282132201511/>; ki smo jo redno ažurirali in objavljali aktualne dogodke s slikovnim gradivom;
- informacijski sistem PRO.4;
- mesečne in ostale informacije za svojce preko Tončkinega informatorja.

## 12.5 PROSTOVOLJSTVO

### POMEMBNA USMERITEV DELA ZAVODA JE TUDI DELO S PROSTOVOLJCI. PRI TEM ZASLEDUJEMO ŠTIRI GLAVNE CILJE:

- iskanje individualnih prostovoljcem, ki so družabniki tistim uporabnikom, ki izrazijo željo po prostovoljcu, ali pa strokovni delavci ocenijo, da bi bilo za uporabnika smiselno, da ima prostovoljca,
- povezava z lokalnim okoljem preko prostovoljstva,
- promocija našega zavoda,
- naši uporabniki v vlogi prostovoljca.

V letu 2023 smo pridobili 6 novih prostovoljcev za družabništvo.

V mesecu maju smo se kot zavod prijavi na prostovoljsko akcijo Dan za spremembe. V tednu, ko je potekala prostovoljska akcija smo izvedli več različnih aktivnosti, na katerih so sodelovali zaposleni, prostovoljci in uporabniki. S sodelovanjem v okviru akcije Dan za spremembe smo se s svojim delom in aktivnostmi predstavili lokalnemu okolju in širši javnosti. Naši zaposleni, prostovoljci in uporabniki so v okviru te akcije izvedli naslednje aktivnosti: popoldan z družabnimi igrami, plesno delavnico, popoldan z družabnimi igrami, čistilno akcijo in nabiranje regratovih cvetov ter akcijo očistimo dvorišče.



V maju smo sodelovali na Tem veselem dnevu prostovoljstva, katerega vsako leto organizira Slovenska filantropija z namenom promocije prostovoljstva. Na Tem veselem dnevu prostovoljstva smo mimoidočim predstavili kdo smo in kaj delamo. Na stojnici so sodelovali: koordinatorka prostovoljcev, dve prostovoljki in en uporabnik.



V mesecu novembru smo v sodelovanju z Zavarovalnico Triglav izvedli kooperativno prostovoljstvo. 15 zaposlenih iz Zavarovalnice Triglav je v enoti Vič skupaj z uporabniki delalo kartonažni program. Uporabniki so prostovoljcem najprej predstavili enoto in kaj delajo, nato pa so skupaj delali.



**Cilj 33/2023: Prijava projekta za Evropsko solidarnostno enoto, projekt individualnega prostovoljstva na februarjem roku - realizirano.**

V mesecu februarju smo prijavili projekt Evropske solidarnostne enote. Projekt smo dobili odobren. Želeli smo si, da bi z mesecem oktobrom že gostili dva prostovoljca iz tujine, vendar še nismo bili uspešni pri iskanju prostovoljcev.

## 12.6 IZVRŠEVANJE DELA V SPLOŠNO KORIST

V letu 2023 sta delo v splošno korist v naši organizaciji opravljala dva kandidata. Skupaj sta opravila okrog 160 ur dela v splošno korist. Eden od kandidatov je z delom zaključil, drugi bo zaključil v začetku leta 2024. Kandidata sta se vključevala v lažja vzdrževalna dela, pomoč pri selitvi ter spremljanje uporabnikov ter druženje.

V letu 2023 sta se v delo v splošno korist vključila tudi dva mladoletnika, ki sta skupaj opravila 28 ur dela. Njuna naloga je bilo predvsem druženje z uporabniki.

Izkušnje s kandidati, ki so k nam napoteni z Urada za probacijo, so po večini pozitivne. Vključevanje kandidatov razumemo kot priložnost za ozaveščanje družbe ter razbijanje tabujev o naši populaciji.

## 12.7 VDC KOT UČNA BAZA

Zavedamo se, kako pomembno je, da mladim ljudem, ki se izobražujejo za različne pedagoške, socialne in zdravstvene poklice, predstavimo te čim bolj praktično, realno, z vrednotami, ki dajejo tem poklicem poseben družbeni pomen.

V letu 2023 sta bili socialni delavki mentorici štirim študentkam Fakultete za socialno delo. Za strnjeno prakso se je v našem zavodu odločila študentka 3. in 4. letnika. V obliki celoletne prakse (prostovoljno delo 1x na teden) pa sta se odločili študentki 1. in 2. letnika. S prakso končata junija 2024.

**Tabela 19: Izobraževalne ustanove, programi in število dijakov ali študentov v letu 2023**

Izobraževalna ustanova	Program	Število dijakov / študentov
Fakulteta za socialno delo	socialno delo	4
Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin	zdravstvena nega	3
Srednja zdravstvena šola Ljubljana	zdravstvena nega – PUD – Erasmus – dijakinja iz Danske	1
	zdravstvena nega - PUD	2
Zavod za gluhe in naglušne Ljubljana	mizar - PUD	1
Zdravstvena fakulteta Ljubljana	zdravstvena nega – redni in izredni študenti	28
	delovna terapija	3
Pedagoška fakulteta – Univerza na Primorskem	socialna pedagogika	1

Pestrost in osvežitev v naših programih pomeni tudi intenzivno vključevanje študentov in pripravnikov. Sodelovanje s Fakulteto za zdravstvo, Pedagoško fakulteto in Fakulteto za socialno delo je pestro in raznoliko. Študentje v našem zavodu opravljajo vaje ter izvajajo raziskave za diplomska in magistrska dela.

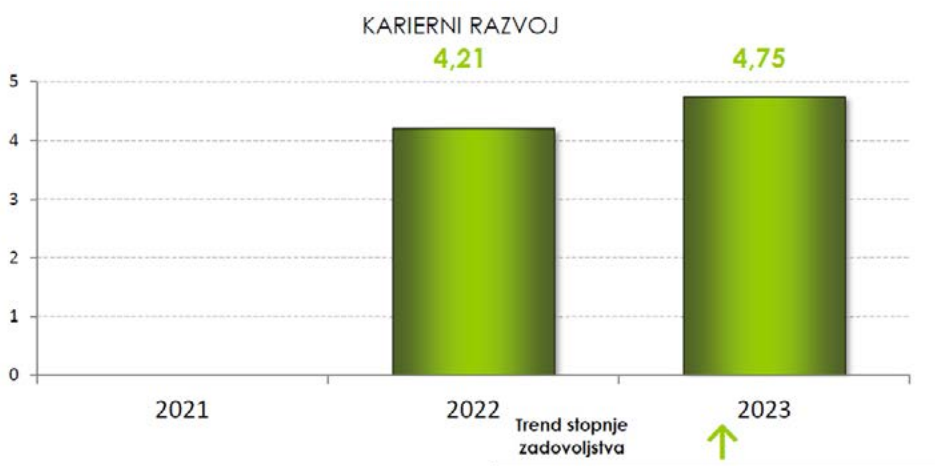
Sicer pa so poleg tega sodelovanja pri nas iskali informacije za svoje diplomske, magistrske in seminar-ske naloge še študenti drugih fakultet, gerontologi, specialni pedagogi ...

V organizaciji je bil vzpostavljen sistem za spremljanje zadovoljstva prostovoljcev, pripravnikov in praktikantov, ki vključuje standardizirano raziskavo merjenja zadovoljstva. Poročilo o zadovoljstvu prostovoljcev, pripravnikov in praktikantov v VDC TH Ljubljana za leto 2023 kaže, da so splošno zadovoljstvo ocenili z oceno 4,60 na petstopenjski lestvici. Opaziti je izboljšanje v primerjavi z letom 2021. Najvišje ocene so bile podeljene za preživljanje časa z uporabniki in vključenost, medtem ko je bil družbeni učinek ocenjen nižje. Poročilo kaže, da prostovoljci cenijo dobro organizacijo in jasnost vlog, izpostavljajo pa potrebo po izboljšanju kariernega razvoja in družbenega vpliva.

**Graf 22: Sumarno zadovoljstvo prostovoljcev, praktikantov in študentov**



**Graf 23: Ocena vpliva dela v VDC Tončke Hočevar na karierni razvoj prostovoljcev, praktikantov, študentov**



# 13

## INVESTICIJE, JAVNA NAROČILA, PROSTORSKI POGOJI

## 13.1 INVESTICIJE, NABAVE, VZDRŽEVANJE

**Cilj 34/2023: Prenova glavnega stopnišča Vodnikova cesta 56a in glavne avle z recepcijo – delno realizirano.**

Cilj, ki se nanaša na prenovo glavnega stopnišča in glavne avle z recepcijo na lokaciji Vodnikova cesta 56a, je bil zastavljen kot del širšega načrta za izboljšanje infrastrukture in energetske učinkovitosti objekta. Kljub jasno opredeljenim potrebam in ciljem pa je bil ta projekt v letu 2023 nerealiziran. Razlogi za to so večplastni in zahtevajo podrobnejšo obravnavo:

- med razširjenim energetske pregledom je bilo ugotovljeno, da glavno stopnišče, ki je delno izvedeno s stekleno steno, predstavlja ključno točko energetskih izgub v stavbi. To odkritje je poudarilo nujnost prenove, ne le z estetskega vidika, ampak predvsem z vidika energetske učinkovitosti. Vendar pa je bilo zaradi tega potrebno dodatno načrtovanje in prilagajanje projektne dokumentacije, kar je privedlo do zamude,
- stopnišče trenutno ne izpolnjuje standardov za dostopnost invalidov, kar je še en pomemben razlog za njegovo prenovo. Vendar pa prilagoditev infrastrukture za potrebe invalidov zahteva skrbno načrtovanje in usklajevanje z relevantnimi predpisi, kar je prav tako prispevalo k zamiku izvedbe,
- obstaja možnost preselitve dela uporabnikov v zunanje okolje, kar bi omogočilo reorganizacijo prostorov na Vodnikovi cesti za druge terapevtske dejavnosti. Ta potencialna reorganizacija zahteva preiščeno razporeditev prostorov in virov, kar je dodatno vplivalo na odločitev o preložitvi prenove.

Kljub temu je treba poudariti, da je prenova stopnišča in recepcije še vedno visoko na seznamu prioritete. V letu 2024 je načrtovano, da se bo projekt prenove nadaljeval, pri čemer je trenutno fokus na pridobivanju potrebnih gradbenih dokumentov. Ta korak je ključen za zagotovitev, da bo prenova izvedena v skladu z vsemi zakonskimi zahtevami in standardi.

**Cilj 35/2023: Postaviti sončne elektrarne na vseh lastniških objektih – nerealizirano.**

Ta cilj je bil zasnovan z namenom, da bi organizacija postala vsaj delno energetske samooskrbna, kar bi pomenilo zmanjšanje odvisnosti od nihanj cen energije na trgu. Z lastno proizvodnjo električne energije bi organizacija lahko znatno zmanjšala svoje stroške za električno energijo, pri čemer se ocenjuje, da bi lahko prihranili do 75 % stroškov po izvedeni investiciji.

Poleg ekonomskega vidika je pomemben tudi okoljski aspekt. S proizvodnjo čiste energije iz sončnih elektrarn bi organizacija prispevala k ohranjanju okolja in zmanjšanju ogljičnega odtisa, kar je v skladu s svetovnimi trendi in cilji trajnostnega razvoja.

Kljub jasnim prednostim in pozitivnim vplivom, ki bi jih prinesla realizacija tega cilja, je trenutno stanje takšno, da projekt še ni uresničen. Glavni razlog za to je trenutna faza pridobivanja vira financiranja. Fi-

nanciranje takšnih projektov je kompleksen proces, ki zahteva skrbno načrtovanje, pridobivanje ustreznih sredstev in pogosto tudi usklajevanje z različnimi deležniki.

V procesu pridobivanja financiranja se soočamo z različnimi izzivi, kot so iskanje ustreznih finančnih virov, usklajevanje pogojev financiranja, pridobivanje potrebnih dovoljenj in zagotavljanje skladnosti projekta z veljavnimi zakonodajnimi in okoljskimi standardi. Vse to zahteva čas in dodatne vire, kar lahko vodi v zamude pri realizaciji projekta.

Zavedamo se pomena in koristi, ki jih prinaša postavitve sončnih elektrarn, zato si prizadevamo, da bi čim prej našli ustrezne rešitve za premagovanje teh izzivov. Naš cilj je nadaljevati s projektom in ga uspešno izpeljati, ko bodo za to izpolnjeni vsi potrebni pogoji.

Investicije so podrobneje predstavljene v računovodskem in poslovnem poročilu.

## 13.2 JAVNA NAROČILA

V letu 2023 smo sistematično preverili vse dobavitelje, njihove ponudbe in oblikovane cene glede na konkurenco, pri čemer smo na prvem mestu upoštevali zadovoljstvo naših zaposlenih kot tudi uporabnikov z artikli in storitvami teh dobaviteljev. Poleg tega smo tudi med letom večkrat preverjali cene dobaviteljev s konkurenčnimi cenami na trgu. Pri nabavah nad zneskom 500 € smo vedno poiskali še 2 konkurenčni ponudbi ter tako preverjali cene.

## 13.3 VARUH ČLOVEKOVIH PRAVIC

V mesecu avgustu sta nas obiskali predstavnica Varuha človekovih pravic in predstavnica nevladne organizacije.

Tematski obisk je bil namenjen preverjanju uresničevanja pravice stanovalcev oziroma uporabnikov do intimnosti in spolnosti.

Pregledale so se pritožbene poti in obrazci, ki so v ta namen pripravljene, ter druga dokumentacija, iz katere je razvidno delovanje našega Zavoda. Posebej so pohvalile novost uvedbe sproščujočih kopeli, ki se izvaja med konci tedna in pogovorno skupino za pare, ki jo vodita strokovna delavca institucionalnega varstva.

Predstavnici sta popoldan preživeli v institucionalnem varstvu ter opravili nekaj pogovorov z različnimi uporabniki in uporabnicami v Šiški in v stanovanjski skupini za pare Hiši Šiška. Z uporabniki sta se pogovarjali o možnostih in pravicah, ki jih imajo, ter o njihovem zadovoljstvu.

V poročilu, ki je bilo izdano, so nam priporočili, da posodobimo obrazec pritožbenih poti, ki naj vsebuje tudi zaključek oz. pot razrešitve pritožbe.

Obenem pa na nas apelirajo, da vedno znova poskušamo s svojci/zakonitimi zastopniki najti dogovor, kako bo naš stanovalec lahko živel polno partnersko življenje ob podpori, ki jo potrebuje.

# 14

## PROSTORSKI POGOJI

### 14.1.1 Enota VVZPP Šiška - Vodnikova cesta 56a, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odlična lokacija</li> <li>• Odlična vključenost v lokalno okolje</li> <li>• Dobre povezave LPP za samostojne uporabnike</li> <li>• Terapevtski vrt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevelika koncentracija uporabnikov na enem mestu</li> <li>• Premajhni prostori za lesno-mizarški program</li> <li>• V primeru okužbe pride do izključenosti uporabnikov, ki se v enoto vključujejo dnevno in prihajajo od doma</li> <li>• Preselitev programa iz 4. nadstropja v sejno sobo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razselitev enote v bolj primerne prostore in zagotovitev manjše koncentracije uporabnikov v isti stavbi</li> </ul>

### 14.1.2 Enota VVZPP Zelena jama - Zvezna ulica 18, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odlična lokacija</li> <li>• Dostopnost z LPP</li> <li>• Hiša z vrtom omogoča številne aktivnosti</li> <li>• Možnost majhnih skupin primernih za uporabnike, ki potrebujejo mirnejše okolje (avtizem ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• /</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• /</li> </ul>

### 14.1.3 Enota VVZPP Bežigrad - Vojkova 58, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odlična lokacija</li> <li>• Dostopnost z LPP</li> <li>• Dobra vključenost v lokalno okolje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premajhna jedilnica (uporabniki jedo v več skupinah)</li> <li>• Zunanji prostori za rekreacijo in sprostitvev uporabnikov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razširitev jedilnice ter prilagoditev pisarne VE</li> </ul>

### 14.1.4 Enota VVZPP Moste - Pokopališka ul. 13, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odlična lokacija</li> <li>• Dostopnost z LPP</li> <li>• Dobra vključenost v lokalno okolje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slaba kakovost dotrajanih prostorov nizke kategorije. Najemamo od MOL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dogovor z MOL o najemu večjih prostorov z ustreznimi sanitarnimi prostori v bližini ali obnovitev obstoječih</li> </ul>

### 14.1.5 Enota VVZPP Vič –Koprska 72, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selitev programa v februarju 2023 v prostore Sokol Vič, Koprška 72, Ljubljana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>

### 14.1.6 Enota VVZPP Tončkin atelje - Parmova 53, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Enota je vključena v običajno delovno okolje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>

### 14.1.7 Enota IV Šiška - Vodnikova c. 56, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobra lokacija zavoda v mestu in čudovit terapevtski vrt</li> <li>Dobra vključenost v okolje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premalo prostora za bivanje uporabnikov, ki se starajo in potrebujejo prilagojeno obliko obravnave</li> <li>Premalo prostora za izvajanje kvalitetne storitve / siva in rdeča cona, soba za krizne sprejeme</li> <li>Kopalnice so za izvajanje zahtevne zdravstvene nege premajhne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Najem dodatnih hiš ali stanovanj in preselitev uporabnikov na nove lokacije – deinstitucionalizacija</li> </ul>

### 14.1.8 Enota IV - bivalna enota Zelena jama - Zvezna ulica 18, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobra vključenost v okolje</li> <li>Hiša z vrtom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>

### 14.1.9 Enota IV – bivalna enota Koseze - Brajnikova 3, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobra lokacija hiše / bližina zavoda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiša je dotrajana in potrebuje obnovo</li> <li>Potreba po namestitvi dvigala</li> <li>Premalo kvadrature za toliko uporabnikov/ premajhne sobe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investirati v obnovo hiše in znižati število vključenih iz 8 na max.6 uporabnikov v skladu s pravilnikom o standardih</li> </ul>

### 14.1.10 Enota IV – stanovanjska skupina Litostrojska - Litostrojska cesta 10, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobra lokacija stanovanja / bližina zavoda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obnova kopalnice</li> </ul>

### 14.1.11 Enota IV – stanovanjska skupina Preglov trg - Preglov trg 7, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobra lokacija za vključenost v socialno okolje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>

### 14.1.12 Enota IV – stanovanjska skupina Vodnikov dvor - Derčeva 1b, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobra lokacija stanovanja / bližina zavoda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne pridobimo soglasja za izgradnjo zimskega vrta in s tem dviga kvalitete življenja uporabnikov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nadaljujemo s postopki, da pridobimo soglasje in posledično zimski vrt</li> </ul>

### 14.1.13 Enota IV – stanovanjska skupina Vrhovci - Cesta XXI/3, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobra vključenost v okolje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>

### 14.1.14 Enota IV – stanovanjska skupina Hiška Šiška - Verovškova 16, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dobra lokacija stanovanja / bližina zavoda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/</li> </ul>

# 15

## ZAKLJUČEK

Kot se je zaključilo leto 2023, Varstveno delovni center Tončke Hočevar z zadovoljstvom in ponosom reflektira na prehojeno pot in dosežke, ki so bili realizirani v tem letu. Poročilo za leto 2023 predstavlja celovit pregled naših dejavnosti, inovacij in razvoja, ki so bili usmerjeni v izboljšanje kakovosti življenja naših uporabnikov in v njihovo socialno vključenost ter integracijo v lokalno skupnost.

Zabeležili smo pomembne uspehe, ki so plod trdega dela in predanosti vseh zaposlenih v našem zavodu. Z realizacijo 62,86% zastavljenih ciljev smo dokazali visoko stopnjo zavezanosti in učinkovitosti. Posebej smo ponosni na dosežke na področjih izboljšanja kakovosti življenja uporabnikov, vzpostavitve učinkovitih in kakovostnih storitev. Ti uspehi neposredno prispevajo k izboljšanju storitev, ki jih nudimo, in odražajo našo zavezanost k inovativnosti in strokovnosti.

Vendar pa se zavedamo, da je bilo 22,86% ciljev nerealiziranih, kar izpostavlja področja, kjer moramo še izboljšati naše delovanje. Ti cilji predstavljajo priložnost za učenje in izboljšanje naših procesov in pristopov v letu 2024. Prav tako smo zabeležili 14,28% delno realiziranih ciljev, kar kaže na to, da smo na pravi poti, a potrebujemo dodatne napore za doseganje popolne uspešnosti.

V letu 2024 se bomo osredotočili na nadaljnje izboljšanje naših storitev, še posebej na področjih, kjer cilji niso bili v celoti doseženi. Načrtujemo okrepiti naše zmogljivosti, izboljšati interno komunikacijo in sodelovanje ter razviti nove pristope za učinkovitejše doseganje zastavljenih ciljev.

Zahvala gre vsem zaposlenim, uporabnikom in partnerjem za njihovo trdo delo, podporo in predanost. Skupaj bomo nadaljevali s svojim poslanstvom in si prizadevali za še večje uspehe v prihodnjem letu. Poročilo za leto 2023 predstavlja temelj za nadaljnji razvoj in izboljšave, ki bodo vodile naš center v svetlejšo prihodnost.

V letih 2024 - 2028 bomo sledili poslanstvu:

**S sodelovanjem, spoštovanjem in profesionalnostjo ustvarjamo uporabniku spodbudno delovno in bivalno okolje.**

**Slavko Bolčević**  
direktor  
in  
sodelavci